

# **LAS TIC UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING**

Fundación Universitaria Los Libertadores

Trabajo de grado para obtener el título de Especialista en

Informática para el Aprendizaje en Red

Diana Angélica Castelblanco Burbano, Marco Tulio Sánchez Bustamante, Teodomedes

Ruiz Ramírez

Bogotá, Septiembre de 2016

Copyright © 2016 por Diana Angélica Castelblanco Burbano, Marco Tulio Sánchez

Bustamante, Teodomedes Ruiz Ramírez

Todos los derechos reservados

## **Dedicatoria**

Sabemos que los sueños pueden hacerse realidad cuando nos proponemos construirlos y dedicarles el mayor de los esfuerzos.

A Claudia Andrea Betancourt, asesora de investigación, por estar acompañándonos permanentemente en el proceso educativo y orientando cada uno de los aprendizajes que hemos adquirido.

A la Fundación Universitaria Los Libertadores, que facilita a todos los colombianos el aprendizaje y contribuye a formar ciudadanos capacitados para desempeñarnos mejor.

A nuestros familiares y amigos que siempre han estado presentes en los procesos de nuestro desarrollo académico y personal.

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro padre creador que es la esencia y fuente de sabiduría y conocimiento.

A nuestros padres que siempre han estado ahí para colaborarnos en nuestra formación como personas de bien

A nuestros esposos(as), hijos(as) que son el motor y el motivo principal de nuestra motivación académica y vivencial

A todos los docentes que estuvieron con nosotros durante este proceso tan interesante y que compartieron sus conocimientos de la mejor manera posible

A la Fundación Universitaria Los Libertadores, por permitirnos ingresar a sus aulas presenciales y virtuales para darnos lo mejor de su alma mater

## Tabla de Contenido

	Pág.
RESUMEN .....	12
ABSTRACT.....	13
LISTA DE TABLAS .....	8
LISTA DE IMÁGENES .....	9
LISTA DE ESQUEMAS.....	10
CAPÍTULO 1. PROBLEMA .....	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	16
1.2 OBJETIVOS.....	16
1.2.1 GENERAL .....	16
1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	16
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	17
CAPÍTULO 2. MARCO REFERENCIAL .....	19
2.1 ANTECEDENTES.....	19
2.1.1 INTERNACIONALES.....	19
2.1.2 NACIONALES.....	20
2.1.3 ANTECEDENTES LOCALES.....	22
2.2 MARCO CONTEXTUAL .....	24
2.2.1. HISTORIA DEL COLEGIO.....	24
2.3 MARCO TEÓRICO.....	27
2.3.1 MODELO PEDAGÓGICO SOCIOCULTURAL .....	27
2.3.2 VIOLENCIA ESCOLAR .....	29
2.3.3 VIOLENCIA EN LA ESCUELA CLIMA ESCOLAR .....	30
2.3.4 CIBERBULLYING .....	31
2.3.4.1 TIPOS DE CIBERBULLYING .....	32
2.4 MARCO TECNOLÓGICO .....	33
2.4.1 WEB 2.0 O WEB SOCIAL .....	34
2.4.2 GAMES .....	35
2.4.3 BLOGGER.....	37
2.4.4 CUENTA DE GOOGLE.....	38
2.4.5 BUSCADOR WEB DE GOOGLE.....	38

2.4.6 YOUTUBE.....	38
2.4.7 GOOGLE DRIVE.....	39
2.5 MARCO LEGAL.....	39
2.5.1 DESDE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA .....	40
2.5.2 DESDE LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN LEY 115 .....	40
2.5.3 LEY 1341 DE 30 DE JULIO DEL 2009 .....	40
2.5.4 DESDE LA LEY 1620 CONVIVENCIA ESCOLAR .....	40
2.5.5 LEY 1098 DE 2006, "CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA" .....	41
2.5.6 DECRETO Nº 1965 DEL 11 DE SEPTIEMBRE DE 2013 .....	41
CAPÍTULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO .....	42
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	42
3.1.1 VARIABLES.....	42
3.1.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE .....	42
3.1.1.2 VARIABLES DEPENDIENTES. ....	43
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	43
3.3 INSTRUMENTOS .....	44
3.3.1 INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO.....	44
3.3.2 INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO .....	45
3.3.2.1 ENCUESTA DE SEGUIMIENTO.....	46
3.3.2.2 ENTREVISTA.....	46
3.3.2.3 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....	46
3.3.3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN .....	47
3.3.3.1 ENCUESTA DE EVALUACIÓN.....	48
3.3.3.2. ENTREVISTA DE EVALUACIÓN .....	48
3.3.3.3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....	48
3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	48
3.4.1. INSTRUMENTOS DE DIAGNOSTICO.....	48
3.4.1.1. ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO .....	48
3.4.2. INSTRUMENTOS DE SEGUIMIENTO .....	56
3.4.2.1. ENCUESTA DE SEGUIMIENTO.....	56
3.4.2.2. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.....	66
3.4.2.3. ENTREVISTA DE SEGUIMIENTO. ....	68
3.4.3 ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	69

3.4.3.1. ENCUESTA DE EVALUACIÓN.....	69
3.4.3.2. ENTREVISTA DE EVALUACIÓN .....	77
3.4.3.3 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE – DIARIO DE CAMPO FASE DE EVALUACIÓN .....	78
3.5 DIAGNÓSTICO .....	80
CAPÍTULO 4 PROPUESTA.....	82
4.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA .....	82
4.2. DESCRIPCIÓN.....	82
4.3. JUSTIFICACIÓN .....	82
4.4. OBJETIVO.....	83
4.5 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES .....	83
4.6 CONTENIDOS.....	84
4.7 PERSONAS RESPONSABLES .....	85
4.8 BENEFICIARIOS .....	85
4.9 RECURSOS .....	85
4.10 EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO .....	87
CAPÍTULO 5 - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	89
5.1 CONCLUSIONES.....	89
5.2. RECOMENDACIONES.....	89
LISTA DE REFERENCIAS.....	91
ANEXOS .....	95

## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Diario de Campo Fase de Seguimiento.....	63
Tabla 2. Diario de Campo Fase de Evaluación.....	84
Tabla 3. Planteamiento de estrategias y actividades del proyecto.....	88
Tabla 4. Recursos Proyecto Investigación .....	89
Tabla 5. Cronograma de Actividades.....	90
Tabla 6. Evaluación y seguimiento PHVA.....	91



## Lista de Imágenes

	Pág.
Imagen 1. Colegio Atenas.....	22
Imagen 2. Escudo Colegio Atenas I.E.D.....	23
Imagen 3. Mapa de la localidad San Cristóbal con algunos datos locales.....	24

## Lista de Esquemas

	Pág.
Esquema 1. Estructura del Marco Teórico.....	27
Esquema 2. Estructura del Marco Tecnológico.....	33
Esquema 3. Estructura del Marco Legal .....	39
Esquema 4. Estructura de los instrumentos de recolección de datos.....	44

## Lista de Gráficas

	Pág.
Gráfica 1. Edad y genero de los estudiantes de grado octavo .....	44
Gráfica 2. Tiene computador, conexión a internet y dispositivo móvil.....	45
Gráfica 3. Uso que le da al celular.....	46
Gráfica 4. Conoce algún caso de cyberbullying.....	47
Gráfica 5. Intimidación y participación a través de internet.....	48
Gráfica 6. Actuación frente al cyberbullying.....	48
Gráfica 7. Prohibir el uso de internet, ¿es la solución?.....	49
Gráfica 8. Herramienta digital de preferencia.....	50
Gráfica 9. Recurso digital de preferencia.....	51
Gráfica 10. Pertinencia de la herramienta tecnológica.....	52
Gráfica 11. Que ha hecho si estaba con alguien que intimidaban a través de internet?.....	54
Gráfica 12. Como le intimidan o maltratan?.....	55
Gráfica 13. En que clase está la persona que le intimida?.....	56
Gráfica 14. Quien le intimida? .....	57
Gráfica 15. Cuanto tiempo duró esta situación?.....	58
Gráfica 16. Que ha hecho frente a esta situación?.....	58
Gráfica 17. Qué piensa de la intimidación virtual comparada con la física? .....	59
Gráfica 18. Como cree que se sienten las víctimas de bullying?.....	60
Gráfica 19. Por qué cree que algunos estudiantes intimidan, rechazan o maltratan a otros?.....	60
Gráfica 20. Valoración de herramienta digital Blog.....	72
Gráfica 21. Veces que le han intimidado, rechazado o maltratado en internet?.....	73
Gráfica 22. Formas de intimidación, rechazo o maltrato en internet.....	74
Gráfica 23. Reacción ante intimidación, rechazo o maltrato a través de internet.....	74
Gráfica 24. Ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien a través de internet?.....	75
Gráfica 25. En que espacios encuentra la persona que ha intimidado, rechazado o maltratado a través de internet? .....	76
Gráfica 26. Que cree deberían hacer los estudiantes?.....	76
Gráfica 27. Acciones realizadas.....	77
Gráfica 28. Considera necesario establecer medidas preventivas en el momento de usar internet y sus aplicaciones ?.....	78

## Resumen

El proyecto está encaminado al uso de las TIC, como herramienta didáctica para identificar y mitigar el cyberbullying en el Colegio Atenas I.E.D. teniendo en cuenta el entorno escolar que influye en el desarrollo social e individual del estudiante.

Se ha trabajado en las percepciones y actitudes propias del Clima escolar tratando de identificar el manejo de las tecnologías.

Las relaciones e interrelaciones de este ejercicio de investigación están encaminadas a generar unos mecanismos basados en didácticas con estrategias, secuencias y acciones que faciliten los procesos de aprendizaje mediado por TIC en medio de consensos que permitan conocer, prevenir y adquirir habilidades comunicativas en las redes frente al mundo global.

El Blog llamado “transparentoso y punto” ha impactado frente al tema del ciber acoso y se han inclinado por fortalecer y enfatizar en valores como la convivencia, la ciudadanía, la pertinencia, la reconciliación y la paz. Se ha instaurado una mesa de acciones llamada “mesa ateniense de conciliación” para mitigar las problemáticas del tema de acoso en general.

**Palabras clave:** Cyberbullyng, Tecnología, Redes sociales, Conflicto, Reconciliación, Negociación, Prevención, Clima Ecolar.

### **Abstract**

The project is aimed at using TIC as a teaching tool for identifying and mitigating the cyberbullying at the College Athens I.E.D. taking into account the school setting that influences social and individual student development.

Work has been done on the perceptions and attitudes of School Climate trying to identify management technologies. The interrelations of this research exercise are aimed at generating mechanisms based teaching strategies, sequences and actions that facilitate the learning process by TIC mediated through consensus to learn about, prevent and acquire communication skills in networks from the global world.

Blog called "transparentoso and point" has impacted against the issue of cyber bullying and have tended to strengthen and emphasize the values of coexistence, citizenship, relevance, reconciliation and peace. It has established a table of actions called "Athenian reconciliation table" to mitigate the problems of the issue of harassment in general.

**Keywords:** Ciberbullyng, Technology, Social Networking, Conflict, Reconciliation, Negotiation, Prevention, School Climate

## **Capítulo 1. Problema**

### **1. Planteamiento del problema**

En el Colegio Atenas (IED) de la Localidad Cuarta de San Cristóbal se ha incrementado la interacción en las redes sociales; compartir información, fotografías, comentarios insultantes, ofensivas y videos, situación que se ha convertido en un riesgo constante, que propicia experiencias de ciberacoso escolar en todas sus manifestaciones, generando deserción ya que algunos estudiantes se han retirado de la institución por temor a amenazas que pueden materializarse y tener causas funestas.

En la mayor parte, todas estas situaciones se generan a través de los dispositivos móviles donde no hay control por parte de un adulto responsable que administre las actividades de los niños en la red corriendo el riesgo de diferentes tipos de engaño que están a la orden del día y en acecho.

El escenario global nos ha involucrado en el mundo de la comunicación en red y de alguna manera urge la necesidad en la escuela para que estas herramientas beneficien el conocimiento y las prácticas educativas, abriendo las ventanas al mundo y las posibilidades de interrelacionarnos pero de la misma manera se evidencian muchos peligros que han atentado contra la seguridad de usuarios estudiantes, en redes sociales.

El pacto de Convivencia del Colegio Atenas I.E.D. es muy claro y enfático en el tema de la Convivencia Escolar y la Formación de Ciudadanía donde claramente expone en su capítulo 3 numeral 3 (2016): “ La convivencia escolar Ateniense, se define como la coexistencia pacífica entre los miembros de la comunidad educativa, lo que implica una interrelación basada en el respeto mutuo, la solidaridad recíproca, el reconocimiento del otro y el trato digno; propiciando el desarrollo integral de los estudiantes.”

Tiene un enfoque formativo, que permite el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores para poner en práctica el vivir en paz y armonía, porque es la base para el ejercicio de la ciudadanía.

Dicho enfoque, aborda la convivencia escolar desde cuatro dimensiones: prevención, promoción, atención y seguimiento (ley 1620/2013); expresadas en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que promuevan la formación de personas autónomas y capaces de tomar decisiones en pro de la construcción de un ambiente saludable y feliz.

Estos elementos son básicos tanto dentro de la institución como fuera de ella y se presupone que todas las dinámicas sociales y convivenciales deben ser el reflejo de lo que se construye diariamente. El manual enfatiza también: “la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; para la prevención y mitigación de la violencia escolar en todas sus formas” y la forma de bullying con todas sus características inmersas nos obligan a ver de frente el problema.

El decreto 1965 contenido en el Pacto de Convivencia es muy claro de acuerdo a la norma en el tema del Ciberbullying especificando: “Ciberacoso escolar (ciberbullying). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013, es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado” lo vemos teñido de características relacionadas directamente con agresión electrónica, afectando negativamente a otros a través de medios electrónicos con la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en red, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otros a través de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto, tanto de manera anónima como revelando la identidad de quien los envía.

En el manual o Pacto esta falta está tipificada como de Tipo II que no reviste las características de la comisión de un delito directo pero donde se debe llevar un protocolo de prevención y protección determinando las acciones restaurativas que busquen la reparación de los daños causados, el restablecimiento de los derechos y la reconciliación dentro de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo; así como las consecuencias aplicables a quienes han promovido, contribuido o participado en la situación reportada. A partir de estas situaciones surge la pregunta que da origen a nuestra investigación.

### **1.1 Formulación del problema**

¿Cómo las estrategias didácticas mediadas por TIC contribuyen para que los estudiantes identifiquen y prevengan situaciones de Cyberbullying?

### **1.2 Objetivos**

#### **1.2.1 General**

Diseñar e implementar estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación que permitan a los estudiantes de grado octavo del colegio Atenas identificar y prevenir situaciones de cyberbullying.

#### **1.2.2 Objetivos Específicos**

Sensibilizar a la comunidad educativa sobre las consecuencias del mal uso de las redes sociales, para mitigar situaciones de cyberbullying.

Seleccionar e implementar estrategias didácticas mediadas por TIC que orienten el adecuado manejo de las redes sociales.

Orientar el adecuado manejo de situaciones de cyberbullying mediante la instauración de mesas de diálogo y conciliación escolar.



### 1.3 Justificación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), son un fenómeno que ha generado cambios importantes en la sociedad, convirtiéndose en parte esencial de desarrollo en el nivel de vida en las comunidades, ya que fundamentan la eficiencia profesional e incluso el bienestar y hasta la felicidad personal, pero sin duda alguna el cambio más sorprendente se ha producido en los adolescentes.

Se ha podido evidenciar en ellos actitudes y comportamientos distintos a los de otras generaciones. Una dedicación exagerada de tiempo en el ciberespacio, dejando de lado el juego, el deporte o el interactuar físicamente con amigos, ponen de manifiesto no solamente la adicción a estas tecnologías sino también la proliferación de nuevas, inadecuadas y perjudiciales formas de interacción social, que atentan con el normal desarrollo del proceso formativo de los mismos.

En encuentros de escuela de padres, la Comunidad Educativa en su mayoría manifiesta pánico cuando sus hijos están frente al computador haciendo tareas o interactuando en red, es relevante conocer y entender las manifestaciones de violencia cibernética, y en especial encontrar formas desde la escuela en que los estudiantes estén al tanto de las situaciones y controlen el uso de estos recursos adoptando formas preventivas y educativas con la tendencia de generar constructos didácticos que propendan por una informática educativa motivante y formativa que supere el solo interés consumista que manipula en torno a intereses de otra índole.

Es necesario encontrar un norte, una estrategia, un camino que oriente y que pueda comunicar lo que no se sabe, lo que se ignora y lo que puede pasar, las consecuencias que puede traer el mal uso de las redes sociales. Es necesario generar una propuesta mediada por TIC que responda en parte, o que contribuya a mitigar al máximo esta problemática en la comunidad educativa.

Bajo esta perspectiva es viable atender las necesidades de esta comunidad educativa, donde la gran mayoría de los estudiantes se desenvuelven en entornos digitales, diseñando e implementado estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. que mediante la creación de un blog educativo, y una mesa de conciliación puedan fortalecer las competencias ciudadanas en el proceso enseñanza aprendizaje y por ende identificar y prevenir situaciones de cyberbullying.

## **Capítulo 2. Marco Referencial**

### **2.1 Antecedentes**

#### **2.1.1 Internacionales**

Se puede encontrar que en Monterrey, N.L. en octubre de 2013 se presentó el estudio “Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria no. 11” Tesis que para obtener el grado de maestría en Docencia con Orientación en Educación Media Superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Psicología. Investigación de tipo cuantitativa, con diseño ex post facto y de enfoque descriptivo tuvo por objetivo general determinar cómo es el uso de Internet por parte de los estudiantes para fines académicos.

Al analizar los resultados se pudo determinar en primer lugar, que el tiempo en red es bastante desequilibrado ya que es demasiado largo para la realización de actividades sociales y/o de entretenimiento y muy corto para las actividades académicas y en segundo lugar no se cuenta con criterios o parámetros adecuados de búsqueda documental para la realización de tareas o consultas. Estas dos premisas son fundamento a una nueva investigación orientada hacia las consecuencias que desencadenan en el comportamiento de los jóvenes y el desarrollo de estrategias para mitigarlas y fomentar un uso de la red mucho más productivo.

También se revisó el proyecto “Prevención del mal uso de las Nuevas Tecnologías”, presentado por Ana José Serrano López para optar el título de Trabajadora Social de La Universidad de Castilla la Mancha en Cuenca España 20 de junio de 2011, cuya metodología fue la investigación acción participación tomando como población estudio los estudiantes de quinto y sexto de una instrucción educativa de Cuenca España.

Estudio que aporta a la fundamentación teórica y de campo ya que permite visualizar las consecuencias y perjuicios del uso inadecuado de las nuevas tecnologías por los estudiantes de 10

a 12 años quienes por su edad se están iniciando en el proceso de socialización con el entorno que los rodea y dadas las circunstancias, con el contexto que les plantea estas tecnologías y que pueden distorsionar la realidad, de igual manera se examinan las estrategias y los mecanismos para la prevención y la promoción de una cultura virtual apropiada tanto para los jóvenes como para sus familias.

### **2.1.2 Nacionales**

En el ámbito nacional en Medellín, Pérez y Giraldo (2013) presentaron el trabajo “Apropiación de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en el ámbito escolar”, para optar al título de Licenciadas en Educación de la Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad de Educación y Pedagogía.

Esta investigación fue abordada desde un enfoque cualitativo-descriptivo, mediante un estudio de caso comparativo, con el fin de analizar y describir el proceso de incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de dos instituciones educativas de carácter privado ubicadas en municipios como Marinilla y Envigado del departamento de Antioquia. Aplicando entrevistas y observaciones directas pudieron determinar en paralelo las condiciones, características, limitantes y fortalezas de una institución y la otra en la implementación de las nuevas tecnologías.

Se hace interesante para la investigación, identificar variables en la incorporación de las TIC, en instituciones de diferentes condiciones geográficas, sociales, económicas etc., para tenerlas en cuenta a la hora de diseñar e implementar alguna herramienta o recurso tecnológico en las áreas de afectación pedagógica.

Por otro lado en Pereira, Largo y Londoño (2013), presentaron el trabajo “Ciberbullying en el contexto Educativo Colombiano: Aproximación Conceptual y Legal”, monografía de tipo

investigativa, usando el rastreo bibliográfico y análisis documental como instrumentos para la recolección de información.

Monografía que se constituye en una fuente sólida en la fundamentación teórica, conceptual y legal para el proyecto evidenciando las formas de violencia nuevas y existentes que se generan en el uso y abuso de las TIC desde la exploración natural de los niños, jóvenes y adolescentes en su experiencia cotidiana. De la misma manera presenta la normatividad, los mecanismos y las instituciones que regulan y mitigan de alguna manera tales situaciones que se vienen presentando cada vez con una mayor frecuencia.

Además se revisó la ponencia “Uso del Facebook, como herramienta de investigación social y como comunidad virtual de aprendizaje en la implementación de una estrategia de comunicación y educación para el fomento de una cultura del desarrollo sostenible en jóvenes” enmarcada en el proyecto “Diseño de una estrategia de comunicación pedagógica a través del uso de TICS, que permita a jóvenes de 5 colegios de Palmira la apropiación de contenidos y la producción de medios para el fomento del desarrollo sostenible” realizado y presentado por un grupo de tutores de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la UNAD Palmira Valle entre los años 2009 y 2010. Cuyo fin fue explorar la red social de Facebook para desarrollar una comunidad virtual de aprendizaje que permita a los jóvenes implementar una estrategia de comunicación y educación.

Esta investigación brinda un gran antecedente de campo posibilitando una mirada pedagógica y educativa a las redes sociales y en particular al Facebook al extender y dinamizar la comunicación e interacción a través de comunidades virtuales de aprendizaje mediante el uso de los dispositivos tecnológicos y las mediaciones vinculadas a la gestión del conocimiento.

### 2.1.3 Antecedentes Locales

En primer lugar se encuentra en la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD sede Bogotá, el trabajo de grado “Comunicación e interacción en las redes sociales: usos en procesos de aprendizaje”, Gallo y Mora y Rozó (2013), como requisito para optar el título de Comunicador(a) Social, cuyo objetivo principal era determinar cómo se da, en los procesos de aprendizaje, la interacción y comunicación en las redes sociales. Mediante la etnografía virtual, como metodología de investigación aplicaron instrumentos de recolección de datos como la entrevista, el diario de campo y la observación con los que muestran el desarrollo de procesos, la comunicación, interacción y los roles de quienes participan de las redes sociales como herramientas para la construcción de aprendizajes.

Con el análisis de resultados se pudo evidenciar los aspectos positivos, las limitaciones y las recomendaciones en cuanto al uso de las redes sociales en los procesos de aprendizaje como medio para crear comunicación, interacción, conocimientos, formas y estilos de aprendizaje. En este sentido se identifican y describen algunas experiencias de incorporación de las redes sociales en el proceso educativo, como herramientas para la formación, comunicación e interrelación de docentes y estudiantes.

Este estudio orienta el desarrollo teórico en la historia y evolución de las redes sociales como también brinda escenarios en los cuales refuerza la idea de que estas seguirán creciendo y se consolidaran como una fuerte herramienta en el proceso educativo mientras se les dé un adecuado manejo a las distintas variables de su aplicación.

En segundo lugar, se consultó el trabajo de grado, que en Bogotá fue presentado por Gaitán, Galvis, Garzón y Perdomo (2011), como requisito para optar el título de Trabajadora Social que se dicta en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Programa de Trabajo Social Bogotá de

la Universidad de la Salle, titulado “Nuevos desafíos para Trabajo Social”: jóvenes, familia y realidades virtuales, “Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales”.

Esta investigación cualitativa con enfoque hermenéutico de tipo exploratoria, se realizó a un grupo de 20 estudiantes del Colegio Ateneo Integral Ana B. de Flórez de la localidad de Fontibón, cuyas edades oscilan entre los 12 y los 18 años y que hacen uso de las redes sociales virtuales, para establecer la dinámica familiar, la identidad y los nuevos estilos de vida que se han tenido que asumir en el contexto familiar por la incorporación de la tecnología y del espacio virtual en la vida cotidiana.

Por tal razón orienta la investigación, al definir los roles, las dinámicas y los retos que la familia ha tenido que asumir para adaptarse al nuevo estilo de vida propuesta por las redes sociales virtuales para los adolescentes y que sin lugar a duda se convierte en el punto de quiebre para ser un buen o mal instrumento en la formación integral de una persona y cuyos resultados pueden llegar a ser bastantes perjudiciales para la sociedad.

Por último lugar se relaciona el artículo realizado por Marciales y Cabra (2014) profesionales pertenecientes al grupo de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia titulado “Internet y pánico moral: revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios”. Artículo basado en la revisión de publicaciones con reconocimiento científico por la psicología y la educación y que abordan el tema del comportamiento en la red.

En el artículo se identifican cuatro áreas fundamentales en torno a la investigación como son, el ciberbullying y acoso on-line, contenidos no deseados y crímenes sexuales contra menores, uso problemático de Internet y comportamientos adictivos en Internet. Develando las principales características, sus manifestaciones y consecuencias en el comportamiento de los niños y jóvenes, tanto en el orden psicosocial, como familiar y escolar.

Además de aportar en el componente teórico y conceptual, este artículo invita a la reflexión de profundizar en la educación en medios, bajo la mirada del desarrollo de habilidades críticas para afrontar una cultura mediática que necesita de participación, toma de decisiones y construcción de ciudadanía por parte de las nuevas generaciones, dejando en un segundo plano los mecanismos y dispositivos jurídicos de control y prohibición.

## **2.2 Marco Contextual**

El colegio Atenas se encuentra ubicado en La calle 36 H sur 2- 15 este, barrio Atenas, localidad de San Cristóbal. Es una entidad de carácter oficial que presta sus servicios educativos a niños, niñas y jóvenes que habitan la zona media de la localidad san Cristóbal de la ciudad de Bogotá.

### **2.2.1. Historia del Colegio**

El colegio fue inaugurado el 19 de abril de 1969, tomó su nombre del barrio, inicialmente el barrio Atenas fue considerado como vereda del municipio de Bogotá, a medida que fue creciendo la ciudad los dueños de las fincas de la zona cuarta fueron urbanizando para facilitar la venta de lotes.

**Imagen 1.** Colegio Atenas I.E.D.



**Fuente:** Elaboración propia (2015).



El colegio fue inaugurado el 19 de abril de 1969, tomó su nombre del barrio, inicialmente el barrio Atenas fue considerado como vereda del municipio de Bogotá, a medida que fue creciendo la ciudad los dueños de las fincas de la zona cuarta fueron urbanizando para facilitar la venta de lotes. El sitio en el que se encuentra hoy el colegio Atenas correspondía a la urbanización del Señor Misael Echeverry Rey, a quien en 1963 el distrito le compró el lugar, al igual que el terreno que se encuentra como zona verde a su alrededor. La institución en un comienzo fue hecha en madera presentando un aspecto de caseta, posteriormente los padres de familia y la junta de acción comunal colaboraron en la construcción del edificio donde funciona hoy; se inauguró el 19 de abril de 1969. Posteriormente se hizo una construcción con capacidad para 18 cursos en cada una de las jornadas, la jornada tarde comenzó a funcionar con la totalidad de los cursos; ante la emergencia educativa presentada en la localidad a partir de 1996, se amplió la cobertura y así se creó el grado sexto en la jornada de la tarde y actualmente la institución cuenta con los grados de preescolar a noveno en ambas jornadas.

**Imagen 2.** Escudo Colegio Atenas I.E.D.

**COLEGIO ATENAS**  
Institución Educativa Distrital



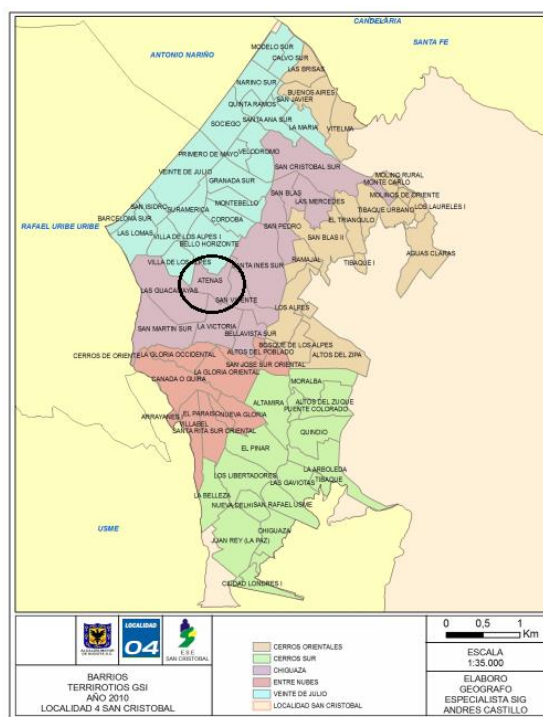
**Fuente:** Sitio oficial de colegios SED BOGOTA (2010) <http://colegio.redp.edu.co/atenas>

A través del pacto de convivencia la comunidad educativa propende por el conocimiento y socialización de sus principios filosóficos y sus normas ya que este se considera un instrumento

importante para la resolución de conflictos y el crecimiento moral e intelectual, afectivo y social de cada uno de sus integrantes.

El colegio Atenas institución educativa distrital propende por la formación de ciudadanos íntegros y capaces de aportar a la mejora de la sociedad, promoviendo la formación integral básica con énfasis en tecnología y matemáticas apropiando los principios de tolerancia, pertenencia y autoestima en busca de una participación para la transformación equitativa y justa. El colegio Atenas orienta a la formación y el pensamiento crítico de los estudiantes dentro de la educación formal básica a través de la consolidación de estrategias y procesos pedagógicos los cuales se centran en la matemática y la tecnología a través del arte, la lúdica, la lógica, el afecto y el desarrollo de competencias ciudadanas y comunicativas que le posibilite el ingreso a diferentes campos de la educación y la vida en sociedad.

**Imagen 3.** Mapa de la localidad San Cristóbal con algunos datos locales.

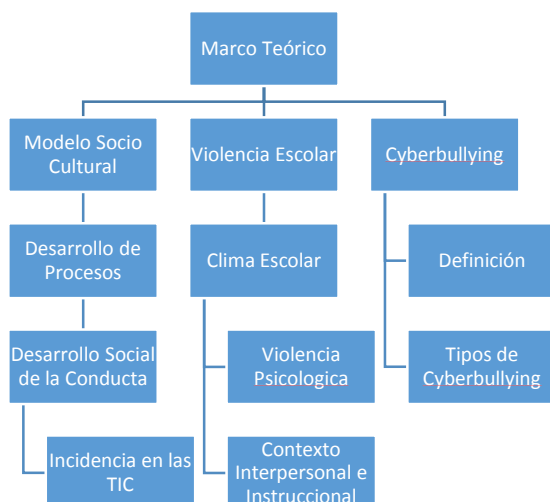


**Fuente:** ESE Hospital San Cristóbal, PIC, Gestión Local, Proceso de Georreferenciación, (2010).

Según datos epidemiológicos (Localidad Cuarta Hospital de San Cristóbal Octubre de 2015) la problemática que se ha generado con el uso sin control de las TIC está asociada con rasgos del individuo, de su entorno familiar y/o de la vida en comunidad. Diferentes factores psicológicos, sociales, familiares, culturales y biológicos pueden poner en riesgo a nuestros estudiantes fácilmente frente a sus interacciones en el ciberespacio. A pesar de que son relativamente pocos los casos identificados con el ciberacoso y no son una problemática prioritaria, estamos en el momento indicado para realizar acciones preventivas y fortalecer el buen trato, la paz y la convivencia dentro y fuera de la institución educativa, sin embargo el abordaje se hace de forma integral, académica, interdisciplinaria y participativa en medio de la comunidad educativa del Colegio Atenas I.E.D.

## 2.3 Marco Teórico

**Esquema 1.** Estructura del Marco Teórico.



**Fuente:** Elaboración propia.

### 2.3.1 Modelo Pedagógico Sociocultural

“El desarrollo de los procesos psíquicos superiores”, (Vygotsky Lev, 1979): “El camino que va del niño al objeto y del objeto al niño pasa a través de otra persona” cuando se realiza la

construcción de un objeto y se interactúa con él se socializa el conocimiento; las acciones que realiza el individuo y la forma como se desenvuelve, hacen que sus relaciones sociales estén determinadas por su cotidianidad e interacción como sujeto social. Las dos líneas que distingue en el ser humano son la biológica y la humana, es decir la social, llamada sociocultural. (56)

“No es nueva la idea acerca de que las funciones psíquicas superiores no pueden ser comprendidas sin el estudio sociológico, es decir, que ellos son el producto, no del desarrollo biológico, sino del desarrollo social de la conducta” (Vygotsky, 1987), con lo cual las personas en cada uno de los contextos tienen tradiciones, arraigos y elementos culturales inmodificables, pero al mismo tiempo hay otras comunidades que atienden a las necesidades comerciales y de consumo adaptando sus mentalidades a las nuevas necesidades. (52).

Las TIC como actividad humana para la creación de herramientas y signos han permitido un alto nivel de evolución y un acercamiento sociocultural de la humanidad, a pesar de que Vygotsky seguramente no imaginaba lo que pasaría en el siglo XXI, “Llamaremos a las primeras, estructuras primitivas; esto es un todo psicológico natural, condicionado sobre todo por las peculiaridades biológicas de la psique. A las segundas, – que aparecen en el proceso del desarrollo cultural- las llamaremos estructuras superiores, ya que representan una forma de conducta genéticamente más compleja y superior” (Vygotsky, Op.cit.), se nace con funciones básicas o elementales (biológicas) y con base en estas se desarrollan las superiores pero adquiridas de manera social (cultural) a través del manejo de la comunicación, el lenguaje y otros códigos que hoy en día se fusionan con las nuevas tecnologías desarrollando razonamientos y conocimientos muy acordes con la época histórica en que el conglomerado social la desarrolla, es decir la globalización y el mundo de la información donde el uso de las TIC como auxiliares modifican el

proceso interno del individuo y pueden ser utilizadas como el andamiaje que el estudiante necesita en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (13).

### **2.3.2 Violencia Escolar**

La estructura de la sociedad en general y de la familia en particular es atravesada por fenómenos cotidianos de violencia. La escuela, institución tradicionalmente encargada de educar a los jóvenes, no queda fuera de este hecho, por el contrario, está afectada por la violencia, que si bien no necesariamente tiene un origen en sí misma, es en este ámbito en el cual funciona como contexto catalizador, sus inmediaciones se convierten en el escenario elegido para solucionar conflictos relacionales surgidos dentro o fuera de ella. Los directivos, profesores y autoridades escolares tratan de controlar la situación, a veces se logra, dentro de la institución educativa, pero se inician de nuevo los enfrentamientos en los que a veces se involucran familiares y amigos tanto de los agresores como de los agredidos incrementando la magnitud de los hechos.

El fenómeno de la violencia trasciende la conducta individual convirtiéndose en un proceso interpersonal que afecta a los dos protagonistas, a quien la ejerce y a quien la padece y, a su vez, a quien la contempla, sin poder o querer evitar para no verse afectado. La violencia hace referencia a aquellas situaciones en las que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de las personas resultan perjudicadas. Es algo inevitable que obstaculiza la autorrealización, disminuyendo las posibilidades de llegar a ser en las esferas afectivas, somáticas y mentales. La violencia psicológica, pasa a menudo desapercibida y se refiere a “juegos psicológicos” de intimidación, chantaje, burla, rechazo o aislamiento.

La violencia desde todas sus manifestaciones es un término “intrínsecamente rebatido” (Riches 1986, Noel G. 2008, Garriga J. y Noel G. 2010), donde la construcción que se realiza es en torno al tema relacionado con las TIC. Se manifiesta en las diversas formas que acompañan la

violencia escolar que inicialmente no involucran daños físicos pero que pueden desembocar en manifestaciones de agresión física como consecuencia del fenómeno.

“Es necesario realizar el abordaje de la situación conociendo a los actores más presentes en estas dinámicas (Isla y Miguel, 2003)” (estudiantes, docentes o directivos), y actuar de forma instrumental en el marco de la resolución de conflictos (Noel G., 2008) e inclusive en los casos no instrumentales acogiendo la idea de la instauración de una mesa escolar donde se resuelvan y mitiguen todo tipo de conflictos teniendo en cuenta los entornos y las dinámicas sociales que se desarrollan en este contexto:

- a. Entorno familiar de los estudiantes: clima familiar, escolar, y cultural
- b. Clima institucional: manejo de tecnologías e interrelaciones
- c. Docentes y sus percepciones de los estudiantes en el aula.
- d. Victimización: conociendo el perfil del victimizador y el victimizado.
- e. Regulación del conflicto: Qué actividades preventivas se han realizado y que mecanismos se utilizan en la institución educativa.
- f. Relaciones con los padres: en las escuelas de padres y tras la realización de actividades

### **2.3.3 Violencia en la escuela clima escolar**

Construyendo el concepto de clima escolar Cornejo y Redondo (2001), lo definen como la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (aula o centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. La cuestión de las percepciones ocupa, en efecto, un lugar central en la construcción del concepto, que permanece constante en las definiciones alternativas del mismo (Walberg, 1982; Cere, 1993), donde se construirá dentro del aula y tomando a estudiantes del grado octavo instrumentos de recolección de datos y el posterior análisis de determinados actores (en este caso los alumnos) respecto de los elementos relacionados con el ciberbullying enfatizando especialmente en el contexto interpersonal resaltando la amistad y la confianza.

Desde el contexto instruccional se evidencian los climas escolares desde el área de orientación y sus propuestas en torno a mitigar la violencia escolar y en especial el ciberbullying.

### **2.3.4 Ciberbullying**

Definido por Vandebosch H, Van-Cleemput K (2008) “intimidación, acoso o amenaza mediante medios electrónicos, con la intención de dañar (principalmente, vía Internet o teléfono celular) por parte de un alumno (ciberagresor) a otro (cibervíctima)”, donde hay alumnos que llegan a tener la capacidad de ejercer diferentes roles en el ciberespacio. Autores como Patchin JW, Hinduja, (2010) han logrado documentar que “la baja autoestima, la depresión, la soledad, el estatus socioeconómico y el género (los varones, preponderantemente) de los adolescentes son factores que tienen un efecto directo y significativo del ciberbullying; sin embargo, y aunque podría parecer paradójico, algunas investigaciones han encontrado cómo la autoestima es más baja en los ciberagresores que en las cibervíctimas“, con lo cual es interesante involucrarse al trabajo del aula relacionado con la verdadera búsqueda del Yo y de los propósitos y aspiraciones de vida, encaminando a los jóvenes a escudriñar su auto estima y a fomentar acciones que incrementen el aprecio individual y se resalten públicamente las cualidades y facultades de cada uno de ellos.

El trabajo en comunidad es importante ya que las interrelaciones en la web permiten abordar comunidades completas y el ciberacosador está acostumbrado a navegar entre diversos tipos de cibernautas. “El cyberbullying es una forma específica de acoso entre escolares y las aportaciones avanzan en el conocimiento de sus características” (Cerezo R., 2001) no es un fenómeno de actualidad ya que el tema se ha venido desarrollando desde la década de los 90 s. cuando las tecnologías emergentes se empezaron a destacar en la cotidianidad, resaltando que algunos estudiantes empezaron a interrelacionarse muy de la mano con actos violentos

presenciales, accediendo a las TIC, procesando y generando en el nuevo contexto acciones fraudulentas y agresivas de manera más sofisticada. (24)

De acuerdo con Chaux (2012), las personas que ha sido víctimas de Ciberacoso sienten más dolor y es más perecedero, con lo cual sus efectos psicológicos van más allá de límites insospechados. La ansiedad, el afán y la sensación de sentirse preso(a) de la circunstancia permite y facilita mayores sentimientos destructivos, diferente del efecto del acoso momentáneo o tradicional que se sucede en algún escenario, regularmente en la escuela, y cuando llega a casa ya se olvida, mientras que en la red permanece y se puede difundir y multiplicar en escalada haciendo que el fenómeno permanezca en la escuela, en casa y en su mente.

Promover una sana convivencia y lograr mitigar el acoso en la escuela ha sido tarea reciente y ha sido un tema investigado a fondo especialmente en Colombia por Chaux E. (2012), “hoy sabemos que las personas que sufren acoso tienen mayor probabilidad de presentar ansiedad y depresión a corto y largo plazo” con lo cual surge la necesidad de hacer lo que esté a disposición especialmente en las aulas de clase para realizar acciones de promoción y prevención.

#### *2.3.4.1 Tipos de Cyberbullying*

El cyberbullying se diferencia **en función de los medios que se utilizan** (Belsey, 2005; Li, 2006) **y la acción que realizan** (Willard, 2005 y 2006):

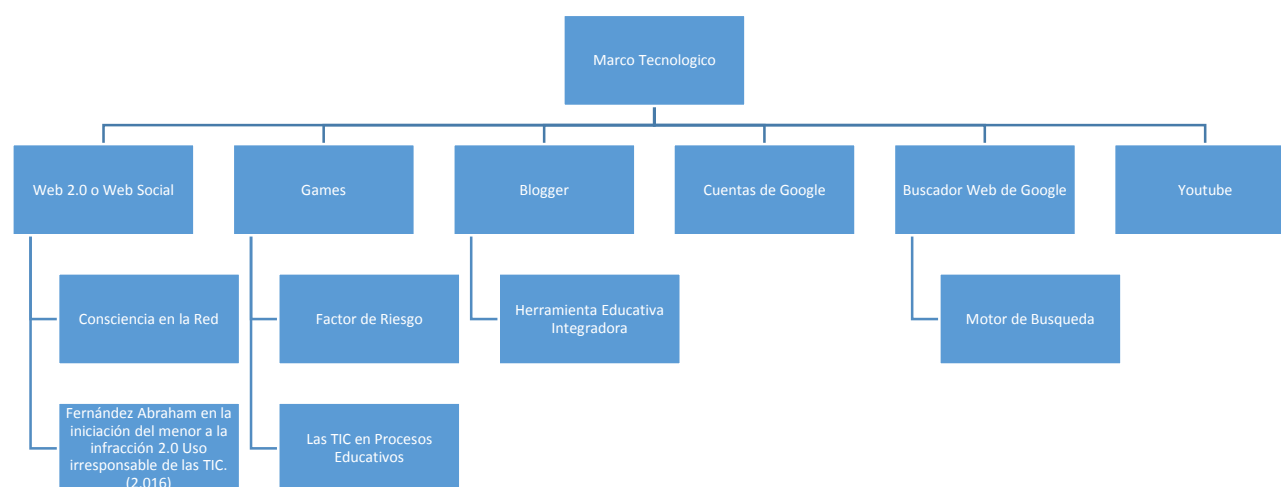
- *Correos electrónicos:* Difusión y recepción (para la víctima), con el objetivo de insultar, amenazar o desvalorizar.
- *Denigración:* Chismes y rumores para dañar la reputación de alguien
- *Suplantación, robo de la identidad:* Se hace pasar por otra persona agrediendo en nombre de otro.



- *Mensaje de texto y multimedia*: Acosador que se dedica a enviar constantes mensajes a la víctima para hacerle la vida insoportable.
- *Redes sociales: Facebook, Tuenti*:- si no hay una configuración adecuada de estas redes sociales es fácil el ingreso de un intruso o ciberacosador que públicamente puede afectar la integridad de la víctima.
- *Agresión o violencia sexual*: Desde la agresión sexual de hecho (ataques directos a la persona) a comentarios de alto contenido sexual, vídeos que tengan contenido implícito de carácter sexual.

## 2.4 Marco Tecnológico

**Esquema 2.** Estructura del Marco Tecnológico.



**Fuente:** Elaboración propia.

### **2.4.1 Web 2.0 o Web Social**

Muchos jóvenes no son conscientes de las consecuencias de sus actos en red, menciona Smith, y colaboradores 2006, con respecto a lo que sienten los jóvenes “No pasa nada”, “Solo lo hacemos para entretenernos”: como si esta diversión no tuviera consecuencias, pues ahora traspasamos espacio y tiempo pasando de espectadores a actores donde la ubicuidad hace que la víctima se exponga fácilmente inclusive en el escenario extraescolar. Las fotos y videos son más impactantes que los textos según cuentan los jóvenes y es por esto que es necesario establecer los medios oportunamente para no extender este fenómeno hasta las últimas consecuencias, pues las estrategias que debemos tener en cuenta entre ellas son comenzar por una concienciación de las consecuencias en este tipo de maltrato, pero a la vez sobre la misma plataforma que ellos usan, pues este imaginario puede ser usado de manera inversa planificando acciones específicas para el abordaje del agresor en el ciberespacio a pesar de que está bajo una identidad desconocida y en anonimato. Como su *modus operandi* es con el manejo hábil de las Tecnologías, es el reto tecnológico de los docentes poder interactuar y hacer atractivas sus intervenciones en el ciberespacio e iniciar la implementación de soluciones didácticas al problema.

Dice también Fernández Abraham en la iniciación del menor a la infracción 2.0 Uso irresponsable de las TIC. (2016) “identificar los factores de riesgo y generar una respuesta a modo de factor de protección” es el comienzo para buscar soluciones ya que la brecha de acceso y evolución a las nuevas tecnologías se hace más popular y solamente necesitamos enfatizar en la formación social con valores relacionados con el respeto, la ciudadanía y la identidad, es decir, lograr que tengan una personalidad definida que no les haga ser anónimos, que no tengan dobleces de personalidad.

La utilización masiva de los servicios de comunicación y sociedad de la información permite que los estudiantes hayan aumentado las horas de permanencia en la internet de manera recreativa y en especial muchos de ellos ligados a las redes sociales facilitando nuevos vínculos sociales con la impronta de lo virtual, lo cual nos hace reflexionar en la exclusión de quienes no estén interactuando en el mundo de las TIC. Las acciones negligentes empiezan siendo un juego que muchas veces ha terminado siendo un delito grave, pero muchos de estos estudiantes, especialmente en el colegio Atenas ignoraban que eran juegos tendientes al maltrato y que hoy en día se judicializan y cuando se detecta la dirección IP es fácil localizar a la persona, con estas advertencias las actividades han venido disminuyendo. Otro tema que surge es el de la adicción y no se desconectan fácilmente, su tiempo de sueño se altera y se dispersan sin conocer el tiempo viéndose perjudicadas muchas de sus responsabilidades y actividades tangibles.

#### **2.4.2 Games**

Las patologías de la adicción a los juegos, a la agresión y acoso van en incremento, pero los trastornos que han surgido en nuestro entorno tienen que ver con temas de violencia y crueldad que terminan convirtiéndose en factor de riesgo ya que los niños y jóvenes evidencian irritabilidad y conductas antisociales después de tener acceso a estos juegos virtuales. Ahora con los teléfonos móviles es más fácil mantenerse en línea y no propiamente estudiando o investigando temas científicos o tareas; se ha incrementado el uso irresponsable de las TIC e ilícitos debido a la falta de acompañamiento y control en casa. Los conflictos filio parentales aparecen cuando la adicción se exterioriza y la dependencia llega al punto de que el pc y el celular permanecen todo el tiempo conectados, si empieza un control desde casa, el estado de ánimo se altera inmediatamente en medio de agresividades y desobediencia expresada posteriormente en la escuela.

En el documento de Muir Deborah, coordinadora y autora de la violencia contra los niños en el ciberespacio – para las Naciones Unidas Ecpat (2005) se tiene en cuenta “Dentro de la industria de las TIC, algunas empresas que desarrollan, comercializan y venden nuevas tecnologías de la comunicación (a veces en sociedad con los gobiernos) han buscado introducir medidas para proteger a los niños ” donde la autora nos brinda el acercamiento para implementar desde los particulares medidas de protección a contenidos e interacciones que ponen en riesgo a niños víctimas de ciberbullying y que a diario pueden encontrar individuos de conductas amorales que no actúan con su conciencia moral usual y que en su mayoría son pares conocidos.

Hay padres o tutores que han estado al tanto de estas situaciones y se han capacitado en el conocimiento de los bloqueos o filtros tanto en los pc de casa como en los computadores de la escuela o cibercafés y con la ayuda de los proveedores de ISP logrando mitigar en parte los sitios web dedicados al bullying en todas sus características han acertado en sus restricciones, pero el WhatsApp y las redes sociales siguen a merced de la interacción personal, requiriendo otras herramientas con características éticas y educativas , pues crear una agenda de acción multidisciplinaria, debe partir de las dinámicas en casa basadas en la atención y bienestar, iniciativas educativas en torno a las TIC y planes de acción encaminados hacia la capacitación del núcleo familiar, igualmente es de valiosa importancia que los estudiantes y comunidad en general adquiera herramientas para lograr mitigar conflictos que se hayan presentado y que aún estén arraigados, como propuesta a mesas de conciliación, reconciliación y paz para mitigar de alguna manera la acción del victimario y de la víctima.

El uso de las TIC en los procesos educativos se ha convertido en un elemento fundamental acercando a los estudiantes al conocimiento, a partir de sus intereses y motivaciones, haciendo del aprendizaje un elemento activo e interminable.

Las redes sociales en la dinámica nodal formada por profesores y alumnos genera unas aristas de trabajo conjunto y cooperativo que dentro de lo formal e informal son un indudable aporte al aprendizaje de acuerdo a las posibilidades de cada uno, así que es de vital importancia entender que las cosas no son malas en sí como lo manifestaba Kant Immanuel (Crítica de la razón pura: “noumeno” es “cosa en sí”, el objeto tal como es, independientemente de nuestro modo de conocerlo. Pero al conocer algo y transformarlo o usarlo para hacer o hacerme daño, subjetivamente es alterada por mi propia voluntad, reflexión que hacemos porque hay muchas críticas especialmente con padres de familia que evidencian durante las escuelas de padres la estigmatización de las TIC y su uso cotidiano.

### **2.4.3 Blogger**

Es una herramienta basada en web que permite publicar al instante en Internet, en el mismo momento en que surja la necesidad. Se trata de una herramienta disponible y fácil de manejar por los estudiantes, conocido como weblogs o blogs. Blogger ofrece un método para automatizar (y agilizar enormemente) el proceso de publicación de blogs sin tener que escribir ningún código ni preocuparse de instalar software o secuencias de comandos de servidor. Según Wikipedia Enciclopedia libre: YouTube en línea, (2010) “Permite ejercer un control absoluto sobre el aspecto y la ubicación”. En términos más concretos, en lugar de codificar manualmente las entradas de su blog y tener que actualizar con frecuencia a la versión más actualizada de su página, le permite publicar dichas entradas mediante el envío de un sencillo formulario desde el sitio web de Blogger. Los resultados aparecerán inmediatamente en su sitio web con el diseño que prefiera. El uso Educativo del Blog como herramienta escolar permite publicar contenido e integrar recursos de la llamada 2.0 web: audio, video, mapas, líneas de tiempo, mapas conceptuales, opiniones etc. herramienta que los jóvenes pueden abordar fácilmente. Como dice Abel Jordi “los blogs se han

convertido en una navaja suiza de nuevas tecnologías en educación. Las navajas suizas tienen muchas herramientas, te pueden sacar de un apuro” con la cantidad de funciones y experiencias que se pueden exteriorizar vemos la versatilidad de este recurso para llegar a nuestros jóvenes y así poder de alguna manera mitigar el problema propuesto.

#### **2.4.4 Cuenta de Google**

Una cuenta de Google es una cuenta de usuario que permite acceder a servicios propiedad de Google tales como Blogger, YouTube y Google Groups. Al crear una cuenta de Google se crea automáticamente una cuenta de correo electrónico de Gmail.

#### **2.4.5 Buscador web de Google**

El buscador de Google o buscador web de Google (en inglés Google Search) es un motor de búsqueda en la web propiedad y el principal producto de Google, es el motor de búsqueda más utilizado en la Web, recibe cientos de millones de consultas cada día a través de sus diferentes servicios. El objetivo principal del buscador de Google es buscar texto en las páginas web, en lugar de otro tipo de datos, fue desarrollado originalmente por Larry Page y Sergey Brin en 1997.

#### **2.4.6 YouTube**

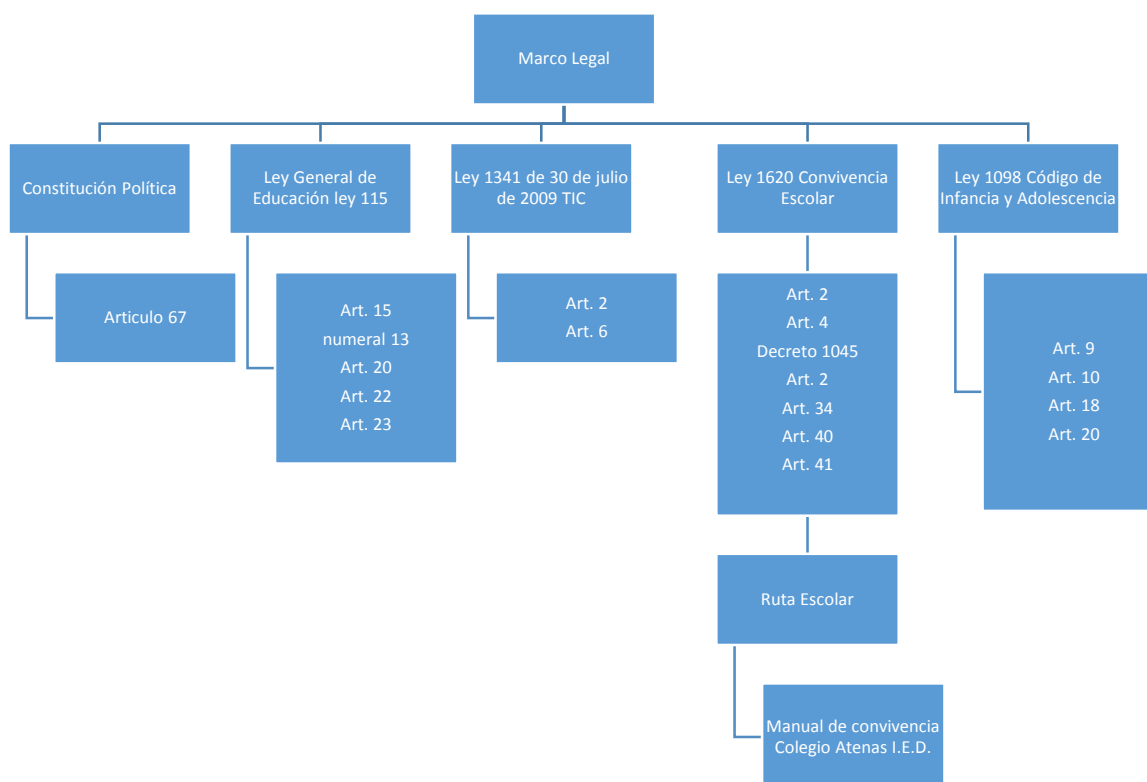
Es un sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir vídeos. Aloja una variedad de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos amateur como videoblogs. A pesar de las reglas de YouTube contra subir vídeos con todos los derechos reservados, este material existe en abundancia. Fue creado por tres antiguos empleados de PayPal en febrero de 2005.<sup>4</sup> En octubre de 2006, fue adquirido por Google Inc. a cambio de 1650 millones de dólares y ahora opera como una de sus filiales. Actualmente es el sitio web de su tipo más utilizado en internet.

## 2.4.7 Google Drive

Google Drive es un servicio de alojamiento de archivos. Fue introducido por Google el 24 de abril de 2012. Google Drive es un reemplazo de Google Docs que ha cambiado su dirección de enlace de docs.google.com por drive.google.com entre otras cualidades. Cada usuario cuenta con 15 Gigabytes de espacio gratuito para almacenar sus archivos, ampliables mediante pago. Es accesible por su página web desde ordenadores y dispone de aplicaciones para iOS y Android que permiten editar documentos y hojas de cálculo.

## 2.5 Marco legal

**Esquema 3.** Estructura del Marco Legal.



**Fuente:** Elaboración propia.

### **2.5.1 Desde la Constitución Política de Colombia**

La Constitución Política promueve el uso de las TIC como herramienta para reducir las brechas económica, social y digital en materia de soluciones informáticas representada en la proclamación de los principios de justicia, equidad, educación, salud, cultura y transparencia.

En el Artículo 67 en la Constitución política de Colombia de 1991 se encuentra que es indispensable contar con todas las tecnologías que están enmarcadas en elementos intrínsecos basados en la formación de una persona integral y al mismo tiempo de una persona de bien que propenda por la convivencia y una ciudadanía participativa permitiendo relaciones basadas en la tolerancia y el respeto en la escuela.

### **2.5.2 Desde la ley general de educación ley 115**

En el artículo 15 numeral 13, enfatiza principalmente en la preocupación por el desarrollo tecnológico y la capacitación para contribuir a la mejora económica del País en torno a la producción.

### **2.5.3 Ley 1341 de 30 de julio del 2009**

“Por lo cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunidades”. En el artículo 6 Promueve la masificación de las TIC en el país a través de la gestión de recursos a nivel nacional e internacional, permite la libre competencia y a la vez propicia la protección y defensa de los usuarios, propone además la articulación del sector TIC con educación, salud y otros programas buscando así cerrar la brecha digital para hacer de Colombia un país emprendedor y competitivo.

### **2.5.4 Desde la ley 1620 convivencia escolar**

La prevención y mitigación de la violencia escolar desde el sistema de convivencia escolar, para la investigación es preciso abordar el artículo 2 en el que se define el ciberbullying.



### **2.5.5 Ley 1098 de 2006, "Código de la Infancia y la Adolescencia"**

En el artículo 18 se puede observar una alusión hacia el acoso escolar, en el entendido que se protege a los menores de cualquier tipo de detrimento a su integridad bien sea físico o psicológico, pero ante el auge de las nuevas tecnologías debe ampliarse hacia lo virtual y centrar allí otro ámbito de aplicación para este tipo de normas, pues es un derecho de niños, niñas y adolescentes ser protegidos en toda su integridad.

### **2.5.6 Decreto N° 1965 del 11 de Septiembre de 2013**

En la ley 1620 se ha dado importancia al Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la Prevención y Mitigación de la violencia escolar; se ha permitido a las instituciones educativas contar con estrategias autónomas para el mejoramiento del clima escolar y a la vez mitigar con propuestas pedagógicas los conflictos que puedan surgir en torno a la convivencia. En el artículo 2 de la presente ley se entiende el ciberbullying o ciberacoso escolar como: “forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado”. Entendiendo el uso deliberado como la realización de actos sin medir consecuencias o afectaciones a otros con agresiones electrónicas incluidas las difusiones de videos, fotografías y cualquier otro elemento que tienda hacia la humillación, igualmente la proliferación de comentarios o palabras insultantes.

El Artículo 40 clasifica las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en tres tipos y el tema del ciberacoso (ciberbullying) está clasificado en las faltas de tipo II especialmente cuando se presentan de forma insistente o sistemática, igualmente cuando se “causen daño al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados” Artículo 40 p.16

## Capítulo 3. Diseño Metodológico

### 3.1. Tipo de Investigación

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque metodológico cualitativo descriptivo, caracterizado por la inspección del contexto social y fundamentado en el proceso inductivo, mediante técnicas de recolección de datos estandarizados no numéricos cuyo análisis no es de corte estadístico si no que se usa para obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes. Corbeta, (citado por Sampieri, 2010) dice que el enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad.

En tal sentido se trata de una investigación descriptiva ya que se pretende determinar los rasgos característicos de la situación problemática, indagando sobre opiniones, intereses, actitudes, etc.; a los sujetos que poseen una determinada información, para lograr un conocimiento y una comprensión más cercana de la situación.

Según Tamayo y Tamayo M. (Pág. 35), en su libro *Proceso de Investigación Científica*, la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

#### 3.1.1 Variables

##### 3.1.1.1 Variable Independiente

Las estrategias didácticas mediadas por las TIC a través del blog “Transparentoso y Punto” como herramienta para que los estudiantes de grado octavo del Colegio Atenas I.E.D. identifique y prevengan el Cyberbullying.

### *3.1.1.2 Variables Dependientes.*

Generar espacios y estrategias alternativas para fomentar una comunicación asertiva que permitan fortalecer los procesos de negociación y concertación entre los estudiantes como mecanismo para la prevención del cyberbullying.

Agregar valor pedagógico a cada uno de los escenarios de comunicación en los que como docentes y estudiantes se participa reconociendo otras instancias de aprendizaje

## **3.2 Población y Muestra**

La investigación se desarrolló en el Colegio Atenas I.E.D, ubicado en La calle 36 H sur 2-15 este, barrio Atenas, localidad de San Cristóbal, Jornada de la Mañana, la cual cuenta con 207 estudiantes de educación básica y media. Es una entidad de carácter oficial que presta sus servicios educativos a niños, niñas y jóvenes de los estratos 1, 2 y 3 que habitan la zona media de la localidad san Cristóbal de la ciudad de Bogotá.

La muestra está basada en un modelo no probabilístico por conveniencia, según James H. McMillan y Sally Schumacher (2001) definen el muestreo por conveniencia como un método no probabilístico de seleccionar sujetos que están accesible o disponibles. En este caso se toman los 42 estudiantes que representan el 100 % de los estudiantes de grado octavo de Educación básica de la institución.

En este grado se pueden encontrar estudiantes con características típicas de la adolescencia, por naturaleza inician procesos de socialización que resultan en alguna ocasiones críticos por la búsqueda constante de su identidad y se ven abocados a recibir influencia no solamente de sus pares sino también de los prototipos que el contexto y los medios le plantean. En su mayoría ven más que una necesidad, una obligación el integrar redes sociales virtuales por la presión de grupo

que se genera en esa edad y lo hacen de manera indiscriminada, exponiéndose a muchas situaciones, razón por la cual se hace interesante esta muestra para el desarrollo de la investigación

### 3.3 Instrumentos

**Esquema 4.** Estructura de los instrumentos de recolección de datos.



**Fuente:** Elaboración propia.

Los instrumentos que se utilizarán están dados por la metodología a emplearse en la investigación, teniendo en cuenta las etapas del proyecto.

#### 3.3.1 Instrumentos de Diagnóstico

La encuesta como fuente de información enfocada en la recopilación de opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias con relación al uso, manejo e incorporación de las TIC en el quehacer escolar cotidiano y al cyberbullying como consecuencia del uso inadecuado de estas. En ella se pueden registrar situaciones que pueden ser observadas y en ausencia de poder recrear

un experimento se cuestiona a la persona participante sobre ello. Por tanto, se dice que la encuesta es un método descriptivo con el que se pueden detectar ideas, necesidades, preferencias, hábitos de uso, etc. Como lo define Trespalacios, Vázquez y Bello (2005), “las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo”.

En este sentido se hace importante usar la encuesta ya que como lo dice Álvarez (2001, p 122), la encuesta permite obtener la información de un grupo socialmente significativo de personas relacionadas con el problema de estudio, para luego, por medio de un análisis cuantitativo o cualitativo, generarlas conclusiones que correspondan a los datos recogidos.

En esta etapa del estudio se aplica una encuesta, cuyo objetivo es recolectar información sobre el uso que se le da a las tecnologías de la información y la comunicación TIC y el conocimiento de situaciones de Cyberbullying en su cotidianidad, para proceder a diseñar las estrategias didácticas mediadas por las TIC para identificar y prevenir dichas situaciones.

La encuesta se aplica a 41 estudiantes de grado octavo, los cuales después de una charla relacionada con el tema accedieron a realizar preguntas relacionadas con el tema y retroalimentando con nuevos términos. (Ver Anexo 1).

### **3.3.2 Instrumentos de seguimiento**

Una vez se implementaron las estrategias didácticas mediante la creación de un blog a través del editor web gratuito Blogger, empleando variados recursos multimediales con el objetivo de preparar a los estudiantes de grado octavo para identificar y prevenir situaciones de cyberbullying, se procedió a aplicar los siguientes instrumentos para determinar el nivel de impacto de dichas estrategias.

### *3.3.2.1 Encuesta de seguimiento*

Realizada a estudiantes del grado octavo de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas, con el objetivo de recolectar información y realizar seguimiento a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. para identificar y prevenir el Cyberbullying en la institución. (Ver Anexo 3).

### *3.3.2.2 Entrevista*

La entrevista, como forma específica de interacción social, donde se confronta al entrevistado siendo este fuente de esta información a quien se le formulan preguntas, a partir de cuyas respuestas habrán de surgir los datos de interés, estableciendo así un diálogo. Se trata de una situación cara a cara (Mayer y Ouellet, 1991: 308; Taylor y Bogdan, 1996), donde se da una conversación íntima de intercambio recíproco, en la cual el informante se convierte en una extensión de nuestros sentidos y asume la identidad de un miembro de su grupo social (Tremblay, 1968:312)

La entrevista se aplicó a docentes de la institución y para su desarrollo fue útil contar con una guía de conversación en la cual se quiso indagar acerca de la importancia de las estrategias didácticas mediadas por las TIC en la identificación y prevención de situaciones de Cyberbullying, como también la forma de implementarlas en la herramienta digital blog “Transparentoso y punto”. Se utilizó una videocámara para dejar registro de la entrevista, como evidencia para su posterior análisis. (Ver Anexo 4).

### *3.3.2.3 Observación Participante*

La observación participante permite una comprensión holística de los elementos en cuestión interactuando de manera significativa con la población en estudio y en su ambiente natural tal como lo define Schensul and LeCompte (1999) como "el proceso de aprendizaje a través de la

exposición y el involucrarse en el día a día o las actividades de rutina de los participantes en el escenario del investigador" (91).

La observación se registró en el diario de campo ya que según Bonilla y Rodríguez “el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador, en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se logra resaltar la importancia de la aplicación de los diarios de campo en la investigación, puesto que es considerado como un instrumento de sistematización de información, de evaluación y de reconocimiento frente a la acción participativa y procesos de reflexión.

La observación, representa un importante instrumento para recoger información porque permite apreciar los hechos en su escenario natural de ocurrencia. En este caso se realizó durante el desarrollo de una de las sesiones planeadas en el blog “Transparentoso y punto” cuyo tema fue el Cyberbullying y tenía como objetivo brindar herramientas para identificar y prevenir el Cyberbullying mediante el análisis de un video y la participación de un foro. (Ver Anexo 5).

### **3.3.3. Instrumentos de Evaluación**

Etapas importantes y cruciales para la investigación, ya que pone en evidencia los resultados del mejoramiento realizado en la herramienta digital y en las estrategias utilizadas para el alcance de los objetivos, luego de detectar falencias en el proceso de implementación durante la etapa de seguimiento, para lo cual se aplicaron los siguientes instrumentos

### *3.3.3.1 Encuesta de Evaluación*

Se realiza la aplicación de la tercera encuesta como instrumento básico para identificar los alcances obtenidos una vez realizados los ajustes en la herramienta digital Blog y en las estrategias propuestas en la segunda implementación. (Ver Anexo 10).

### *3.3.3.2. Entrevista de Evaluación*

Orientada por uno de los docentes líderes de la investigación y dirigida a directivos docentes y docentes de diferentes áreas de la institución, que estuvieron presentes durante las sesiones de implementación de las estrategias didácticas mediada por las TIC, con la que se busca valorar el impacto de dicha implementación en el alcance de los objetivos propuestos. La entrevista fue registrada por medio de una videocámara para su posterior análisis. (Ver Anexo 11).

### *3.3.3.3. Observación Participante*

Realizada durante la tercera sesión de implementación de los talleres a través del blog, una vez se realizaron los ajustes de las falencias detectadas en las sesiones anteriores. (Ver Anexo 12).

## **3.4 Análisis de resultados**

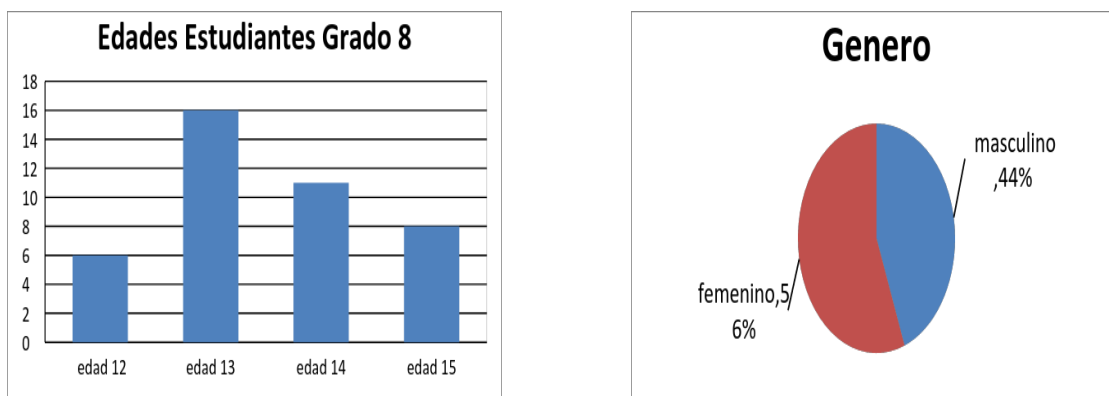
### **3.4.1. Instrumentos de Diagnostico**

#### *3.4.1.1. Encuesta de Diagnóstico*

Esta encuesta se aplicó a 42 estudiantes del grado octavo de la Institución, con el fin de establecer características de edad y género de la muestra seleccionada como también recolectar información sobre el conocimiento y acercamiento de los estudiantes en situaciones de cyberbullying.



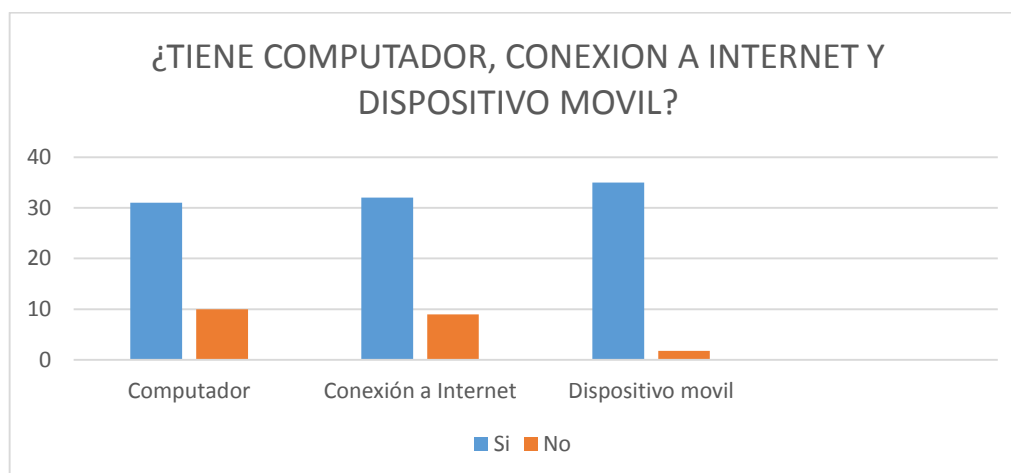
**Gráfica 1.** Edad y Género de los estudiantes del Grado Octavo.



**Fuente:** Elaboración propia.

En cuanto a la edad y el género se puede evidenciar que la edad promedio es de 13 años y coincide con la edad acorde para cursar este grado y aunque se encuentran estudiantes de 12, 14 y 15 años, aun pertenecen al intervalo y no se consideran en situación de extra edad por lo tanto se puede afirmar que es un grupo homogéneo por condiciones derivadas de la edad. De igual manera la presencia de 18 hombres y 23 mujeres indica una muestra equilibrada que puede brindar datos más parejos en donde se cuenta con la opinión de hombres y mujeres con la misma cantidad.

**Gráfica 2.** Disponibilidad tecnológica.



**Fuente:** Elaboración propia.

El gráfico anterior permite detallar en paralelo las tres primeras preguntas, N° 1 ¿Tiene computador en su casa?, N° 2 ¿Tiene conexión a internet en casa? Y N° 3 ¿Tiene acceso al celular?, con lo cual se puede evidenciar que la gran mayoría de estudiantes cuenta con algún elemento tecnológico como el pc o la computadora portátil, la gran mayoría cuenta con un servidor de internet, especialmente servicio claro, movistar o tv; desde hace ya algunos años se han generado en el mercado planes económicos de manejos de datos, redes sociales y minutos, los cuales son más económicos si se realiza la llamada desde la plataforma de WhatsApp, la cual permite chatear, enviar información, datos, vídeos, fotografías, documentos y hasta crear grupos exclusivos, función que antes se le daba al computador en casa o a una tienda de internet.

**Gráfica 3.** Usos del celular.

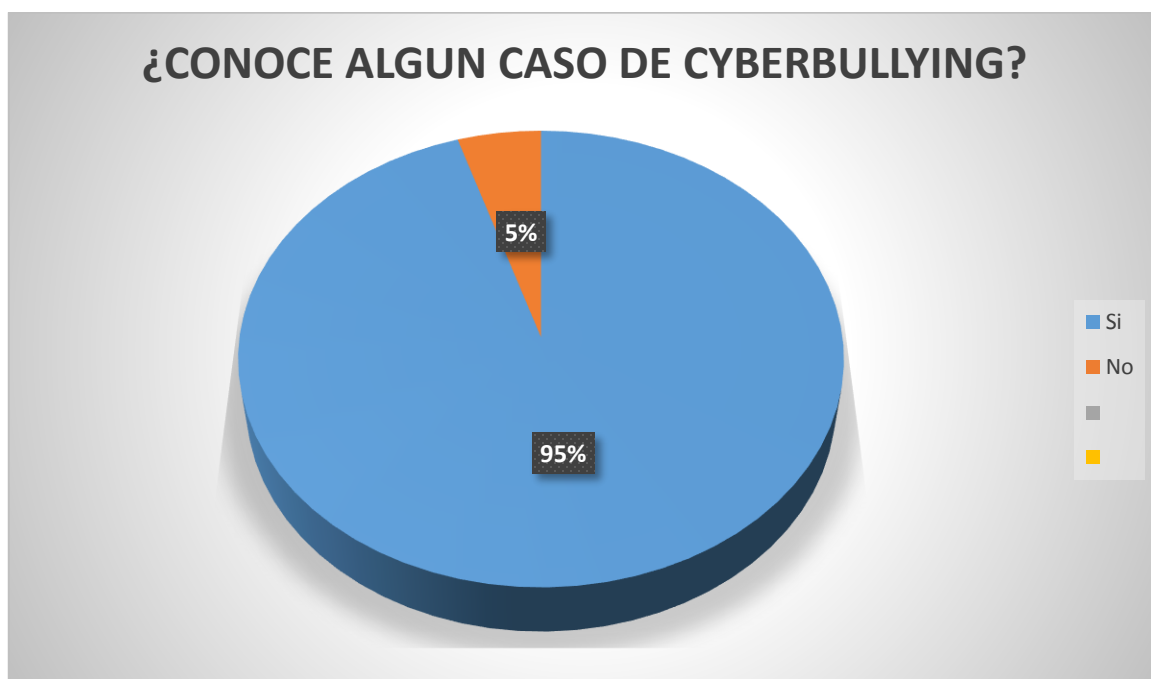


**Fuente:** Elaboración propia.

En el anterior gráfico se muestra la pregunta número 4 ¿Qué uso le da a su celular? el porcentaje de consultas en la web han disminuido notoriamente, a pesar de que en el ámbito educativo se desea promover al máximo las lecturas en línea y la búsqueda de temas científicos y educativos; las redes sociales son las que le siguen en interés; la mayor cobertura se destaca en un 37% de los estudiantes con su interacción en el chat. Muchos estudiantes alteran sus datos

personales para registrarse en las redes sociales ya que estas exigen la mayoría de edad para la vinculación al sitio web.

**Gráfica 4.** Usos del celular.

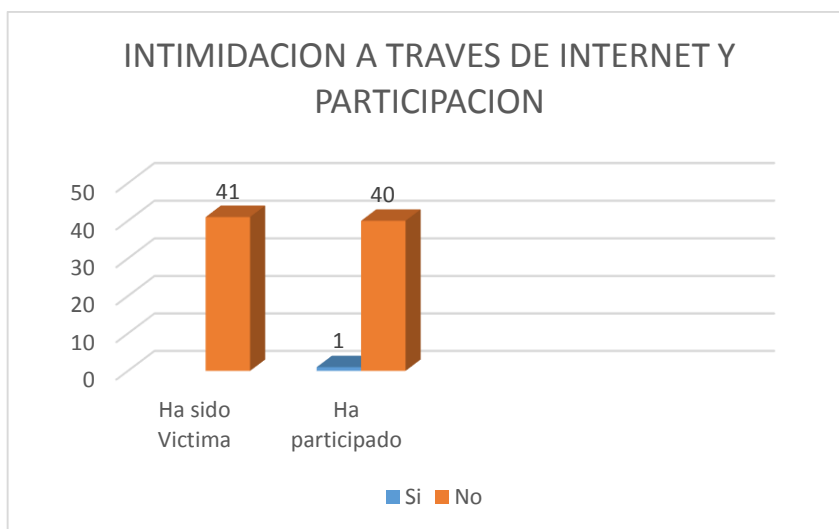


**Fuente:** Elaboración propia.

El gráfico anterior representa la pregunta N° 5 ¿Conoce algún caso de acoso o cyberbullying? Son muy pocos los estudiantes que conocen casos de cyberbullying, debido a la cotidianidad hostil que viven algunos en sus ambientes ajenos a la escuela, consideran que muchas acciones que se suceden ya forman parte de su cotidianidad y no las clasifican como cyberbullying, no creen que ciertas conductas incontrolables como los maltratos, las malas palabras, las amenazas en su medio sean consideradas cyberbullying. Solamente cuando los términos de una llamada, de un comentario en el chat o de una amenaza sobrepasan los límites, por lo general se retroalimentan con más violencia, pero aún no saben que cualquier forma de trato desagradable no tiene nada que ver con la dignidad ni la autoestima.

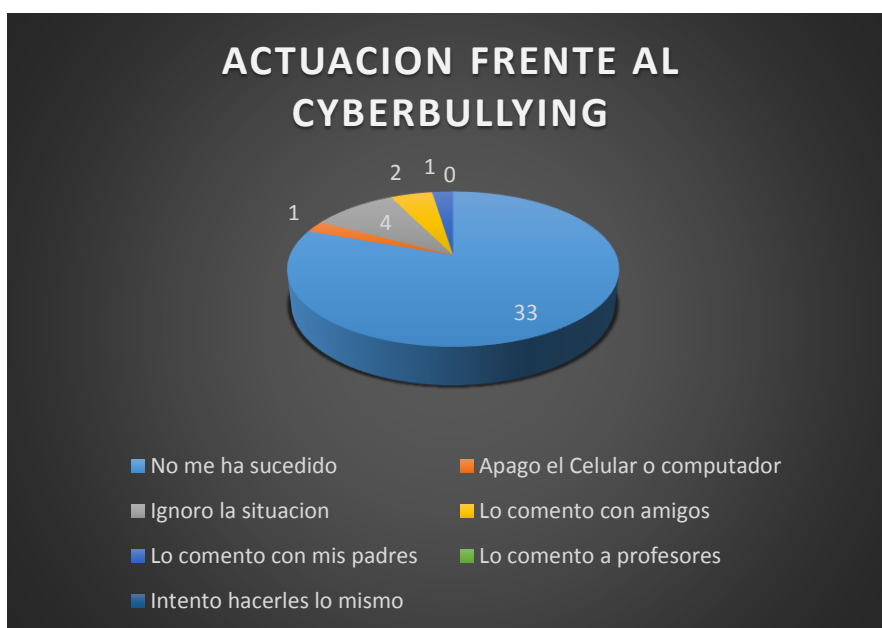
Cuando los estudiantes temen por su integridad y seguridad tratan de justificar acciones y comentarios que tienen al interactuar con otros, pues son por lo general los agresores verbales, son conocidos, pero es tan solo en el momento en que el docente percibe, capta y conoce la situación que toma cartas en el asunto e invita a la toma de conciencia.

**Gráfica 5.** Intimidación a través de internet.



**Fuente:** Elaboración propia.

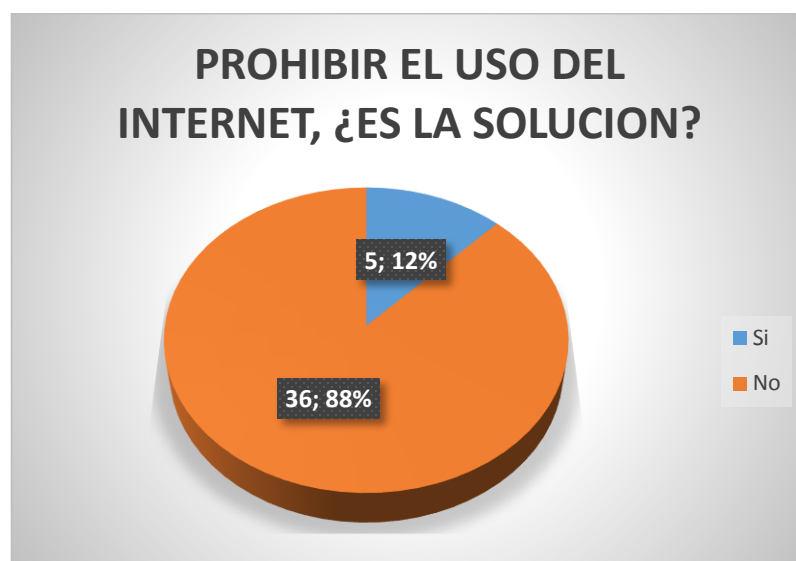
En la pregunta 7 de la encuesta, donde se consulta la participación del estudiante en algún tipo de acoso, hay coincidencias con respecto al sentirse acosado. Las reacciones o son las mismas, cuando un acosador se siente también acosado por otro, es aquí cuando la escalada de violencia y cyberbullying logra espaciarse, pues las descargas entre estos individuos son similares y se tiñen de bastante violencia y actos ofensivos.

**Gráfica 6.** Actuación frente al Cyberbullying.

**Fuente:** Elaboración propia.

Este gráfico representa la pregunta N° 8 ¿Cómo actúa frente a un acoso a través de Internet?, evidencia que por lo menos 8 estudiantes si han tenido participación o conocimiento de situaciones de cyberbullying, contrario a lo que afirmaban en las preguntas anteriores y además no han tenido claro que hacer frente a dichas situaciones. En medio de estas actuaciones de los estudiantes es necesario que logremos en ellos la confianza suficiente para que nos cuenten lo sucedido, pues si el adulto se deja llevar por el instinto puede hacer algo que perjudique a la víctima, se re victimice o se complique la situación. “Actuar siempre con calma y no responder a las provocaciones”. En los momentos en los que el joven se siente agobiado, le será muy difícil no dejarse llevar por las emociones, pero es muy importante que ante los insultos y amenazas no reaccione de forma exagerada o impulsiva.

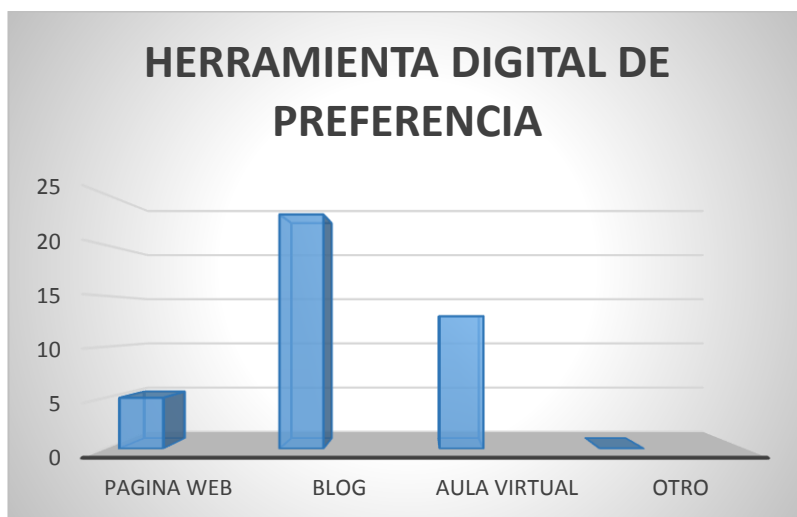
**Gráfica 7.** Prohibir el uso del Internet?



**Fuente:** Elaboración propia.

El grafico anterior representa la pregunta N° 9 ¿Crees que prohibir el uso de Internet, evitaría el acoso o Cyberbullying?, La gran mayoría de los estudiantes considera que no. Prohibir el uso de la tecnología no es la solución, es el reto de padres de familia y de estudiantes que necesitan aprender a manejar ese vehículo particular de la ética y la informática y en especial ese manejo de las TIC que nos benefician de manera incalculable, pero que generan una toma de conciencia y decisiones frente a los retos de hoy. No podemos negarnos la gran oportunidad en la carrera vertiginosa del conocimiento y la tecnología.

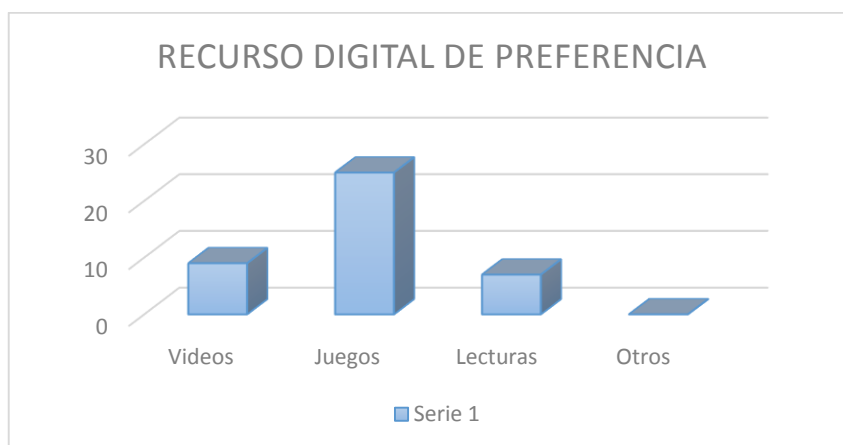
**Gráfica 8.** Herramienta digital de preferencia.



**Fuente:** Elaboración propia.

Este gráfico muestra la pregunta N° 10 ¿De los siguientes recursos tecnológicos con cuales le gustaría aprender el uso de las redes sociales y minimizar el riesgo de acoso o cyberbullying?, evidencia el interés por la participación en blogs interactivos donde se puede combinar una serie de recursos que permiten al estudiante interactuar en temas de interés, minimizando el tema de acoso; 5 estudiantes comentan que navegar por páginas obedece al recurso de la consulta inmediata de algún tema específico o de tareas en el ciberespacio, especialmente en las enciclopedias y wikis.

**Gráfica 9.** Recurso digital de preferencia.



**Fuente:** Elaboración propia.

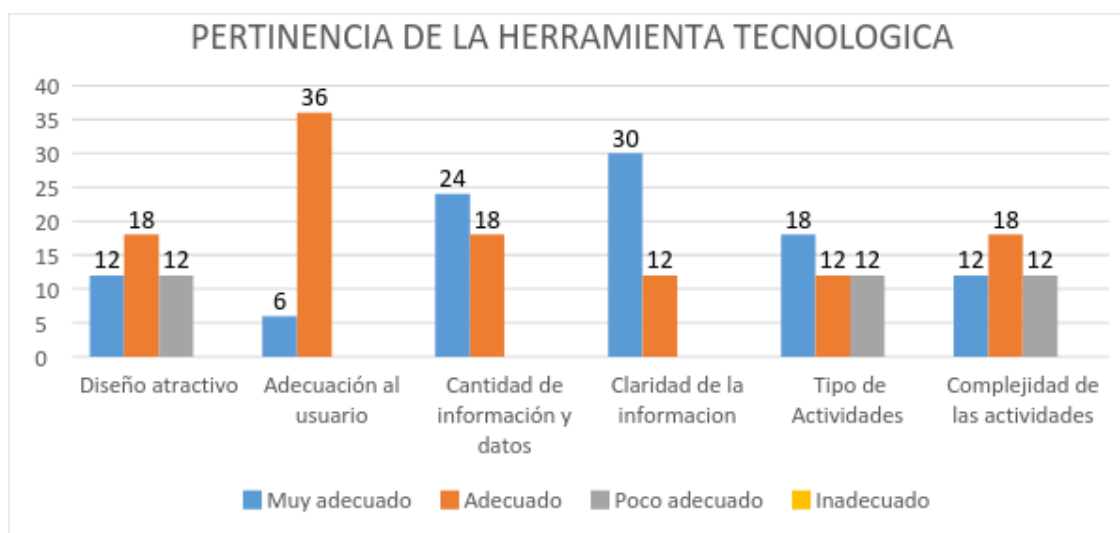
Con este gráfico se muestra la pregunta N° 11 ¿De los siguientes recursos digitales cuales preferiría para aprender el uso de las redes sociales? En la que 25 estudiantes, prefirieron jugar antes que utilizar el recurso multimedia del video o la lectura. Algunos estudiantes expresaron durante la encuesta que prefieren pasar más tiempo con sus amigos jugando en línea o en locales de videojuegos antes que sentarse a leer un libro.

Persistencia. Pese a que la mayoría de los niños y jóvenes del Colegio Atenas I.E.D. prefieren actividades más dinámicas que leer, está en nuestras manos promover la innovación educativa desde nuestro quehacer y contar con los recursos didácticos necesarios para que los estudiantes se capaciten lúdicamente contando con las TIC y lo más importante, con la motivación de toda la comunidad educativa en pro de un mejor bienestar. (Ver Anexo 2).

### 3.4.2. Instrumentos de Seguimiento

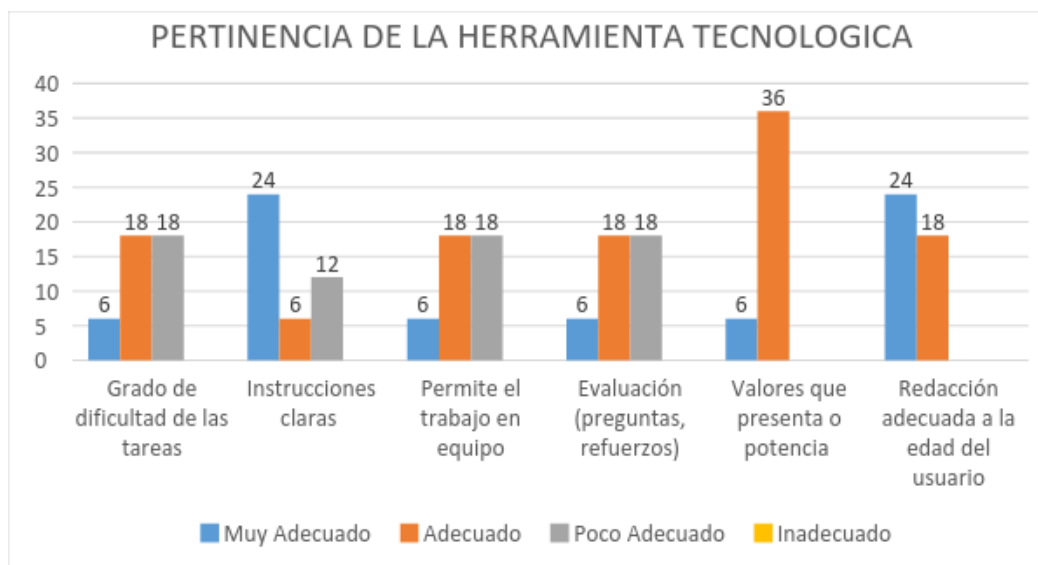
#### 3.4.2.1. Encuesta de Seguimiento

**Gráfica 10.** Pertinencia de la herramienta tecnológica.



**Fuente:** Elaboración propia.

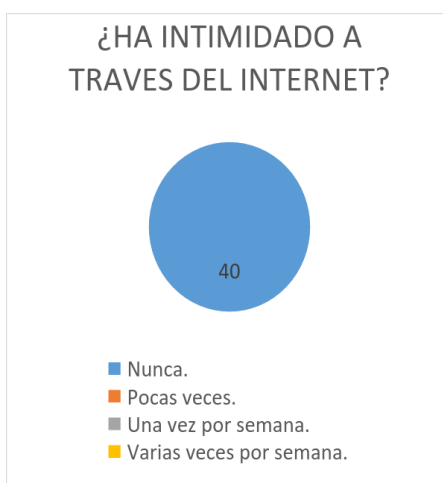


**Gráfica 11.** Pertinencia de la herramienta tecnológica.

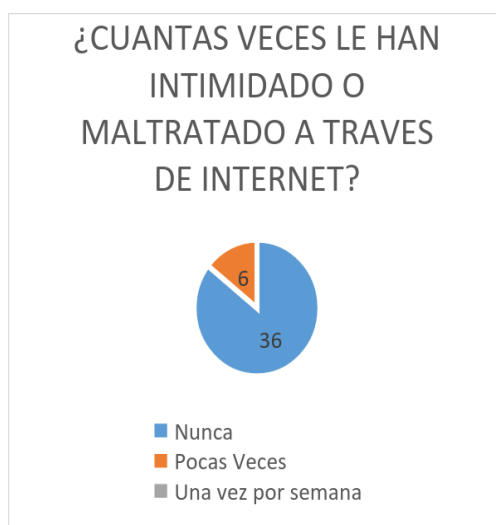
**Fuente:** Elaboración propia.

Los anteriores gráficos pertenecientes a la tabla que valora el nivel de pertinencia de la herramienta tecnológica “Blog Transparentoso y punto” en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las tic, a través de la encuesta de seguimiento aplicada a estudiantes permite evidenciar que dicha herramienta ha tenido una aceptación bastante satisfactoria, ya que se observa un alto indicador en los ítems que tienen que ver con el diseño, la adecuación y cantidad de la información, valores que se potencian y la redacción adecuada al usuario.

Por otro lado se evidencian falencias que son objeto de analizar y mejorar en el diseño de la herramienta tecnológica, que tienen que ver con el grado de dificultad de las tareas, la forma como se potencia el trabajo en equipo, la evaluación y la complejidad de las actividades planteadas ya que para un número considerable de estudiantes estos ítems son poco adecuados.

**Gráfica 12.** Intimidación a través de Internet.**Fuente:** Elaboración propia.

Se puede manifestar que los estudiantes encuestados consideran que la innovación, interacción, comunicación y el desarrollo de valores son los beneficios más pertinentes en la implementación de las T.I.C. en el proceso educativo y por ende en la convivencia escolar, lo cual influye positivamente en el desarrollo del proyecto.

**Gráfica 13.** Número de veces de intimidación a través de Internet.**Fuente:** Elaboración propia.

**Gráfica 14.** Acciones ante una intimidación a través de Internet.



**Fuente:** Elaboración propia.

Las tres gráficas anteriores corresponden a las preguntas N° 2 ¿Cuántas veces le han intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet en los últimos tres meses?, N° 9 ¿Ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien, a través de Internet, en los últimos tres meses? Y la N° 13 ¿Qué ha hecho si estaba con alguien al que intimidaban, rechazaban o maltrataban a través del Internet en los últimos tres meses?, es necesario analizarlas en paralelo ya que las tres evidencian la conceptualización del termino Cyberbullying y los tres roles que se generan en su interacción, como son la Víctima, el victimario o acosador y el espectador.

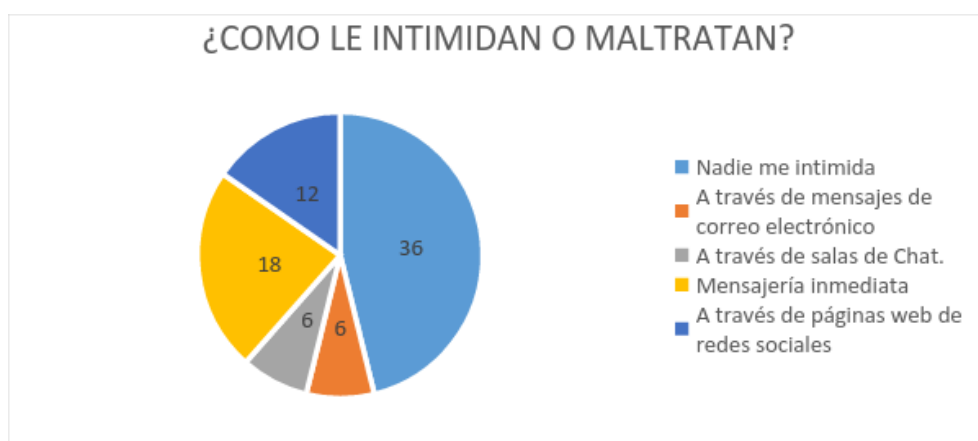
En el primer caso con la pregunta 2 se observa una apropiación del termino cyberbullying en el rol de víctima, ya que de los 42 estudiantes encuestados, 6 manifiestan que pocas veces los han intimidado a través de internet, mientras que en la encuesta diagnostico solo se evidenciaron dos casos.

En la pregunta 9 ningún estudiante manifiesta haber acosado a alguien a través de internet, este resultado origina diferentes vertientes ya que puede ser falta de sensibilización frente a las víctimas y conlleva a una revisión de la estrategia didáctica, como también puede ser la dificultad para reconocer como agresión posibles actos de intimidación que en la cotidianidad de sus

relaciones se llegan a tomar como normales y por último se puede tomar como el temor a delatarse en dicha situación y por ende a asumir consecuencias.

Y por último en la pregunta 13, se evidencia que 20 estudiantes han estado con víctimas de cyberbullying, convirtiéndolos en espectadores, de los cuales 4 acuden a la ayuda de un adulto, 8 no quieren verse involucrados y los 8 restantes acuden a amigos para solucionar la situación. En este aspecto se nota un débil manejo de situaciones de cyberbullying al no contar con la orientación necesaria para su confrontación y resolución.

**Gráfica 15.** Modos de intimidación.



**Fuente:** Elaboración propia.

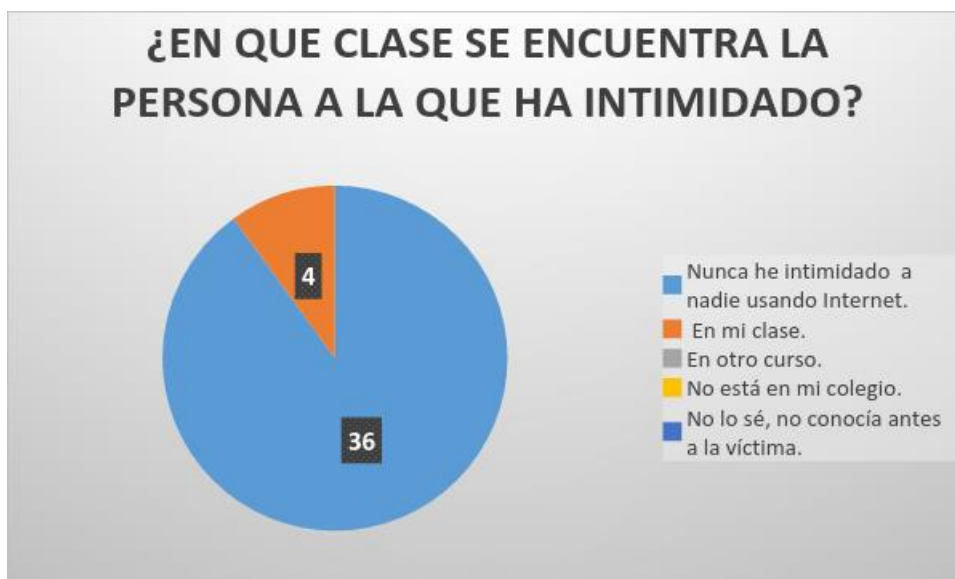
Este grafico corresponde a la pregunta 3 ¿Cómo le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet?, se encuentra que a 36 estudiantes nadie los intimida, por lo que se considera que a los 6 restantes los intimidan de diferentes maneras a través de internet, mostrando que hay una apropiación conceptual del cyberbullying y sus clases como resultado de las estrategias didácticas aplicadas en la investigación, pero también devela una delicada situación en la convivencia escolar de la institución que será motivo de intervención por las instancias respectivas.

**Gráfica 16.** Ubicación de personas que intimidan.



**Fuente:** Elaboración propia.

**Gráfica 17.** Ubicación de personas a las que se ha que intimidado.



**Fuente:** Elaboración propia.

Los gráficos anteriores corresponden a la pregunta 4 ¿En qué clase está la persona o personas que le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? y a la pregunta 10 Si ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien, a través de Internet ¿en qué clase está esa persona?

Ya que nuevamente se hace importante analizar en paralelo el rol víctima vs victimario. Encontrando que de las 6 personas que probablemente son víctimas de cyberbullying, solo dos manifiestan conocer a su agresor, lo cual dificulta el proceso de intervención para los cuatro estudiantes restantes.

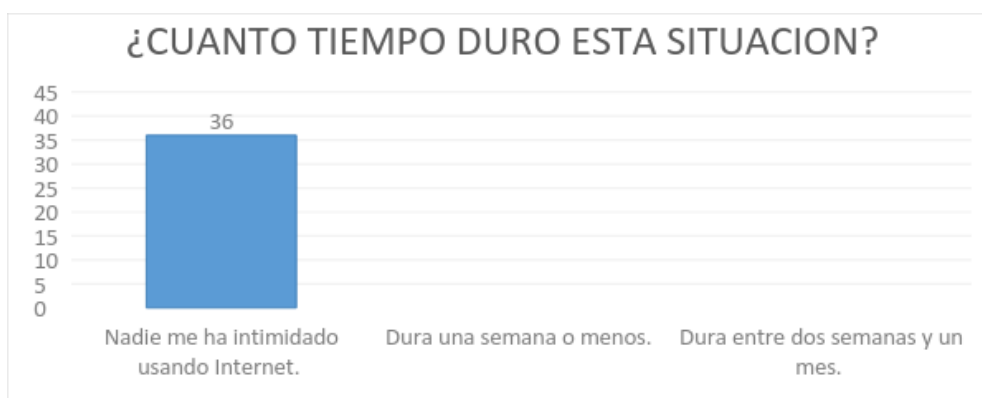
Por otra parte, aunque en la pregunta en la pregunta 9 ningún estudiante asume el rol de victimario en la pregunta 10 cuatro estudiantes reconocen haber intimidado a compañeros de mismo curso.

**Gráfica 18.** Quién le intimida?

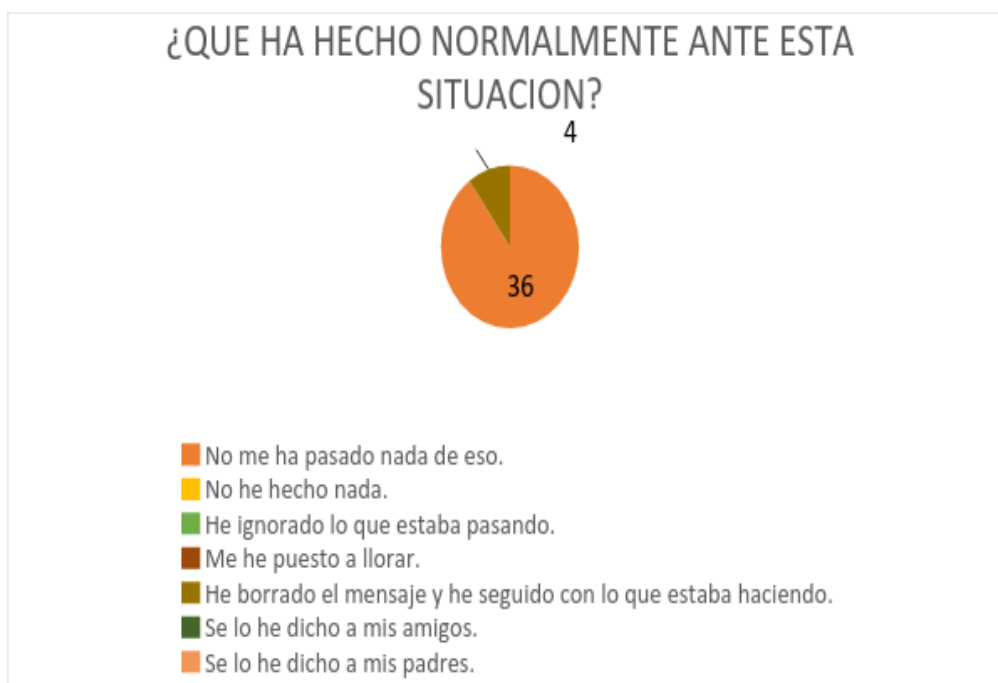


**Fuente:** Elaboración propia.

El gráfico anterior corresponde a la pregunta 5 ¿Quién le intimida, rechaza o maltrata a través de Internet? Revela el género de 4 de los posibles agresores que para la investigación resulta tratarse de acosadores masculinos. Al parecer dos víctimas no reconocen siquiera el género de su victimario.

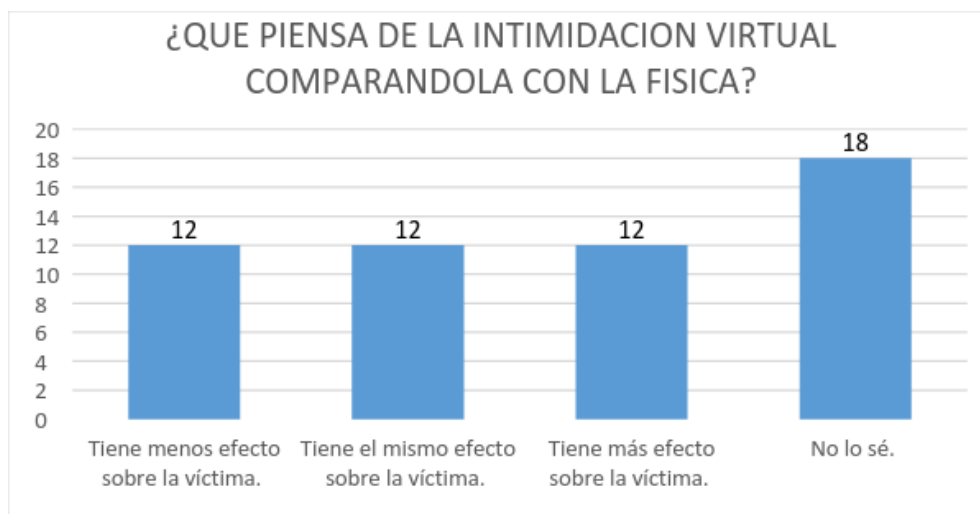
**Gráfica 18.** Tiempo de la intimidación.**Fuente:** Elaboración propia.

Este gráfico de la pregunta 6 ¿Cuánto tiempo duró o dura el intimidarle, rechazarle o maltratarle a través de Internet? Causa curiosidad que los estudiantes posibles víctimas de cyberbullying no dan respuesta de la duración de esta situación.

**Gráfica 19.** Acción tomada.**Fuente:** Elaboración propia.

En la pregunta 7 ¿Qué ha hecho normalmente cuando alguien le ha intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet? se evidencia respuesta de solo 4 estudiantes de las posibles 6 víctimas, manifestando evadir la situación y no tomar ninguna acción. Urge la necesidad de reforzar los procedimientos y protocolos para la resolución de conflictos de esta índole.

**Gráfica 20.** Intimidación virtual versus física.

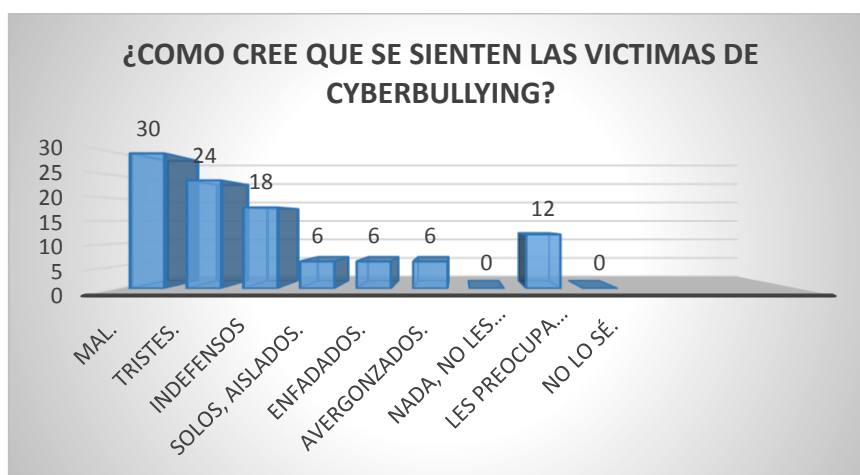


**Fuente:** Elaboración propia.

Este gráfico corresponde a la pregunta 8 Piensa que la intimidación, el rechazo o el maltrato a través de Internet, comparándolo con el que sucede cara a cara... pone en manifiesto la necesidad de trabajar la caracterización del bullying y cyberbullying, ya que además de encontrar opiniones divididas acerca del efecto que causa cada una, hay un considerable número de estudiantes que no saben identificarlas.



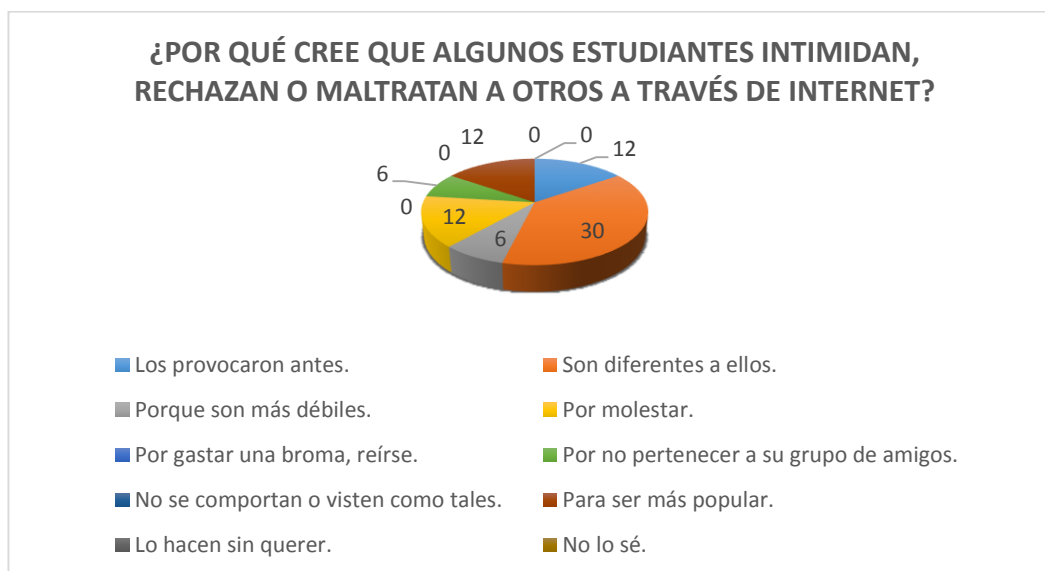
**Gráfica 21.** Sentir de las víctimas de cyberbullying.



**Fuente:** Elaboración propia.

Este gráfico corresponde a la pregunta 11 ¿Cómo cree que se sienten los estudiantes a los que intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? Se evidencia falta de una mayor concientización para entender los diferentes sentimientos y emociones que se originan a raíz de una situación de cyberbullying, ya que no se manifiesta un criterio de respuesta más uniforme.

**Gráfica 21.** Sentir de las víctimas de cyberbullying.



**Fuente:** Elaboración propia.

Este último gráfico correspondiente a la pregunta 12 ¿Por qué cree que algunos estudiantes intimidan, rechazan o maltratan a otros a través de Internet? Revela un alto grado de intolerancia y discriminación frente a la diferencia como causa del cyberbullying, aspecto que se reforzará en las estrategias implementadas. (Ver Anexo 7).

#### *3.4.2.2. Observación Participante*

En los diarios de campo manejados, se establecieron 7 categorías de análisis, con el objetivo de abordar a través de la observación a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, para la identificación y estrategias para la mitigación del Cyberbullying:

El primero, estuvo referido a la disposición de una sala de audiovisuales adecuada para el desarrollo de la estrategia; hallando que algunos de los estudiantes del colegio Atenas, reconocen aparatos tecnológicos como el videobeam y computadores, utilizados para la observación de videos y realizar diferentes actividades, sin embargo algunos refirieron que actualmente se está adecuando o desarrollando la estrategia de ubicación de una sala de audiovisuales en óptimas condiciones, lo que impide un reconocimiento o utilización de un espacio como este para el aprendizaje o fortalecimiento de uso de las TIC.

Como segunda categoría de análisis, se encuentra: Los estudiantes manifiestan disposición y motivación frente a la aplicación de la herramienta tecnológica “Blog”; evidenciando gran interés en dicha herramienta, pues es considerada como oportunidad para el manejo de la tecnología y actualización en el uso de las TIC, además, manifiestan que hoy en día los que se encuentran mayor y directamente relacionados con la tecnología son los jóvenes.

Como tercera categoría de análisis en los diarios de campo es, los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas; donde se observó que los jóvenes demuestran

curiosidad por el manejo de las TIC y estrategias innovadoras, por lo que se evidenció participación y expresión de nuevas ideas para el manejo del blog que se pudieran ser aplicables en el colegio, en las aulas y en sus hogares.

En la cuarta categoría de análisis se observó frente a sí o no. Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo, evidenciando que gracias a su motivación e interés en estrategias innovadoras de las TIC, los jóvenes prestan mayor atención lo que facilita el seguimiento a órdenes o instrucciones para el manejo de las mismas.

Como quinta categoría de análisis, los estudiantes desarrollan las actividades asignadas, puesto que el manejo de estrategias didácticas para la creación y manejo de TIC, facilitan la atención de los jóvenes y a su vez, son estrategias que permiten fortalecer el conocimiento y aprendizaje dentro de lo pedagógico y como parte del desarrollo y desenvolvimiento de los jóvenes estudiantes en diferentes contextos y espacios.

En la sexta categoría de análisis, se aborda al docente como orientador y motivador del trabajo cooperativo frente a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, evidenciando nuevamente el factor de interés frente al manejo e implementación de las TIC, lo que permitió generar espacios de discusión, escucha, opinión y trabajo de cooperación entre los estudiantes.

Como séptima y última categoría de análisis, se abordaron las actividades planteadas como agentes promotores para la reflexión y el trabajo cooperativo, observando que cuando existe un interés en común, se logra mayor cooperación y atención de los estudiantes, lo que permite obtener mayores ideas y productos más sólidos para la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC y a su vez permitan identificar y mitigar el Cyberbullying. (Ver Anexo 8).

**Tabla 1.** Sistematización de la información en los diarios de campo.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS E INDICADORES A OBSERVAR	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIONES
La institución dispone de una sala de audiovisuales adecuada para el desarrollo de la estrategia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el aula de informática se encuentra un videobeam, donde podemos ver videos y a la vez trabajar en computadores.</li> <li>2. Se está desarrollando la estrategia en el aula de clases.</li> <li>3. En las aulas hay televisor y videobeam que permiten desarrollar las actividades.</li> </ol>
Los estudiantes manifiestan disposición y motivación frente a la aplicación de la herramienta tecnológica “Blog”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Claro porque a los jóvenes más que todo les gusta la tecnología y están más atentos.</li> <li>2. Sí, les llama la atención.</li> <li>3. Sí, los estudiantes se sienten motivados con las actividades y el desarrollo de los trabajos.</li> </ol>
Los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Claro, les gusta dar cada vez más aportes, mostrar sus ideas.</li> <li>2. Preguntan bastante en clase, lo trabajan en casa.</li> <li>3. Sí, los jóvenes participan activamente y proponen actividades.</li> </ol>
Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Claro, ellos siguen paso a paso lo que se les indica.</li> <li>2. Sí, les llama la atención.</li> <li>3. Sí.</li> </ol>
Los estudiantes desarrollan las actividades asignadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sí, por lo general muestran interés, porque les gusta la web.</li> <li>2. Sí hay interés.</li> <li>3. Sí.</li> </ol>
El docente orienta y motiva el trabajo cooperativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si porque son grupos y se ayudan, se aportan entre ellos.</li> <li>2. Sí, constantemente hay organización grupal.</li> <li>3. Sí actúan en la orientación y hacen que se dinamicen las actividades.</li> </ol>
Las actividades planteadas promueven la reflexión y el trabajo cooperativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gracias a estas actividades, los estudiantes demuestran mucho más interés</li> <li>2. Sí, en el aula hay 7 grupos de trabajo.</li> <li>3. Sí gracias a estas actividades, los jóvenes se cooperan y aprenden.</li> </ol>

**Fuente:** Elaboración propia.

#### 3.4.2.3. Entrevista de Seguimiento.

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los docentes usan las TIC como apoyo educativo encaminado a la comunicación, intercambio de saberes y lo hacen a través de las redes

sociales como herramienta de trabajo, por medio de estas también comparten sus trabajos y resuelven inquietudes.

El uso de estas herramientas motiva a los estudiantes a participar de manera autónoma en el desarrollo de sus tareas y trabajos ya que es algo novedoso. Además crea formas de llegar a un aprendizaje a través de las comunicaciones. Se le da la oportunidad al estudiante de compartir con otros compañeros lo que permite enriquecer su aprendizaje.

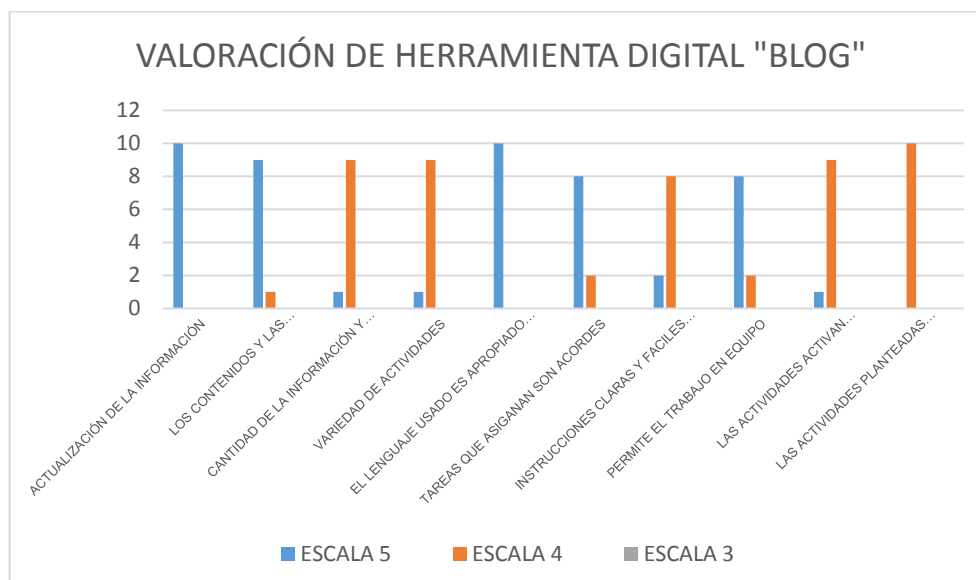
El uso de herramientas como el blog, permite que los estudiantes intercambien saberes, experiencias y se comuniquen entre ellos facilitando la comprensión de contenidos temáticos vistos en el aula. Es una forma de aprender más significativamente.

En el blog transparente y punto utilizado con algunos estudiantes se dio una información asertiva para aprender a identificar los casos de ciberbullyin activos en la institución educativa, se plantea que las actividades y videos son una forma positiva de llegar a los estudiantes y de cierta manera mitigar con esta problemática que ha venido creciendo a medida que las tecnologías avanzan y son más utilizadas por los adolescentes hoy. (Ver Anexo 9).

### **3.4.3 Análisis de Instrumentos de Evaluación**

#### ***3.4.3.1. Encuesta de Evaluación***

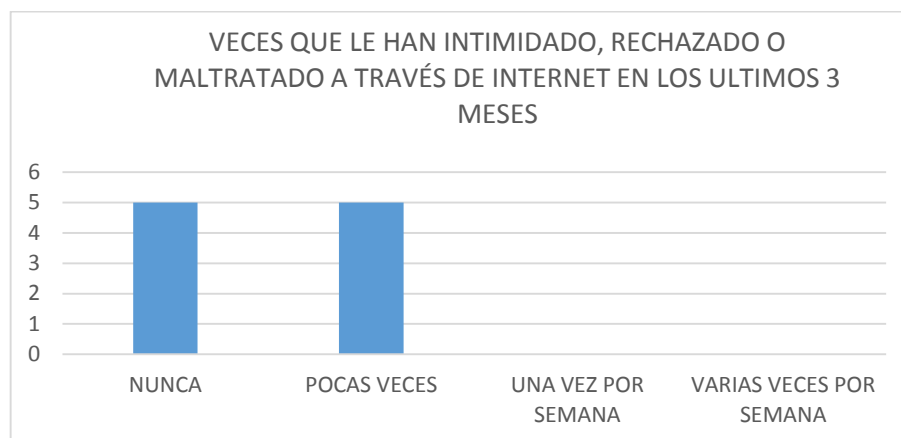
Teniendo en cuenta la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes de octavo grado del colegio Atenas, se evidencia que en la valoración de la herramienta digital “blog” <http://transparentosoy punto.blogspot.com.co/>, manifiesta el 100% de los estudiantes que la herramienta presenta una actualización de la información, referida al diseño atractivo y de interés para los jóvenes, así mismo, manifiestan que el lenguaje usado es apropiado, lo que facilita la comprensión y manejo del blog.

**Gráfica 22.** Valoración de la herramienta digital.

**Fuente:** Elaboración propia.

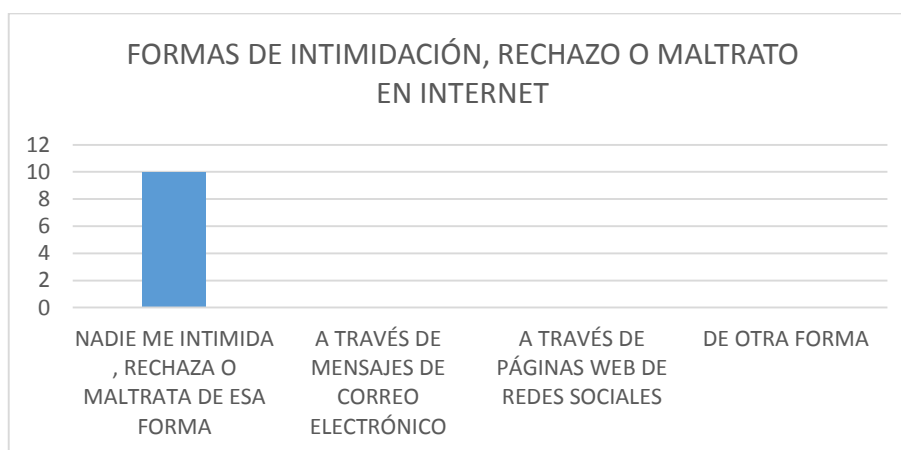
EL 90% de los estudiantes, manifestaron que el blog presenta contenidos y actividades acordes al grado de los estudiantes e intereses de los mismos. El 80% de los estudiantes del colegio Atenas, refieren que las tareas que asignan son acordes a la temática y al grado como también, permiten el trabajo en equipo al compartir conocimientos y manejar la herramienta.

El 80% de los estudiantes comunican que de manera sobresaliente, existen instrucciones claras y fáciles de comprender para el manejo de la herramienta interactiva “blog”. También manifestaron que el blog, presenta información y datos acordes con el objetivo de la herramienta, variedad de actividades y adquisición y fortalecimiento de conocimientos respecto al tema de cyberbullying. Finalmente, el 100% de los estudiantes, manifiestan como sobresaliente las actividades planteadas como formas de solucionar conflictos en el blog creado.

**Gráfica 23.** Frecuencia de ser víctima de ciberbullying.

**Fuente:** Elaboración propia.

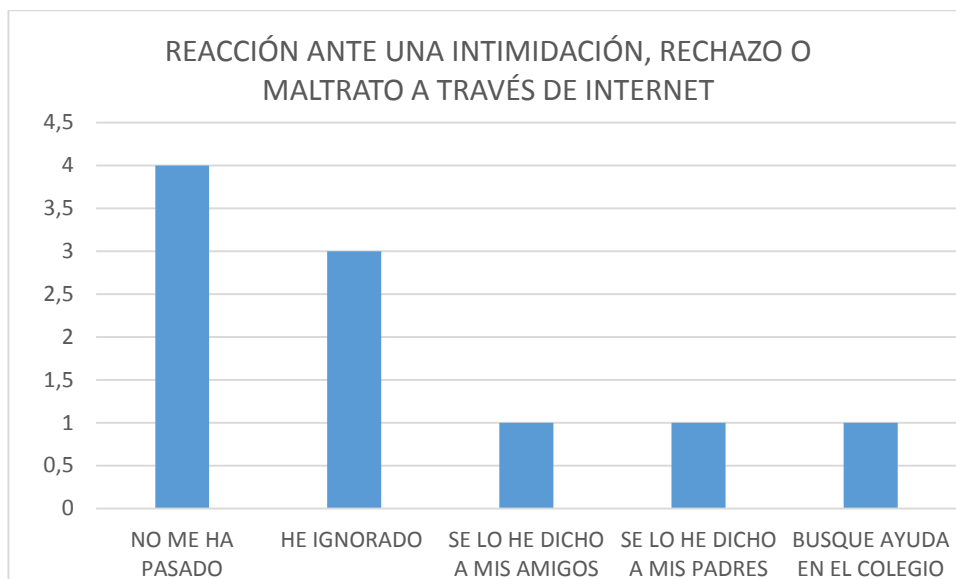
Teniendo en cuenta la gráfica, se puede evidenciar que el 50% de los estudiantes del grado 8 del colegio Atenas, manifestaron nunca haber sido intimidados, rechazados o maltratados a través del internet u otras aplicaciones en los últimos 3 meses, sin embargo, el 50% de los estudiantes, manifestaron que pocas veces fueron intimidados, rechazados o maltratados a través del internet u otras aplicaciones en los últimos 3 meses, lo que se hace necesario establecer estrategias de prevención, siendo la familia y el colegio los contextos donde se desenvuelve el joven la mayoría de las veces.

**Gráfica 24.** Formas de intimidación.

**Fuente:** Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica, se evidencia que el 100% de los estudiantes de 8 grado del colegio Atenas, manifestaron no haber recibido intimidación, rechazo o maltrato a través de internet u otras aplicaciones o TIC.

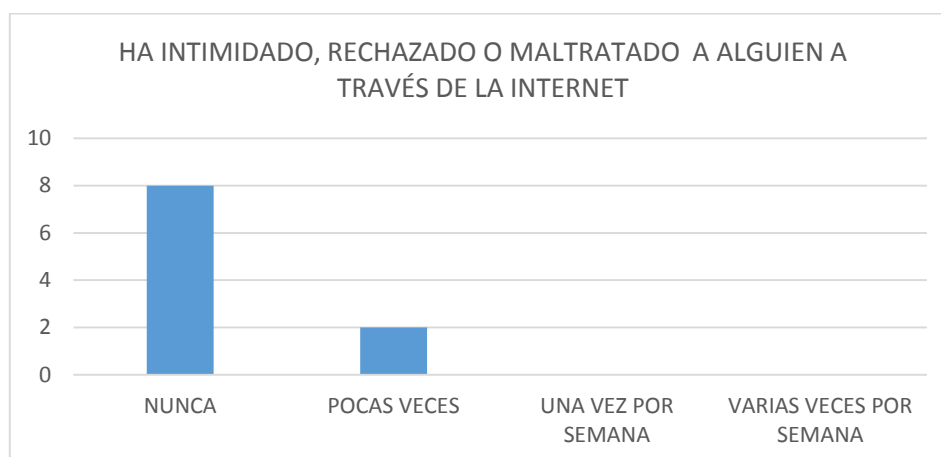
**Gráfica 25.** Formas de reacción ante una intimidación.



**Fuente:** Elaboración propia.

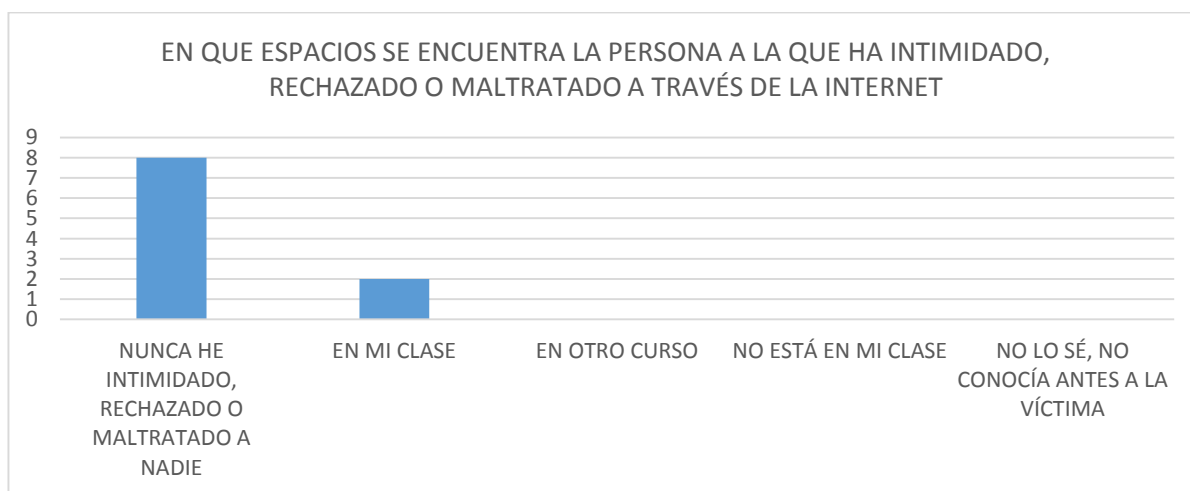
Teniendo en cuenta la gráfica, se puede evidenciar que el 40% de los estudiantes de grado 8 del colegio Atenas, manifestaron que no ha recibido alguna intimidación, rechazo o maltrato a través de internet, sin embargo, el 30% refiere que ha ignorado situaciones de cyberbullying. El 10% de los estudiantes, manifestaron que normalmente cuando se presentan situaciones de cyberbullying, se lo han comunicado a sus amigos, padres y/o han buscado ayuda en el colegio, reconocidas como redes de apoyo para los y las jóvenes.



**Gráfica 26.** Ha intimidado a alguien a través de Internet?

**Fuente:** Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica y la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes de 8 grado del Colegio Atenas, se puede inferir que el 80% de los estudiantes nunca ha realizado alguna acción de intimidación, rechazo o maltrato a alguien a través de internet, sin embargo, el 20% de los estudiantes manifiestan que pocas veces han realizado acciones de cyberbullying.

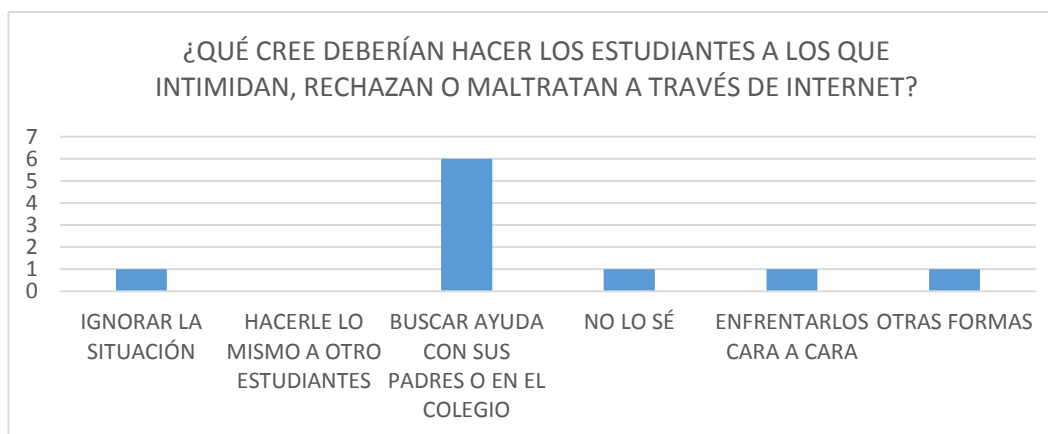
**Gráfica 27.** Espacios de encuentro con la persona intimidada.

**Fuente:** Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica y la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes de 8 grado del Colegio Atenas y la pregunta anterior, se infiere que el 20% de los alumnos que han sido

intimidados, rechazados o maltratados a través del internet, se encuentran en la misma clase del que realiza estas acciones de cyberbullying, lo que permite reconocer la necesidad de establecer acciones de prevención y de comunicación oportuna de las situaciones a redes primarias, secundarias o terciarias para dar solución a la misma.

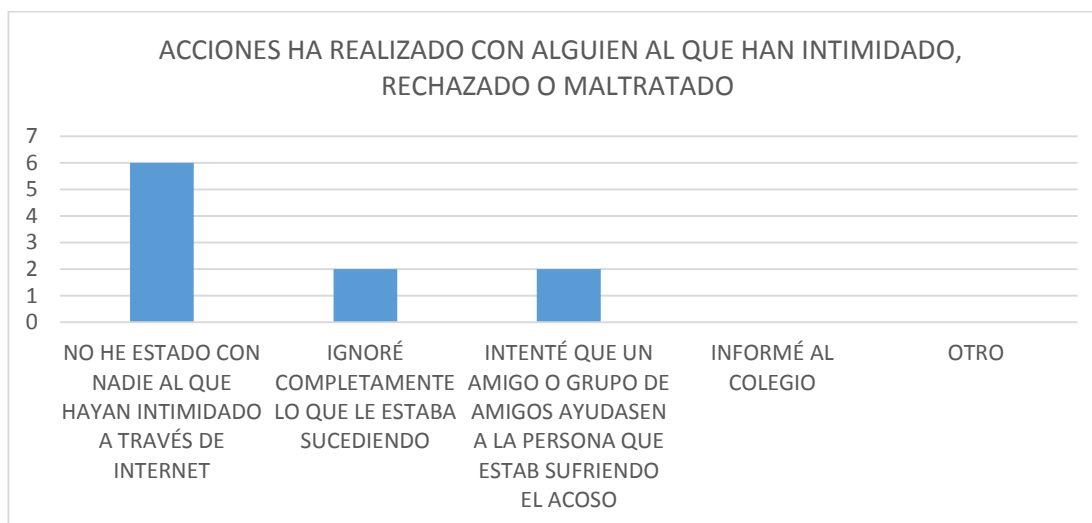
**Gráfica 28.** Qué deberían hacer los estudiantes a los que intimidan.



**Fuente:** Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica y la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes de 8 grado del Colegio Atenas, se determina que el 60% de los estudiantes manifiesta la necesidad de buscar ayuda con los padres o del colegio en caso de situaciones de cyberbullying. En segunda medida, los estudiantes manifestaron que la solución antes estas situaciones, sería ignorar la problemática, enfrentarlos cara a cara u otra forma como el dialogo oportuno.

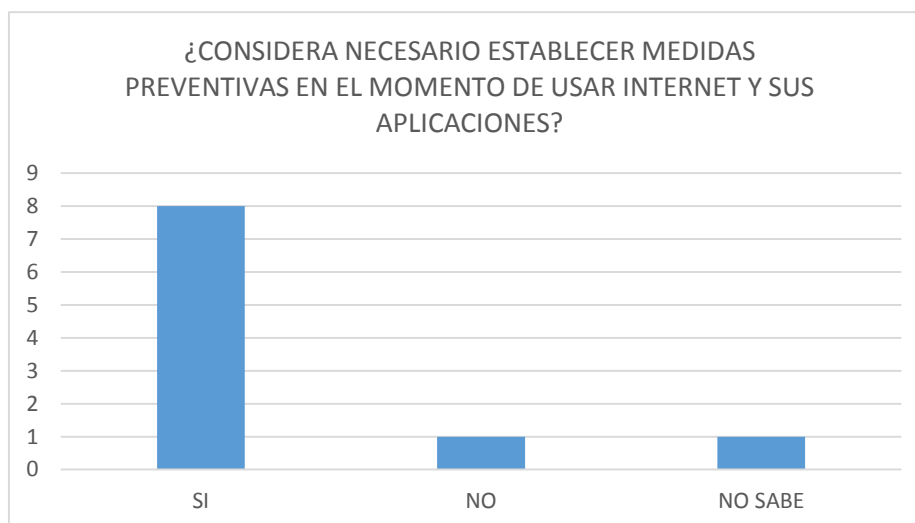
**Gráfica 29.** Acciones realizadas a alguien que ha sido intimidado.



**Fuente:** Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica y la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes de 8 grado del Colegio Atenas y en relación a las acciones que han realizado al estar con alguien que ha sido intimidado, rechazado, maltratado a través de internet, manifiesta u 60% que no han tenido situaciones cercanas de alguien que haya sufrido situaciones de Cyberbullying, sin embargo, un 10% refiere que ha ignorado situaciones de maltrato, intimidación o maltrato de personas cercanas. También el 10%, manifestó que habían intentado ayuda entre el mismo grupo de amigos.

**Gráfica 30.** Necesidad de establecer medidas preventivas en el uso de Internet.



**Fuente:** Elaboración propia.

Teniendo en cuenta la gráfica y la encuesta de evaluación aplicada a los estudiantes de 8 grado del Colegio Atenas, se puede observar que el 80% manifiestan la necesidad de establecer medidas preventivas en el momento de dar uso al internet y sus aplicaciones. El 10% de los estudiantes refirieron no evidenciar la necesidad de tomar medidas preventivas. Tan solo el 10% de los estudiantes manifestaron no saber, puesto que solo da uso a aplicaciones de chat con amigos y no ha presentado situaciones de Cyberbullying personales o cercanas.

Frente a la pregunta establecida en las encuestas de evaluación, la cual fue relacionada a la manera en que puede un estudiante beneficiarse mediante el uso de redes sociales y herramientas de la web, manifestaron la importancia de conocer las noticias como formas preventivas, así mismo, resaltaron que la mayoría de veces en que se da uso de medios magnéticos o cibernéticos es para realizar tareas, adquirir conocimientos y comunicarse con grupos de amigos o familiares que se ubican a distancia. Finalmente, los estudiantes, realizan la recomendación de dar un adecuado uso al internet y recibir acompañamiento para la prevención de situaciones de

cyberbullying y al mismo tiempo, establecer adecuadas relaciones con los grupos de interés. (Ver Anexo 13).

#### *3.4.3.2. Entrevista de Evaluación*

Teniendo en cuenta las entrevistas realizadas a los docentes frente a la utilización de las TICS, las cuales hacen parte de la fase de la evaluación de la investigación, se pudo evidenciar que los docentes y/o directivas educativas refieren que utilizan herramientas e instrumentos como Tablet como medio de trabajo y aprendizaje del adecuado manejo de este instrumento y de páginas de internet, blog como herramientas de consulta de trabajos y adquisición de conocimientos y actualización frente a la informática y tecnología.

Frente a la referencia de las ventajas y desventajas del uso de la TIC, los docentes y directivos, manifestaron que los jóvenes presentan motivación para el uso de herramientas electrónicas, digitales entre otras, puesto que les llama la atención, están actualizados y pueden ser usados como fuentes de investigación, la desventaja que podría presentarse es el uso inadecuado de las herramientas, sin embargo el docente siempre realiza la observación y cuidados para el manejo de las TIC como por ejemplo se advierte a los estudiantes frente a la información que cada uno otorga o establece en redes sociales o blogs. Por otro lado las advertencias que se realizan son las que hacen referencia al uso adecuado de los aparatos tecnológicos, puesto que en el aula escolar son usados como herramientas educativas.

Igualmente, desde los directivos educativos, se indaga si estos consideran que las redes sociales van en detrimento de las relaciones de las personas, donde reportan que las redes sociales permiten la conexión con familiares o personas que se encuentran en lugares lejanos pero también del grado de madurez que cada persona tiene para el manejo y uso de las redes sociales, haciendo referencia a que estas redes realizan una consulta y aceptación de términos en el momento de la

inscripción a ciertas paginas o redes o blogs, como por ejemplo una de ellas es que la persona debe ser mayor de 18 años de edad para mediamente asegurar un buen uso de las mismas. “pienso que el acceso y la promoción del uso de las redes entre ellos debe ser cuidadoso y ser muy vigilada”

Frente a los beneficios en el uso de las TIC en las actividades que se proponen para prevenir el cyberbullying, pueden ser útiles en la medida en que se eduque a los jóvenes para su manejo, sin embargo, se debe involucrar a los padres de familia para un acompañamiento a los jóvenes en el manejo de herramientas cibernéticas.

Cuando se aborda el propósito y la coherencia de las actividades que el equipo de investigación establece en el blog, las directivas educativas, manifiestas que están han sido acertadas, puesto que se permite la interacción con el otro, respeto de los derechos de cada uno de los jóvenes y sensibilización frente a la convivencia de la comunidad y de grupos de jóvenes, referido a la aceptación por el otro.

Por otro lado, cuando se entrevista a los directivos y se indaga frente a la estrategia del blog y la implementación de la mesa de conciliación ha funcionado para la identificación de situaciones y mitigación del maltrato en el aula, éstos manifiestan que se ha evidenciado motivación y cambio por parte de los estudiantes para el manejo de conflictos dentro del aula y fuera de ella, pues reconocen las consecuencias y alternativas de abordaje de situaciones conflictivas. (Ver Anexo 14).

#### *3.4.3.3 Observación Participante – Diario de Campo fase de Evaluación*

En el diario de campo realizado con el propósito de observar a los estudiantes durante el desarrollo en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, se evidenció organización y disposición en la sala de computo, participación de los estudiantes en las actividades establecidas, aceptación en las instrucciones otorgadas por el docente para el desarrollo

de la actividad, permitieron que el espacio fuera aprovechado por los estudiantes como procesos de sensibilización para el adecuado abordaje de conflictos y mitigación del ciberbullyng, además que se evidenció interés y motivación en el reconocimiento y uso del blog. (Ver Anexo 15).

**Tabla 2.** Diario de Campo Fase de Evaluación.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS E INDICADORES A OBSERVAR	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIONES
Organización, y disposición de la sala de computo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los estudiantes ingresan al aula donde disponen de un equipo de cómputo para trabajar por parejas</li> <li>2. Se está desarrollando la estrategia en el aula de clases cada equipo de estudiantes cuenta con los materiales necesarios para el taller.</li> <li>3. En las aulas hay televisor y video Beam que permiten desarrollar las actividades planteadas en el blog.</li> </ol>
Los estudiantes manifiestan disposición y motivación frente a la aplicación de la herramienta tecnológica “Blog”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A los jóvenes más que todo les gusta la tecnología y están más atentos y este tipo de actividades son novedosas para ellos</li> <li>2. Sí, les llama la atención.</li> <li>3. Sí, los estudiantes se sienten motivados con las actividades y el desarrollo de los trabajos.</li> </ol>
Los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se sienten en un terreno muy cómodo para ellos.</li> <li>2. Son receptivos y preguntan bastante en clase, lo trabajan en casa.</li> <li>3. Sí, los jóvenes participan activamente y proponen actividades.</li> </ol>
Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Claro, ellos siguen paso a paso lo que se les indica, aunque algunos se sienten aventajados en el manejo del blog y se adelantan</li> <li>2. Sí, les llama la atención.</li> <li>3. Son actividades que les gustan y las aprovechan</li> </ol>
Los estudiantes desarrollan las actividades asignadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sí, es una buena combinación entre la actividad virtual y el desarrollo de actividades manuales y presenciales.</li> <li>2. La actividades están bien diseñadas en tiempo</li> <li>3. Sí.</li> </ol>
El docente orienta y motiva el trabajo cooperativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El docente evidencia manejo del tema y de la herramienta digital y acompaña el desarrollo del trabajo.</li> <li>2. Organiza, acompaña y dirige las actividades</li> <li>3. Sí realiza orientación y hace que se dinamicen las actividades.</li> </ol>
Las actividades planteadas promueven la reflexión y el trabajo cooperativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las instrucciones son clara en la organización del trabajo en grupo</li> </ol>

- |   |
|---|
| 2. Las actividades proponen la organización de equipos.<br>3. Sí gracias a estas actividades, los jóvenes se cooperan y aprenden. |
|---|

**Fuente:** Elaboración propia.

### 3.5 Diagnóstico

En el Colegio Atenas (IED) de la Localidad Cuarta de San Cristóbal se ha incrementado la socialización en las redes sociales; compartir información, fotografías, comentarios insultantes, ofensas y videos, situación que se ha convertido en un riesgo constante, que propicia experiencias de ciberacoso escolar en todas sus manifestaciones, generando deserción ya que en 2.014 y 2.015 algunos estudiantes se han retirado de la institución por temor a amenazas que pueden materializarse y tener causas funestas.

Dicha situación se ha evidenciado en las reuniones de escuela de padres y en los motivos que acusan los acudientes para el retiro de estudiantes de la institución, de igual manera al analizar la encuesta realizada en la fase de diagnóstico de la investigación se encontró que efectivamente la gran mayoría de los estudiantes, cuentan no solamente con los equipos tecnológicos como computador y dispositivos móviles, sino también con conexión frecuente a internet; además el uso más frecuente que le dan a estas herramientas es como medio para establecer relaciones sociales virtuales, en las que deben alterar sus datos personales para el registro, ya que la mayoría de estas redes exigen la mayoría de edad para sus miembros, por lo cual se propician situaciones de cyberbullying.

Aunque, en la institución posiblemente se han presentado casos de maltrato o intimidación a través de internet, la mayoría de los estudiantes no las relaciona o no las clasifica como cyberbullying, por lo cual urge la necesidad de diseñar e implementar estrategias didácticas, que



permitan identificar y mitigar el cyberbullying tomando como medio para su implementación las TIC, en este caso un blog debido a la preferencia de los estudiantes por esta herramienta digital.

## **Capítulo 4 Propuesta**

### **4.1. Título de la Propuesta**

“TRANSPARENTOSO Y PUNTO”

### **4.2. Descripción**

En el marco del proyecto, “LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDACTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING, desarrollado entre los años 2015 y 2016 en el Colegio Atenas (IED) de la Localidad Cuarta de San Cristóbal, Se presenta la propuesta de investigación e innovación pedagógica “Transparentoso y Punto” Blog free server con el cual se implementan diferentes estrategias didácticas mediadas por las TIC con las que padres de familia, docentes y principalmente estudiantes observen y analicen videos, desarrollen aprendizajes cooperativos, participen en foros, analicen casos, construyan grupos virtuales de aprendizaje y desarrollen procesos de negociación y conciliación para la resolución de conflictos, con el fin de identificar y mitigar situaciones de Cyberbullying en la institución.

### **4.3. Justificación**

El conocimiento del Cyberbullying o acoso escolar a través de internet es un tema que no podemos dejar de lado en medio de nuestros jóvenes, y para ello es necesario percibir el fenómeno desde una perspectiva pedagógica más cercana que permita encontrar soluciones inmediatas a la luz de la norma en el manual de convivencia de la institución y sobretodo con el uso mediado de las TIC. Para lograr reducir las posibilidades de abordaje en riesgos particulares como el que estamos estudiando, no solo informando sino también concientizando y preparando a nuestros

estudiantes sobre los efectos y consecuencias que se generan cuando no se hace uso adecuado de estas tecnologías.

En este sentido, con esta propuesta se busca implementar en los procesos convivenciales del ámbito escolar, el blog “Transparentoso y punto”, ya que es una herramienta digital de gran aceptación por los miembros de la comunidad educativa, que incorpora de manera positiva las TIC, como alternativa para desarrollar estrategias didácticas con las cuales los estudiantes identifiquen y mitiguen el fenómeno de Cyberbullying.

#### 4.4. Objetivo

Diseñar e implementar estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de la creación de un blog, que permitan a los estudiantes de grado octavo del colegio Atenas identificar y prevenir situaciones de cyberbullying

#### 4.5 Estrategias y Actividades

**Tabla 3.** Planteamiento de estrategias y actividades del proyecto.

<b>Objetivo General</b> Diseñar e implementar estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través de la creación de un blog, que permitan a los estudiantes de grado octavo del colegio Atenas identificar y prevenir situaciones de cyberbullying		
<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Actividades</b>
Identificar el nivel de conocimiento y acercamiento de los estudiantes en situaciones de cyberbullying.	Talleres de escuela de padres. Análisis de causas de deserción y retiro de estudiantes Encuesta Diagnostica	Discusión, análisis y reflexión por parte del grupo investigador en torno a la problemática evidenciada. Planteamiento del problema. Asignación de tareas Selección de la población y muestra Diseño, aplicación y análisis de encuesta diagnostica.

Diseñar estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que permitan a los estudiantes identificar y mitigar situaciones de cyberbullying	Fundamentación teórica sobre estrategias didácticas. Diseño de estrategias. Diseño y creación del Blog "Transparentoso y punto" Montaje de las estrategias	Consulta y apropiación de referentes teóricos para la elaboración y clasificación de estrategias didácticas Reunión del grupo investigador, asignación de tareas y construcción de la propuesta. Presentación y socialización de la propuesta a las directivas. Pruebas al funcionamiento del blog.
Implementar estrategias didácticas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, a través del blog " <i>Transparentoso y punto</i> ", que permitan a los estudiantes identificar y prevenir situaciones de cyberbullying.	Presentación y socialización de la propuesta a las directivas del Colegio Implementación y seguimiento de la propuesta Evaluación de la propuesta	Reunión con las directivas, red de orientadores, docentes y estudiantes de la institución. Desarrollo de talleres planeados y diseñados en el blog. Diseño, aplicación y análisis de los instrumentos de seguimiento (encuesta, entrevista y observación participante) Reunión del grupo investigador para ajustar el blog y las estrategias Segunda implementación de la propuesta con el desarrollo de sesiones en el blog Diseño, aplicación y análisis de los instrumentos de evaluación (encuesta, entrevista y observación participante) Sistematización de los resultados.

#### 4.6 Contenidos

La construcción del blog se implementa en 5 páginas con una plantilla básica con fondo negro, adornos laterales en filigrana y fuentes Arial mayúscula para que sea llamativo y visible. En su dirección web <http://transparentosoypunto.blogspot.com.co/> cada página o entrada desplegará un menú correspondiente a:

- **INICIO:** En esta página encontraremos la bienvenida usando un Avatar, la descripción del blog y las orientaciones para su uso y una presentación en power point del tema a desarrollar “El Cyberbullying”
- **CYBERBULLYING:** Cuyo objetivo principal es brindar herramientas para identificar y prevenir el cyberbullyng mediante el análisis de un video y la participación de un foro.
- **¿CÓMO ME PROTEJO?:** En la que se tratará la protección de los datos privados del usuario y la identidad digital. Mediante el análisis de un video y solución de un taller.
- **VIDEOTECA:** Allí encontraremos una colección de videos y películas referidas al tema.
- **MESA DE CONCILIACION:** Mecanismo de participación de estudiantes con el objetivo de resolver conflictos a través del dialogo y la conciliación.

#### 4.7 Personas Responsables

El grupo de docentes estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores, Diana Angélica Castelblanco Burbano, Marco Tulio Sánchez Bustamante y Teodomedes Ruiz Ramírez.

#### 4.8 Beneficiarios

Comunidad educativa del colegio Atenas I.E.D Jornada Mañana

#### 4.9 Recursos

**Tabla 4.** Recursos Proyecto Investigación.

N°	DESCRIPCIÓN	TIPO DE RECURSO
1	Grupo de investigación	Humano
2	Población y Muestra	Humano
3	Instrumentos de recolección de datos según las fases (Diagnostica, seguimiento y evaluación)	Técnico



#### 4.10 Evaluación y Seguimiento

Para la evaluación y seguimientos del proyecto, se presenta la siguiente tabla que permite observar la secuencia de acciones planeadas, ejecutadas y organizadas de acuerdo a fases PHVA.

**Tabla 6.** Evaluación y seguimiento Formato PHVA.

FASES	ACCIONES	EVALUACIÓN	SEGUIMIENTO	
			SI	NO
PLANEAR	<p>Discusión, análisis y reflexión por parte del grupo investigador en torno a la problemática evidenciada.</p> <p>Planteamiento del problema.</p> <p>Asignación de tareas</p> <p>Selección de la población y muestra</p> <p>Diseño, aplicación y análisis de encuesta diagnostica.</p> <p>Reunión del grupo investigador, asignación de tareas y construcción de la propuesta.</p>	<p>Formato Encuesta Diagnostico. Anexo 1</p>	X	
HACER	<p>Diseño de instrumentos fases I, II y III del proyecto.</p> <p>Aplicación de instrumentos, análisis y sistematización de los mismos. Reunión del grupo de investigación para planeación, diseño de las estrategias didácticas y montaje del blog. Diseño de los instrumentos de recolección de información de seguimiento (Encuesta, entrevista y observación participante). Socialización del blog al equipo Docente y Directivo de la Institución Educativa.</p> <p>Implementación de las estrategias didácticas en el blog “Transparentoso y Punto”. 1 y 2 sesión</p> <p>Aplicación de instrumentos de seguimiento.</p> <p>Reunión grupo de investigación para el análisis y tabulación de la información.</p>	<p>Encuesta Diligenciada. Anexo 2</p> <p>Formatos de encuesta, entrevista y diario de campo para seguimiento. Anexo 3, 4 y 5</p> <p>Análisis de resultados de instrumentos de seguimiento. Numeral 3.4.2 Pag.</p> <p>Acta de reunión Docentes, directivos y padres de Familia</p> <p>Presentación del blog. Anexo 6</p> <p>Encuesta, y diario de campo diligenciados. Anexos 7 y 8</p> <p>Entrevista a Docentes Fase de Diagnostico. Anexo 9</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	
VERIFICAR	<p>Diseño y aplicación de Instrumentos de evaluación</p> <p>Análisis de instrumentos de evaluación. Seguimiento de</p>	<p>Formatos de encuesta, entrevista y diario de campo para</p>	X	

	conectividad y uso del blog por parte de usuarios de la institución. Revisión minuciosa del diseño del blog para ajustes y actividades de mejora	Evaluación. Anexo 10, 11 y 12		
ACTUAR	Segunda implementación de las estrategias didácticas en el blog “Transparentoso y Punto”. Sesiones 3 y 4. Aplicación de encuestas, entrevistas y observación participante para evaluación del funcionamiento del blog. Ajustes al producto informático. Reunión del equipo de Investigación para revisión de adelantos proyecto y asignación de tareas y ajustes finales.	Archivo digital.  Encuesta, y diario de campo diligenciados. Anexos 13 y 15 Entrevista a Docentes y Directivas. Fase de Evaluación. Anexo 14	X  X	



## **Capítulo 5 - Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1 Conclusiones**

Las estrategias didácticas mediadas por las TIC, son muy útiles ya que permiten al estudiante el auto aprendizaje, el aprendizaje cooperativo y propician la reflexión, el conocimiento y las dinámicas de respeto logrando permear y sensibilizar la comunidad del Colegio Atenas I.E.D.

La implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, a través de la interacción en el blog “Transparentoso y punto” ha permitido el manejo integral de situaciones de cyberbullying, desarrollando en los estudiantes protocolos y medidas de autocuidado para el adecuado manejo de las redes sociales, reduciendo substancial mente dichas situaciones.

Las mesas de diálogo y conciliación complementan de manera significativa los procesos de resolución de conflictos tanto en el ámbito real como virtual de la comunidad educativa Ateniense, ofreciendo una alternativa muy eficaz y sobre todo educativa en el manejo del cyberbullying.

### **5.2. Recomendaciones**

Realizar de manera sistemática y periódica, talleres a los padres de familia sensibilizando sobre la Problemática que se está presentado con respecto al cyberbullying.

Incorporar de manera institucional el blog “Transparentoso y punto” como mecanismo para promover acciones que contribuyan a mitigar el cyberbullying en todas sus formas.

Formalizar en el manual de convivencia, los procedimientos para el tratamiento de estas situaciones para realizar un seguimiento a los casos de bullying o cyberbullying que se presenten en la institución educativa.

Capacitar a toda la comunidad educativa y en especial a los padres, con la presencia de expertos que enseñen acerca de las redes y las interacciones en el mundo del ciberespacio para que exista un buen manejo desde casa.

Capacitación docente para la incorporación transversal de las TIC, en la Institución Educativa Atenas.

## Lista de Referencias

- CERE (1993): “Evaluar el contexto educativo”, Documento de Estudio, Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.
- Cerezo R, (2001). La Violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención. Madrid, Pirámide ediciones.
- Congreso de la República. Ley 115 de 1994, por la cual se expide la Ley General de Educación. Bogotá: El Congreso, 1994.
- Congreso de la República. Ley 1341 de 2009, (Julio 30). Diario Oficial No. 47.426 de 30 de julio de 2009. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley\\_1341\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley_1341_2009.html) 24/08/09.
- Constitución Política de Colombia 1991. Santa Fe de Bogotá: Presidencia de la República, (1991) 2da Ed. Legis. Bogotá- Colombia
- CORNEJO, Rodrigo y Jesús María REDONDO (2001) “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana”, Última Década, N° 15.
- CHAUX E. (2012). Educación, convivencia y agresión escolar. (Primera edición). Bogotá, Colombia: Taurus y universidad de los Andes
- Fernández, Murcia Abraham. La iniciación del menor a la infracción 2.0. Uso irresponsable de las TIC.. Revista sobre la infancia y la adolescencia, [S.l.], n. 10, p. 35-53, abr. 2016. ISSN 21747210. Disponible en: <http://polipapers.upv.es/index.php/reinad/article/view/3945>. Fecha de acceso: 12 ago. 2016 doi:<http://dx.doi.org/10.4995/reinad.2016.3945>.
- Gaitán, Galvis, Garzón y Perdomo (2011), “Dinámica familiar generada por el uso de las redes sociales virtuales”. Universidad de la Salle.

Gallo y Mora y Rozó (2013), “Comunicación e interacción en las redes sociales: usos en procesos de aprendizaje”, UNAD Bogotá.

GARRIGA José y Gabriel NOEL (2010) “Notas para una definición antropológica de la violencia: un debate en curso” en Revista Publicar, Buenos Aires: Colegio de Graduados en Antropología (en prensa)

ISLA, Alejandro y Daniel MÍGUEZ (2003) Heridas Urbanas. Violencia Delictiva y Transformaciones Sociales en los Noventa, Buenos Aires: de las Ciencias.

Jordi Abel Fabre. “El sistema de compensación urbanística” (2003). Editorial: Bosch Colección: 3ª Edición / 704 págs. / Castellano / Libro. ISBN13

Kant Inmanuel, Crítica de la razón pura, ed. P. Rivas. Madrid, Alfaguara, 1978. Crítica de la razón práctica, Madrid, Espasa Calpe, 1975.

Largo y Londoño (2013), presentaron el trabajo “Ciberbullying en el contexto Educativo Colombiano: Aproximación Conceptual y Legal”.

Ley 1098 de 2006- Noviembre 8. Por medio de la cual se expide el código de infancia y Adolescencia. Que decreta La Protección Integral al menor. Pag. 1-118.

Ley 1620 y decreto reglamentario 1965. República de Colombia- Gobierno Nacional

Marciales y Cabra (2014) “Internet y pánico moral: revisión de la investigación sobre la interacción de niños y jóvenes con los nuevos medios”. Pontificia Universidad Javeriana Bogotá.

Mayela G, Elisa (2.013) “Uso de internet en los estudiantes de la Preparatoria no. 11”

Ministerio de Educación Nacional. Ley 1620 de 2013. En: [gov.co/co/1621/articles](http://gov.co/co/1621/articles)

327397\_archivo\_pdf\_proyecto\_decreto.pdf. Consultado el 18 de septiembre de 2.015 y

Julio 24 de 2.016.



Mayer, R.; Ouellet, F. (1991). La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en

- trabajo social, Gaëtan Morin Éditeur.
- Monterrey, n.l. octubre de 2013, Universidad Autónoma de Nuevo león.
- Muir Deborah. A violencia contra los niños en el Ciberespacio, traducción Manida Naebklang:  
Cubierta y diseño Septiembre de 2005 Copyright © ECPAT International
- Noel, Gabriel (2008) “Versiones de la Violencia. Las Representaciones Nativas de la Violencia y su Reconstrucción Analítica en la Escuela de Barrios Populares Urbanos” en Propuesta Educativa XVII, 2, 30 – Diciembre de 2008.
- Noel, Gabriel (2010) “Normativos y Pragmáticos. Los Docentes y sus Teorías Nativas del Conflicto Escolar en Escuelas de Barrios Populares” en MISIRLIS, Graciela (Comp.) Todos en la Escuela. Pensar para Incluir, Hacer para Incluir (2008), San Martín: UNSAM Edita (en prensa).
- Patchin JW, Hinduja S. Cyberbullying and self-esteem. J Sch Health. 2010;80:614-21
- Pérez y Giraldo (2013) “Apropiación de las Tecnologías de la Información y la comunicación (tic) en el ámbito escolar” Medellín Antioquia.
- Riches, David (1986) “The Phenomenon of Violence”, en RICHES, David (Comp.) The Anthropology of Violence, London, Basil and Blackwell.
- Sampieri, Roberto (et al.). Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill. México, 2006.
- Tamayo y Tamayo, Mario "El Proceso de la Investigación Científica" Edit. LIMUSA, México. 1997.
- Serrano, Ana “Prevención del mal uso de las Nuevas Tecnologías” (2.011), Cuenca España
- Smith, P. K., Mahdavi, J. Carvalho, C. and Tippett, N. (2006). An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in Cyberbullying. A Report to the Anti-Bullying Alliance.

- Tremblaid, Michel (1.968) La problemática lingüística y social de la comunidad quebequense en "Les Belles-Soeurs" y su adaptación cultural en "Las cuñadas"
- Vandebosch H, Van-Cleemput K. Defining cyberbullying: a qualitative research into the perceptions of youngsters. Cyberpsychol Behav. 2008;11:499-503
- Vygotsky, L.S. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica
- Vigotsky, L. S. "Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores", Ed Científico-Técnica, La Habana, 1987.
- WALBERG, H. J. (1982): Improving Educational Standards and Productivity. The Research Basis for Policy, Berkeley: McCuthan.

## ANEXOS

### Anexo 1. Formato Encuesta Diagnostica

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. “Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz” <b>“LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING”</b> ENCUESTA DE DIAGNOSTICO	CODIGO:	GA-DC-01	
		VERSIÓN:	1	
		FECHA:	12-02-2016	

La presente encuesta forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a estudiantes del grado 8 de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas.



**Objetivo:** Recolectar información sobre el conocimiento y acercamiento de los estudiantes en situaciones de cyberbullying.

**Instrucciones:** Su opinión es muy importante y esencial para la investigación. Los resultados se manejarán de manera confidencial y serán tenidos en cuenta para el logro de la progresiva solución. A continuación encontrará unas preguntas en las cuales debe marcar con una X la o las respuestas que seleccione

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ curso: \_\_\_\_\_ Género M\_\_\_\_ F \_\_\_\_

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Tiene computador en su casa?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>2. ¿Tiene conexión a internet en casa?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>3. ¿Tiene acceso al celular?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>4. ¿Qué uso le da a su celular?<br/>Consultas ____<br/>Redes sociales ____<br/>Chats ____ Otros ____</li> <li>5. ¿Conoce algún caso de acoso o cyberbullying?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>6. ¿Se ha sentido acosado a través de las redes sociales?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>7. ¿Ha participado en algún tipo de acoso a través de internet?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>8. ¿Cómo actúa frente a un acoso a través de Internet?<br/>No me ha sucedido ____<br/>Apago el celular ____<br/>Ignoro la situación ____<br/>Lo comento a mis amigos ____<br/>Lo comento con mis padres ____<br/>Lo comento con mi profesor ____<br/>Intento hacerles lo mismo ____<br/>Otro ____</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. ¿Cree que prohibir el uso de internet evitaría el acoso o cyberbullying?<br/>Sí ____ No ____</li> <li>10. De los siguientes recursos tecnológicos con cuales le gustaría aprender el uso de las redes sociales y minimizar el riesgo de acoso o cyberbullying<br/>Página web ____<br/>Blog ____<br/>Aula virtual ____<br/>Otro. Cual ____</li> <li>11. De los siguientes recursos digitales cuales preferiría para aprender el uso de las redes sociales<br/>Videos ____<br/>Juegos ____<br/>Lecturas ____<br/>Otros. Cuáles ____</li> </ol> |
|--|--|

## Anexo 2 Encuesta de Diagnostico diligenciada.

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. “Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz” <b>“LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING”</b> ENCUESTA DE DIAGNOSTICO	CODIGO:	GA-DC-01	
		VERSIÓN:	1	
		FECHA:	12-02-2016	



La presente encuesta forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a estudiantes del grado 8 de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas. **Objetivo:** Recolectar información sobre el conocimiento y acercamiento de los estudiantes en situaciones de cyberbullying. **Instrucciones:** Su opinión es muy importante y esencial para la investigación. Los resultados se manejaran de manera confidencial y serán tenidos en cuenta para el logro de la progresiva solución. A continuación encontrará unas preguntas en las cuales debe marca con una X la o las respuestas que seleccione

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ curso: \_\_\_\_\_ Género M\_\_\_\_ F \_\_\_\_

- ¿Tiene computador en su casa?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- ¿Tiene conexión a internet en casa?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- ¿Tiene acceso al celular?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- ¿Qué uso le da a su celular?  
Consultas \_\_\_\_  
Redes sociales \_\_\_\_  
Chats \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_
- ¿Conoce algún caso de acoso o cyberbullying?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- ¿Se ha sentido acosado a través de las redes sociales?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- ¿Ha participado en algún tipo de acoso a través de internet?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- ¿Cómo actúa frente a un acoso a través de Internet?  
No me ha sucedido \_\_\_\_  
Apago el celular \_\_\_\_  
Ignoro la situación \_\_\_\_  
Lo comento a mis amigos \_\_\_\_  
Lo comento con mis padres \_\_\_\_  
Lo comento con mi profesor \_\_\_\_  
Intento hacerles lo mismo \_\_\_\_  
Otro \_\_\_\_
- ¿Cree que prohibir el uso de internet evitaría el acoso o cyberbullying?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- De los siguientes recursos tecnológicos con cuales le gustaría aprender el uso de las redes sociales y minimizar el riesgo de acoso o cyberbullying  
Página web \_\_\_\_  
Blog \_\_\_\_  
Aula virtual \_\_\_\_  
Otro. Cual \_\_\_\_
- De los siguientes recursos digitales cuales preferiría para aprender el uso de las redes sociales  
Videos \_\_\_\_  
Juegos \_\_\_\_  
Lecturas \_\_\_\_  
Otros. Cuáles \_\_\_\_



### Anexo 3. Formato Encuesta de Seguimiento.

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz" <b>"LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING"</b> ENCUESTA DE SEGUIMIENTO	CODIGO: GA-DC-01 VERSIÓN: 1	
	FECHA:	27-07-2016	

La presente encuesta forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a estudiantes del grado 8 de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas. **Objetivo:** Recolectar información y realizar seguimiento a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. para identificar y mitigar el Cyberbullying en la institución.

**Instrucciones:** Su opinión es muy importante y esencial para la investigación. Los resultados se manejarán de manera confidencial y serán tenidos en cuenta para el logro de la progresiva solución. A continuación encontrará unas preguntas en las cuales debe marcar con una X la o las respuestas que seleccione

1. ¿Cuál considera es el nivel de pertinencia en el uso de la herramienta digital "Blog" <http://transparentosoy punto.blogspot.com.co/> para el desarrollo de la actividad Taller (marque con una X)

ELEMENTOS	Muy Adecuado/a	Adecuado/a	Poco adecuado/a	Inadecuado
Capta el interés del usuario (Diseño atractivo, interés)				
Adecuación al usuario (contenidos, actividades, acordes)				
Cantidad de información y datos				
Nivel de claridad de la información presentada				
Tipo de Actividades				
Complejidad de las actividades				
Variedad de actividades				
Estilo de redacción adecuada a la edad del usuario				
Grado de dificultad de las tareas				
Instrucciones clara y fáciles de comprender				
Permite el trabajo en equipo (da facilidades para este)				
Evaluación (preguntas, refuerzos)				
Valores que presenta o potencia (competitividad, cooperación, etc.)				

2. ¿Cuántas veces le han intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet en los últimos tres meses?
  - a. Nunca.
  - b. Pocas veces.
  - c. Una vez por semana.
  - d. Varias veces por semana
3. ¿Cómo le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
  - a. Nadie me intimida, rechaza o maltrata de esa forma.
  - b. A través de mensajes de correo electrónico.
  - c. A través de salas de Chat.
  - d. Mensajería inmediata (Messenger, Yahoo, etc.).
  - e. A través de páginas web de redes sociales (myspace, facebook, etc.).

- f. A través de páginas web de para compartir archivos (YouTube, Flickr, etc.).
- g. A través de foros o blogs.
- h. De \_\_\_\_\_ otra \_\_\_\_\_ forma \_\_\_\_\_ (escribe cómo): \_\_\_\_\_
4. ¿En qué clase está la persona o personas que le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
  - a. Eso no me ha pasado nunca.
  - b. En mi clase.
  - c. En otra clase, pero de mí mismo curso.
  - d. En un curso superior.
  - e. En un curso inferior.
  - f. Lo conozco, pero no es de mi colegio.

- g. No sé quién me acosa a través de Internet.
5. ¿Quién le intimida, rechaza o maltrata a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Nadie, no me intimidan, rechazan o maltratan de ese modo.
- b. Un chico.
- c. Un grupo de chicos.
- d. Una chica.
- e. Un grupo de chicas.
- f. Un grupo de chicos y chicas.
- g. No sé quién me acosa a través de Internet.
6. ¿Cuánto tiempo duró o dura el intimidarle, rechazarle o maltratarle a través de Internet?
- a. Nadie me ha intimidado, rechazado o maltratado usando Internet.
- b. Dura una semana o menos.
- c. Dura entre dos semanas y un mes.
- d. Dura más de un mes y menos de seis.
- e. Dura entre seis meses y un año.
- f. Dura más de un año.
7. ¿Qué ha hecho normalmente cuando alguien le ha intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
- a. No me ha pasado nada de eso.
- b. No he hecho nada.
- c. He ignorado lo que estaba pasando.
- d. Me he puesto a llorar.
- e. He borrado el mensaje o la imagen y he seguido con lo que estaba haciendo.
- f. He cerrado el programa/ventana y me he puesto a hacer otra cosa en el ordenador.
- g. He apagado el ordenador.
- h. Le he dicho que parase por el mismo medio (e-mail, MSN, etc.).
- i. Se lo he dicho a mis amigos.
- j. Se lo he dicho a mis padres.
- k. Se lo he dicho a mi tutor u otro profesor.
- l. He intentado hacerles lo que ellos a mí.
- m. Otros: \_\_\_\_\_
8. Piensa que la intimidación, el rechazo o el maltrato a través de Internet, comparándolo con el que sucede cara a cara...
- a. Tiene menos efecto sobre la víctima.
- b. Tiene el mismo efecto sobre la víctima.
- c. Tiene más efecto sobre la víctima.
- d. No lo sé.
9. ¿Ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien, a través de Internet, en los últimos tres meses?
- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Una vez por semana.
- d. Varias veces por semana.
10. Si ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien, a través de Internet ¿en qué clase está esa persona? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Nunca he intimidado, rechazado o maltratado a nadie usando Internet.
- b. En mi clase.
- c. En otra clase, pero de mí mismo curso.
- d. En un curso superior.
- e. En un curso inferior.
- f. No está en mi colegio.
- g. No lo sé, no conocía antes a la víctima.
11. ¿Cómo cree que se sienten los estudiantes a los que intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Se sienten mal.
- b. Se sienten tristes.
- c. Se sienten indefensos, nadie puede ayudarles.
- d. Solos, aislados.
- e. Se sienten enfadados.
- f. Se sienten avergonzados.
- g. No les afecta, no sienten nada.
- h. Les preocupa lo que los demás puedan pensar o hablar sobre ellos.
- i. No lo sé.
12. ¿Por qué cree que algunos estudiantes intimidan, rechazan o maltratan a otros a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Porque los provocaron antes.
- b. Porque son diferentes a ellos.
- c. Porque son más débiles.
- d. Por molestar.
- e. Por gastar una broma, reírse.
- f. Por no pertenecer a su grupo de amigos.
- g. Porque siendo chicos/chicas no se comportan o visten como tales.
- h. Para ser más popular.
- i. Lo hacen sin querer.
- j. No lo sé.
- k. Otros: \_\_\_\_\_

#### Anexo 4. Formato Entrevista de Seguimiento.



La presente entrevista forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a Docentes de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas.

**Objetivo:** Recolectar información y realizar seguimiento a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. para identificar y mitigar el Cyberbullying en la institución.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo utiliza internet para el apoyo del proceso educativo?
2. ¿Por qué cree que una herramienta virtual motiva e interesa a los estudiantes en sus procesos de enseñanza?
3. ¿Considera que en el desarrollo de las clases en las cuales se vinculan las TIC se evidencia motivación, concentración, interés, participación activa y mayor desarrollo de las competencias comunicativas? ¿Por qué?
4. ¿Ha llegado a usar un blog educativo para el desarrollo de actividades curriculares? ¿Cuáles?
5. ¿Qué beneficios ha encontrado sobre el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades para identificar y prevenir el cyberbullying?
6. El desarrollo de las actividades planteadas en el blog <http://transparentosoypunto.blogspot.com.co> permite conceptualizar el termino cyberbullying?
7. ¿Los videos presentados le brindan elementos para la reflexión y la participación del foro?
8. ¿Qué le aportan las estrategias didácticas desarrolladas en el blog en el desempeño convivencial de los estudiantes?
9. ¿Cuáles estrategias didácticas usadas en el blog considera pertinentes para que los estudiantes puedan identificar y mitigar situaciones de cyberbullying?

### Anexo 5 Formato Diario de Campo de Seguimiento.

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. “Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz” <b>“LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING”</b> FICHA DE OBSERVACION DE SEGUIMIENTO DIARIO DE CAMPO	CODIGO:	GA-DC-01	
		VERSIÓN:	1	
		FECHA:	27-07-2016	

FECHA: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

OBSERVADOR: \_\_\_\_\_ CARGO: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: Observar a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, que permitan identificar y mitigar el Cyberbullying

CATEGORÍAS DE ANALISIS E INDICADORES A OBSERVAR	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIONES
La institución dispone de una sala de audiovisuales adecuada para el desarrollo de la estrategia	
Los estudiantes manifiestan disposición y motivación frente a la aplicación de la herramienta tecnológica “Blog”	
Los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas	
Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo	
Los estudiantes desarrollan las actividades asignadas	
El docente orienta y motiva el trabajo cooperativo	
Las actividades planteadas promueven la reflexión y el trabajo cooperativo	

## Anexo 6 Acta de reunión Directivos, Docentes y Padres de Familia. Presentación del blog

Código:		Fecha:	12 de febrero de 2016	Inicio:	10:30 a.m.	Fi n:	2:15 p.m.	Luga r:	COLEGIO ATENAS
Proyecto:	ORIENTACION					Asunto:	REUNION EQUIPO ORIENTADOR		
Integrantes:	MAGDA JIMENA DUQUE AGUDELO, MILENA MENJUREN, ELIANA RAMIREZ, MARCO TULIO SANCHEZ B.								
Fecha de Elaboración:	12 de febrero de 2016		Elaborado por:		Marco Tulio Sánchez B.			Próxima Reunión:	19 de febrero de 2016

### AGENDA

1. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR
2. TAREAS
3. INFORME CONSEJO ACADEMICO, EQUIPO DIRECTIVO
4. TAREAS PENDIENTES: BLOG TRANSPARENTOSO Y PUNTO, MESA ATENIENSE DE CONCILIACION

### DESARROLLO DE LA AGENDA

1. Es leída el acta anterior por la compañera Eliana Ramírez, es aprobada por unanimidad.
2. Para el proyecto de educación sexual se propone que los encuentros se realicen por periodo; cada ciclo aplica el taller de educación sexual de acuerdo a los requerimientos de cada ciclo, su diseño e implementación obedecerá a las necesidades que se tengan. Se tendrá como evidencia una carpeta donde reposen las actividades realizadas por el PES. En las escuelas de padres resilientes se tocara el tema al considerar estas oportunidades como "oportunidades para enseñar", en las que se transmiten mensajes positivos y valores sobre la sexualidad, los padres pueden cimentar las bases para que sus hijos sean sexualmente sanos. Esto también ayuda a que los niños sepan que los padres estarán dispuestos a hablar con ellos acerca del tema de la sexualidad. Las reflexiones para las escuelas de padres están centradas a futuro y de acuerdo a los ciclos que participen, en reforzar la capacidad que todo joven tiene para tomar decisiones y hacerles ver que nosotros estamos convencidos de que tiene esa capacidad. Cualquier momento es bueno para destacar que toda decisión debe ser personal y no vale la de "terceros" (padres, amigos, hermanos, tanto en este tema como en el de drogas, alcohol o cualquier otra decisión que se le presente en su vida cotidiana). Depositar en ellos el grado de responsabilidad que corresponda a su edad y hacerles ver que algunas decisiones traen consecuencias y que, por tanto, debe existir un mínimo de reflexión a la hora de decidir. El miércoles 17 está agendado el encuentro en la mesa Local de orientadores donde se seguirá trabajando sobre las líneas generales del Plan Local de Orientación Local PLOE. Laura fajardo remite un correo donde invita a todos los orientadores de la localidad para asistir al encuentro y socializa el cronograma, las temáticas, las representantes y líderes.
3. Dentro de los talleres que realizarán las áreas, se deben priorizar las de énfasis como son Matemáticas y Tecnologías. Idartes realizará para nuestro colegio actividades encaminadas a recreación y arte con actividades lúdicas durante los días sábados. Con la Educación Media Fortalecida se busca transformar y fortalecer la educación media en el Colegio Atenas mediante la consolidación de una oferta diversa, electiva y homologable con la educación superior que promueva la continuidad de los estudiantes en este nivel educativo y teniendo en cuenta el énfasis Lúdico tecn matemático, a la espera de respuesta por parte de la SED. Las Mayas curriculares tienen un tiempo y se deben entregar a la coordinadora de la Jornada tarde; los jefes del ciclo anterior deben hacer empalme para justificar los proyectos; el profesor de Educación Física, óscar, asiste a los resultados de las pruebas ser donde se evidenció que el colegio tiene un promedio Medio y se destacó en el área de artes, danza y música. Los temas que se tienen para la Convivencia que se realizará con docentes están enfocados en Ciudadanía y Convivencia desde el punto de vista de la resolución de conflictos.
4. Se siguen esperando las cotizaciones, donde hay unas que responden al presupuesto que se va a utilizar, comenta la orientadora Milena que dentro de ellas está la del Grupo Sembradores que se especializan en convivencias Temáticas donde recrean un espacio de aprendizaje, reflexión, diversión, integración y participación, buscando que los participantes adquieran un sentido más profundo de pertenencia, a través de actividades vivenciales, de interiorización, sensibilización, creatividad y trabajo en grupo. Igualmente se solicitó la propuesta al equipo especializado de la secretaría de Educación el cual tomó los datos y la propuesta, aun en espera de respuesta. Está la de la comunidad salesiana y posible salida a Tena Cundinamarca, pero comentan la orientadora Eliana y Magda que se debe tener en cuenta las jornadas, ya que seguramente muchos docentes no cuentan con el tiempo para tan largos desplazamientos. Se dialoga acerca de la escuela de padres que se realizará el día 19 de febrero donde se le entregará a cada padre unas píldoras reflexivas, se realizará un juego de roles y se proyectará un video reflexivo. En cuanto al servicio social, según aprobación del consejo académico, se estará al tanto de la gestión y se hará una directriz por las dos jornadas, se hará un taller de servicio social para la capacitación y manejo, también se aclara que no hay convenios con respecto

al servicio social. Se elaborarán las propuestas de Cronograma por curso y se hablará con los docentes. El servicio social de grado noveno es voluntario mientras que para grado decimo es obligatorio.

Las actividades de la mesa Ateniense de Conciliación estarán encaminadas este año a mitigar en lo posible desde una perspectiva pedagógica, todo lo relacionado con Bullying y en especial el Ciberbullying contando con la herramienta virtual del Blog “transparentos y punto” donde se hará nuevamente la invitación a docentes, padres de familia directivos y comunidad en general a visitar esta herramienta en la web ya que hemos instaurado nuevas actividades para desarrollar en clase e incluso en casa. Hay algunas películas que hemos pegado en una de las ventanas para que se puedan observar fácilmente y poder posteriormente realizar las reflexiones respectivas. Se continuará trabajando con el programa Hermes, de cámara y comercio contando con la colaboración de Natalia quien es la gestora del programa y nos ha colaborado bastante en cuanto al semillero de niños facilitadores y árbitros de conflictos en la mesa. Durante el año lectivo se programarán algunas actividades en torno al tema de la ciudadanía, la convivencia y la reconciliación con actividades encaminadas a lograr un ambiente escolar de paz, de colaboración y de trato especial entre todos los miembros, una conciliación, algunas actividades que involucren a los padres de familia y una abrazatón encaminada a manejar lo emocional y lo social en torno a los ambientes de aprendizaje en paz.

A las 2:15 de la tarde se dio por terminada la reunión del equipo orientador.

#### FIRMA DE ASISTENTES A LA REUNIÓN

Nombre	Firma	Nombre	Firma
MAGDA JIMENA DUQUE AGUDELO		MARCO TULIO SANCHEZ B	
MILENA MENJUREN			
ELIANA RAMIREZ			

## **Acta 6.** Encuentro Escuela de Padres Colegio Atenas

### ENCUENTRO - PADRES EN LA JUGADA CON LAS NUEVAS TECNOLOGIAS.

#### Objetivos propuestos

En las puertas del siglo XXI la educación ha dado un giro de 180 grados hoy el factor tecnología influye de manera importante y como padres y madres debemos estar preparados para asumir este reto ya que niños y adultos se sumergen en un mundo virtual en donde hay hijos “huérfanos de padres vivos” e hijos que viven en “un mundo virtual.


El objetivo específico de esta capacitación de una hora era concientizar a los papas de como los medios tecnológicos nos están absorbiendo y quitando un tiempo muy valioso para educar a nuestros hijos, y de cómo la tecnología bien utilizada en favor de la familia puede ser un medio pedagógico extraordinario, pero de la mano de padres y cuidadores.


#### Temas a tratar:

- ❑ Modelos educativos. (De la tiza a la Tablet)
- ❑ Hijos huérfanos de padres vivos (Mal uso de la tecnología en el hogar)
- ❑ Ventajas del uso razonable de los medios tecnológicos.
- ❑ Visitando el Blog “transparentoso y Punto”.
- ❑ La influencia de los juegos en línea, las redes sociales y su dependencia.
- ❑ Establecer normas claras (crear hábitos)
- ❑ Como proteger a nuestros hijos (seguridad informática; uso del control parental.)

## Anexo 7 Encuesta de Seguimiento diligenciada.

*Guerra Patricia Llanero Camilo Castellanos 801 37*

 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS Institución Educativa Distrital "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz" <b>"LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING"</b> ENCUESTA DE SEGUIMIENTO	CODIGO:	GA-DC-01
	VERSIÓN:	1
	FECHA:	27-07-2016

 Los Libertadores

La presente encuesta forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a estudiantes del grado 8 de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas.

**Objetivo:** Recolectar información y realizar seguimiento a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. para identificar y mitigar el Cyberbullying en la institución.

**Instrucciones:** Su opinión es muy importante y esencial para la investigación. Los resultados se manejan de manera confidencial y serán tenidos en cuenta para el logro de la progresiva solución. A continuación encontrará unas preguntas en las cuales debe marcar con una X la o las respuestas que seleccione

1. ¿Cuál considera es el nivel de pertinencia en el uso de la herramienta digital "Blog" <http://transparentosoypuntito.blogspot.com.co/> para el desarrollo de la actividad Taller (marque con una X)

ELEMENTOS	Muy Adecuado/a	Adecuado/a	Poco adecuado/a	Inadecuado
Capta el interés del usuario (Diseño atractivo, interés)			X	
Adecuación al usuario (contenidos, actividades, acordes)		X		
Cantidad de información y datos		X		
Nivel de claridad de la información presentada		X		
Tipo de Actividades			X	
Complejidad de las actividades			X	
Variedad de actividades	X			
Estilo de redacción adecuada a la edad del usuario		X		
Grado de dificultad de las tareas		X		
Instrucciones clara y fáciles de comprender	X			
Permite el trabajo en equipo (da facilidades para este)			X	
Evaluación (preguntas, refuerzos)		X		
Valores que presenta o potencia (competitividad, cooperación, etc.)		X		

2. ¿Cuántas veces le han intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet en los últimos tres meses?

- a. Nunca.  
b. Pocas veces.



- c. Una vez por semana.

- d. Varias veces por semana

3. ¿Cómo le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).



### Anexo 8 Diario de campo de seguimiento.

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz"	CODIGO: GA-DC-01 VERSIÓN: 1	
	"LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING" FICHA DE OBSERVACION DE SEGUIMIENTO DIARIO DE CAMPO	FECHA: 27-07-2016	

FECHA: 15 de 2016 CURSO: 901 HORA: 9:30

OBSERVADOR: SANDRA PINEDA CARGO: Doc.

OBJETIVO: Observar a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, que permitan identificar y mitigar el Cyberbullying

CATEGORÍAS DE ANALISIS E INDICADORES A OBSERVAR	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIONES
La institución dispone de una sala de audiovisuales adecuada para el desarrollo de la estrategia	En El Aula De Informatica Se encuentra un video Beam donde podemos ver videos y a la vez trabajar en computadores
Los estudiantes manifiestan disposición y motivación frente a la aplicación de la herramienta tecnológica "Blog"	Claro por que los jóvenes mas de todo les gusta la tecnología y estan mas atentos.
Los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas	Claro les gusta dar cada vez mas aportes mostrando sus ideas
Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo	Claro ellos siguen paso a paso lo que se les indica
Los estudiantes desarrollan las actividades asignadas	Si por lo general demuestra interes por que les gusta la web
El docente orienta y motiva el trabajo cooperativo	Si por que son grupos y se ayudan se aportan entre ellos
Las actividades planteadas promueven la reflexión y el trabajo cooperativo	gracias a estas Actividades los estudiantes demuestran mucho mas interes.

### **Anexo 9** Entrevista a Docentes. Fase de Seguimiento.

NOMBRE: Mauricio Navarro

1. ¿Cómo utiliza Internet para el apoyo del proceso educativo? El proceso educativo se realiza a partir del uso de estas tecnologías especialmente de las redes sociales, estamos hablando de youtube estamos hablando de la plataforma de google drive en donde los muchachos pueden subir los materiales, los trabajos y también ahora hablamos de las redes sociales como el whatsapp en donde se abren los grupos, que son grupos académicos en donde comparten audios, vídeos, inquietudes sobre la asignatura.

2. ¿Por qué cree que una herramienta virtual motiva e interesa a los estudiantes en sus procesos de enseñanza? porque la educación es dinámica y tiene que estar digamos leyendo la realidad actual y en la realidad actual las redes sociales forman parte digamos de un proceso importante en el ser humano todo el mundo tiene whatsapp todo el mundo tiene facebook todo el mundo puede abrir una cuenta en gmail y es necesario que las personas entre en esta dinámica, en una dinámica en donde las redes sociales no sean solamente para juego diversión sino que sea una diversión educativa, sana.

3. ¿Considera que en el desarrollo de las clases en las cuales se vinculan las TIC se evidencia motivación, concentración, interés, participación activa y mayor desarrollo de las competencias comunicativas? pues las competencias comunicativas se desarrollan a partir de que los muchachos cumplan los objetivos al interior del uso de las tic por ejemplo cuando pueden subir adecuadamente las tareas o los trabajos en el drive o cuando pueden subir adecuadamente los trabajos en prezzi o cuando pueden hacer una adecuada presentación porque igual las redes digamos las tic están pero si no se da el enfoque en el uso adecuado del contenido pues eso carece

de importancia porque las tic vienen a ser la forma pero el contenido es supremamente importante y es el uso que le dé el docente en cuanto al manejo del área

4. ¿Ha llegado a usar un blog educativo para el desarrollo de actividades curriculares? ¿Cuáles? esencialmente es importante hoy hablamos de un desarrollo curricular específicamente digamos google en la escuela es una plataforma virtual importante e interesante sin embargo nos falta trabajar en ese tema nos falta

5. ¿Qué beneficios ha encontrado sobre el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades para identificar y prevenir el cyberbullying? es un trabajo que se está hasta ahora implementando se está desarrollando acuérdesse que el concepto del bullying es un concepto relativamente nuevo y vinculado digamos a la parte de ética y moral dentro de la institución educativa y por tanto digamos es todo un proceso que se viene adelantando, el ideal que no exista el bullying, el ideal es que exista el respeto, la paz, el amor pero todos los docentes especialmente en mi área de ética y valores estoy trabajando en esa parte.

6. Cuando socializamos nosotros el blog de transparentoso y punto que es el blog en el que nosotros estamos haciendo los aportes acá dentro de la institución educativa ¿tú crees que estas actividades que estamos planteando permiten conceptualizar el termino cyberbullying? totalmente, claro ayudan y desarrollan digamos y aclaran los conceptos de o que es el bullying y el cyberbullying y primero definir el concepto de lo que estamos trabajando es supremamente importante para saber hablar el mismo idioma

7. ¿Los vídeos presentados le brindan elementos para la reflexión y la participación del foro? totalmente, claro los vídeos forman un papel importante en nuestra actualidad ya que estamos en una sociedad que es audiovisual totalmente

8. ¿Qué le aportan las estrategias didácticas desarrolladas en el blog en el desempeño convivencia de los estudiantes? primero la reflexión, segundo el conocimiento de la problemática tercero la dinámica al interior de la institución que es una dinámica basada en el respeto

9. ¿Cuáles estrategias didácticas usadas en el blog considera pertinentes para que los estudiantes puedan identificar y mitigar situaciones de cyberbullying? bueno los vídeos basados en las historias de vida son supremamente importantes digamos hacer memoria de que existe el cyberbullying como este cyberbullying ha afectado a muchos estudiantes y que esto no se repita acá

NOMBRE: Adriana Nieves

1. ¿Cómo utiliza Internet para el apoyo del proceso educativo? nosotros aquí lo utilizamos como un ambiente de aprendizaje que creamos desde el aula de clase a partir de un blog en el cual subimos tareas y trabajos y desde ahí realizamos todas las actividades de la clase.

2. cierto que pues yo estoy muy de acuerdo con que la motivación, la concentración el interés la participación activa y el desarrollo de las competencias comunicativas tiene muchísimo que ver con las tic qué opinas? claro las tic logran todos esos objetivos dentro de los estudiantes y que los vuelen uno más comprometidos con el trabajo, por otro lado permite que los estudiantes auto aprendan ya que muchas de las actividades las tienen que realizar solos pero también de manera colaborativa entre unos y otros entonces la motivación es permanente porque los reta a pensar cosas nuevas todo el tiempo

3. ¿Qué beneficios has encontrado en el uso de las tic en el desarrollo de las actividades para identificar y prevenir el cyberbullying? pues que nos estamos informando todo el tiempo sobre este tipo de cosas que están sucediendo a nivel de Internet por otro lado hemos leído y comentado sobre los diferentes tipos de bullying que se pueden presentar a partir del uso de las herramientas

como una manera también de mostrarles a ellos de que podemos hacer comentarios sin ser hirientes y siendo respetuosos

4. En la socialización del blog del grado 801 que se llama transparentoso y punto vimos alguno elementos de conceptualización acerca del tema del bullying consideras que los vídeos y las películas que digamos están presentes en el blog pueden servir como buena herramienta para la prevención de este tipo de fenómenos? Claro, porque primero es una información que va a tener en su mano y por otro lado a ellos les gusta entrar todo el tiempo a este tipo de herramientas entonces van a tener esta información de primera mano

Nombre: Arley Reyes

1. ¿tu como utilizas la Internet para para el apoyo en el proceso educativo? A ver, la Internet actualmente en el procesos educativos se ha convertido en un apoyo desafortunadamente muchos estudiantes la utilizan solo con el ánimo de consultar copiar pegar y pues personalmente la Internet la utilizo gracias a plataformas interactivas juegos, principalmente que ofrecen pues diferentes tipos de actividades que el estudiante de una u otra manera complementan los procesos que se siguen el aula

2. ¿porque crees que una herramienta virtual motiva tanto a los estudiantes en el proceso de enseñanza? Pues todo lo novedoso llama la atención entonces actualmente vivimos en la era de la tecnología los estudiantes pues igual manera sobre todos los estudiantes de grados superiores han venido a través de un sin fin de procesos tradicionales metidos en el aula y el llegar el Internet en estas últimas etapas de su proceso formativo pues les ha cautivado bastante sobre todo lo que tenga que ver con redes sociales y demás entonces los estudiantes el tener un computados o una tablet o cualquier otro elemento tecnológico como una herramienta de apoyo a los procesos es algo

muy novedoso y apare muy familiarizado con ellos ya que ellos en los contextos externos al colegio conviven directamente con estos equipos

3. ¿Has llegado a usar blogs educativos para el desarrollo de actividades curriculares? No, no he utilizado blogs educativos lo que utilizo actualmente debe también a un proceso de estudio de maestría es una plataforma interactiva que se asemeja a un blog pero que en la plataforma interactiva se organiza ya específicamente un curso es decir se realizan las actividades tradicionales en el aula pero de manera de virtual donde el estudiante así no venga a estudiar presenta las actividades, evaluaciones y demás que se realizaron normalmente en el aula

4. ¿Qué beneficios has encontrado en el uso de las tic en el desarrollo de actividades sobre todo para identificar problemáticas de los chicos y en especial prevenir el ciberbullying ? primero pues el hecho de que haya llegado el Internet a los contextos locativos sin una debida formación a los estudiantes pues ha creado pues esos procesos o estos inconvenientes con el ciberbullying entonces principalmente el papel que nosotros jugamos acá en la escuela es el de formar estudiantes con conocimientos y valores para que eviten este tipo de acciones pues el ciberbullying en el colegio Atenas se ha notado en alguna u otra medida creo yo que de mi punto de vista se ah venido manejando muy bien a través de los diferentes proyecto como este que contribuyen a evitar todas estas situaciones que de un u otra manera trasforman y sobre todo alteran la convivencia escolar

5. En la socialización que hicimos del blog transparentoso y punto hablamos básicamente del tema del ciberbullying tú crees que este blog brindara elementos a los chicos para que tengan sobre todo prevención frente a este fenómeno? toda actividad que se realice en contribución a lograr formar un proceso integral los estudiantes lógico que va a contribuir en esta caso el blog

logra ser una herramienta interactiva llamativa más empática con los estudiantes pues obviamente le va a transformar sus actitudes con respecto al uso del Internet y como utilizar este no como un medio para irrespetar sino para convivir para trabajar en equipo y demás y en si mejorar las relaciones interpersonales.

6. En el blog tenemos varias películas varios vídeos sera que estas estrategias didácticas hacen que los chicos le llame más la atención estar metidos en el blog? Pues todas estos elementos de una u otra manera al ser contruidos en parte por los estudiantes pues los va a llevar a tener ese sentido de pertenencia con respecto a las actividades que ellos mismos están desarrollando y ese sentido e pertenencia de una u otra manera va a transformar las malas prácticas que venían ellos realizando o de igual manera los estudiantes que vean estos vídeos estas actividades pues van a tener otro punto de vista o mucha información para evitar este tipo de conductas.

Nombre: Pedro Cifuentes

1. ¿Cómo utilizas tú la Internet para el apoyo en el proceso educativo de los chicos? últimamente la Internet se ha convertido digamos que una herramienta de primera mano porque a través de ella compartimos los contenidos de los talleres que desarrollamos en el área de música que es mi área pero no solo en el área de música sino también le damos la apertura como a otras experiencias que también se dan desde el arte para abrirles la posibilidad a los chicos de ver el mundo de otras maneras desde otros miradas.

2. ¿Por qué crees que es una herramienta virtual motiva e interesa a los chicos en su proceso de enseñanza? Bueno ahorita estamos en la era del conocimiento creo que así la han llamado a esta etapa de la existencia humana del siglo XXI y las herramientas virtuales son a vanguardia y el

lenguaje también que se está construyendo y significando una nueva sociedad en esa línea se vuelve una herramienta fundamental en cualquier área del conocimiento

3. ¿Consideras que en el desarrollo de las clases se vinculan las tic se evidencia motivación concentración participación interés de los chicos y desarrollo de sus competencias comunicativas? por su puesto y creo que los maestros que no se han involucrado en ellas están asumiendo las consecuencias intentar luchar contra un chico no use su teléfono en una clase me parece que ya es algo absurdo más bien hay que volverles una herramienta porque los chicos están en ese lenguaje en ese ejercicio.

4. ¿Tú has usado blog educativo para el desarrollo de tus actividades curriculares? si en este momento estamos implementando yo trabajo con partes a partir de este año pero yo venía trabajando en un equipo de trabajo en el que nos reuníamos varios artistas de varias disciplinas hicimos un blog para hablar precisamente de experiencias pedagógicas alrededor de la interdisciplinariedad.

5. ¿Qué beneficios has encontrado con el uso de la tic en el desarrollo de las actividades para identificar y prevenir el fenómeno del ciberbullying? pues frente al cyberbullying no he indagado mucho no he tenido tampoco experiencias alrededor pero creo que en la medida en que les hablemos con claridad también de las amenazas y de las riquezas que tiene esta herramienta en el crecimiento no solo del saber sino como personas creo que podemos generar unos criterios con consumo de contenidos



6. En la socialización que hicimos del blog transparentoso con el grado 801 crees que las actividades que se están plantando allí pueden conceptualizar el término del ciberbullying? claro por supuesto que todo ejercicio que le apunte a hablar y cuestionarse en estos temas y sobre todo



a generar criterios, creo que ese es uno de los peligros que tiene la Internet que tuestas expuesto a todo tipo de información pero si no formas sentido desde nosotros como en el ejercicio pedagógico formamos criterios con los chicos los estamos también exponiendo a muchos peligros que también se enfrenta uno en un mundo tan abierto como es el Internet

7. ¿Cuándo veíamos en esta construcción del blog una de las estrategias pedagógicas que fue colocar vídeos en la videoteca hay varia películas que hablan del cyberbullying tú crees que de pronto estas estrategias son pertinentes para que los chicos conozcan un poco más del tema? si yo creo que el mejor ejercicio para confrontarse es verse frente a un espejo y el cine creo que le aporta todas las herramientas para identificar y no solo el cine el teatro digamos que todo material que pueda llevar a los medios audiovisuales en los cuales uno se pueda referenciar pueda sentir identificado seguramente va a generar una reflexión profunda a quien tenga acceso.

## Anexo 10. Formato Encuesta de Evaluación

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS Institución Educativa Distrital "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz" "LAS TIC: UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING" ENCUESTA DE EVALUACIÓN	COORDINADOR: VERSION: 1	GA-DE-01 FECHA: 10-08-2016	
---	---	----------------------------	-------------------------------	---

La presente encuesta forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores, esta se realiza a estudiantes del grado 8 de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas.

**Objetivo:** Recaudar información sobre la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, para identificar y mitigar el Cyberbullying en la institución, que permita evaluar el impacto de dichas estrategias.

**Instrucciones:** Su opinión es muy importante y esencial para la investigación. Los resultados se manejarán de manera confidencial y serán tenidos en cuenta para el logro de la progresiva solución. A continuación encontrará unas preguntas en las cuales debe marcar con una X la o las respuestas que seleccione

1. En escala de 1 a 5, donde 5 es el puntaje más alto, valore la herramienta digital "Blog" <http://transparencia.punto.blogspot.com.co/> para el desarrollo de la actividad Taller (marque con una X)

ELEMENTOS	1	2	3	4	5
Actualización de la información (Diseño atractivo, interés)					
Los contenidos y las actividades son acordes al grado de los estudiantes					
Cantidad de información y datos					
Variedad de actividades					
El lenguaje usado es apropiado y de fácil comprensión					
Las tareas que asigna son acordes a la temática y al grado					
Instrucciones claras y fáciles de comprender					
Permite el trabajo en equipo (de facilidades para esto)					
Las actividades activan conocimientos ya adquiridos					
Las actividades planteadas apoyan la resolución de conflictos					

2. ¿Cuántas veces le han intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet en los últimos tres meses?
- a. Nunca.  
b. Pocas veces.  
c. Una vez por semana.  
d. Varias veces por semana
3. ¿Cómo le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Nadie me intimida, rechaza o maltrata de esa forma.  
b. A través de mensajes de correo electrónico.  
c. A través de páginas web de redes sociales.  
d. De otra forma (escriba cómo): \_\_\_\_\_

4. ¿Qué ha hecho normalmente cuando alguien le ha intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).



- a. No me ha pasado nada de eso.  
b. He ignorado lo que estaba pasando.  
c. Se lo he dicho a mis amigos.  
d. Se lo he dicho a mis padres.  
e. Busque ayuda en el colegio (profesores, orientación escolar, mesas de conciliación)  
f. Otros: \_\_\_\_\_
5. ¿Ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien, a través de Internet, en los últimos tres meses?
- a. Nunca.  
b. Pocas veces.  
c. Una vez por semana.  
d. Varias veces por semana.
6. Si ha intimidado, rechazado o maltratado a alguien, a través de Internet ¿en qué clase está esa persona? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Nunca he intimidado, rechazado o maltratado a nadie usando Internet.  
b. En mi clase.  
c. En otro curso.  
d. No está en mi colegio.  
e. No lo sé, no conocía antes a la víctima.
7. ¿Qué cree que deberían hacer los estudiantes a los que intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).
- a. Ignorar la situación.  
b. Hacerle lo mismo a otros estudiantes.  
c. Buscar ayuda con sus padres o en el colegio.  
d. No lo sé.  
e. Enfrentarlos cara a cara.  
f. Otro Cual: \_\_\_\_\_
8. ¿Qué ha hecho si estaba con alguien al que intimidaban, rechazaban o maltrataban a través

del Internet en los últimos tres meses? (puede elegir más de una respuesta).

- a. No he estado con nadie al que hayan intimidado a través de Internet en los últimos tres meses.  
b. Ignoré completamente lo que le estaba sucediendo.  
c. Intenté que un amigo o grupo de amigos ayudaran a la persona que estaba sufriendo el acoso.  
d. Informe en el colegio (profesores, orientación escolar, mesas de conciliación)  
e. Otros: \_\_\_\_\_
9. ¿Considera necesario establecer medidas preventivas en el momento de usar el internet y sus aplicaciones? SI \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Cuales? \_\_\_\_\_

10. ¿De qué manera puede un estudiante beneficiarse mediante el uso de redes sociales y herramientas de la web? \_\_\_\_\_

## Anexo 11 Formato Entrevista de Evaluación

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. “Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz” <b>“LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING”</b> ENTREVISTA DE EVALUACION	CODIGO:	GA-DC-01	
		VERSIÓN:	1	
		FECHA:	10-08-2016	



La presente entrevista forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a Docentes de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas.

**Objetivo:** Recolectar información y realizar seguimiento a la implementación de estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. para identificar y mitigar el Cyberbullying en la institución.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

1. ¿Utiliza usted las nuevas tecnologías para comunicarse con sus alumnos? (blogs, correo electrónico, chat, página personal, plataformas educativas ...):
2. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las TIC en el salón de clase?
3. ¿Hace referencia a algunas medidas de prevención a la hora de usar las TIC, como herramientas de apoyo en el proceso educativo? ¿Cuáles?
4. ¿Considera que el uso de redes sociales va en detrimento de las relaciones reales?
5. ¿Qué beneficios ha encontrado sobre el uso de las TIC en el desarrollo de las actividades para identificar y prevenir el cyberbullying?
6. ¿El desarrollo de las actividades planteadas en el blog <http://transparentosoypunto.blogspot.com.co> permite a los estudiantes identificar y mitigar situaciones de cyberbullying?
7. ¿Los casos planteados en el blog han sido contextualizados y propician la reflexión y el análisis?
8. ¿Qué le aportan las estrategias didácticas desarrolladas en el blog en la negociación y los procesos de resolución de conflictos de los estudiantes?
9. ¿Cuáles estrategias didácticas usadas en el blog considera pertinentes para que los estudiantes puedan identificar y mitigar situaciones de cyberbullying?

## Anexo 12 Formato Diario de Campo de Evaluación

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz" <b>"LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING"</b> FICHA DE OBSERVACIÓN DE EVALUACIÓN DIARIO DE CAMPO	CODIGO:	GA-DC-01	
		VERSIÓN:	1	
		FECHA:	10-08-2016	

FECHA: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_



OBSERVADOR: \_\_\_\_\_ CARGO: \_\_\_\_\_

OBJETIVO: Observar a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, que permitan identificar y mitigar el Cyberbullying

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS E INDICADORES A OBSERVAR	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIONES
Organización, y disposición de la sala de computo	
Los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas	
Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo	
Los estudiantes desarrollan las actividades asignadas	
El docente orienta y motiva el trabajo cooperativo	
Las actividades planteadas promueven la reflexión y el trabajo cooperativo	
Las actividades apoyan los procesos de resolución de conflictos y convivencia escolar	

### Anexo 13 Encuesta de Evaluación diligenciada.

Shoana alexandra y leidy julieth osceles 802

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS. Institución Educativa Distrital. "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz"	CODIGO: GA-DC-01 VERSIÓN: 1	
	"LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING" ENCUESTA DE EVALUACIÓN	FECHA: 10-08-2016	

La presente encuesta forma parte de una investigación iniciada por docentes estudiantes de la Fundación Universitaria los Libertadores, esta se realiza a estudiantes del grado 8 de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Distrital Atenas.

**Objetivo:** Recolectar información sobre la implementación de estrategias didácticas mediadas por las T.I.C. para identificar y mitigar el Cyberbullying en la institución, que permita evaluar el impacto de dichas estrategias.

**Instrucciones:** Su opinión es muy importante y esencial para la investigación. Los resultados se manejarán de manera confidencial y serán tenidos en cuenta para el logro de la progresiva solución. A continuación encontrará unas preguntas en las cuales debe marcar con una X la o las respuestas que seleccione

1. En escala de 1 a 5, donde 5 es el puntaje más alto, valora la herramienta digital "Blog" <http://transparentosovpunto.blogspot.com.co/> para el desarrollo de la actividad Taller (marque con una X)

ELEMENTOS	1	2	3	4	5
Actualización de la información (Diseño atractivo, interés)					X
Los contenidos y las actividades son acordes al grado de los estudiantes					X
Cantidad de información y datos				X	
Variedad de actividades				X	
El lenguaje usado es apropiado y de fácil comprensión					X
Las tareas que asigna son acordes a la temática y al grado					X
Instrucciones clara y fáciles de comprender				X	
Permite el trabajo en equipo (da facilidades para este)					X
Las actividades activan conocimientos ya adquiridos				X	
Las actividades planteadas apoyan la resolución de conflictos				X	

2. ¿Cuántas veces le han intimidado, rechazado o maltratado a través de Internet en los últimos tres meses?

☒ a. Nunca.  
 b. Pocas veces.  
 c. Una vez por semana.  
 d. Varias veces por semana

3. ¿Cómo le intimidan, rechazan o maltratan a través de Internet? (puede elegir más de una respuesta).

☒ a. Nadie me intimida, rechaza o maltrata de esa forma.  
 b. A través de mensajes de correo electrónico.  
 c. A través de páginas web de redes sociales  
 d. De otra forma (escribe cómo): \_\_\_\_\_

### **Anexo 14** Entrevista a Docentes y Directivas. Fase de Evaluación

Nombre: Carlos A. Sanchez

1. ¿Tu utilizas las nuevas tecnologías para comunicarte con tus alumnos?. Los blogs, el correo, chat, páginas personales, plataformas...

“Realmente en este momento muy poco yo les doy algunas veces las referencias de alguna página cuando se refiere algún trabajo pero trato de comunicarme directamente con ellos”

2. Desde tu punto de vista ¿cuáles son las ventajas que has visto con respecto al uso de las TIC en el salón de clase, ventajas y desventajas?

“Las tic como al si las uso en el salón de clases me refiero al uso del internet la famosa herramienta de videos YouTube y todas estas cosas si las utilizo en el salón de clases desde hace mucho tiempo las ventajas que yo les veo es que nos ponen al día con el lenguaje que está manejando la juventud con algo que es real nos pone un contexto real”

3. ¿Tú haces referencia medidas de prevención a la hora de usar las TIC como herramienta de apoyo en el proceso educativo?

“Claro yo advierto y manifiesto a los estudiantes que el internet al ser una red global permite a usuarios de todo el mundo y todos los niveles acceder a ella y que no toda la información que hay es beneficiosa es una gran red y es un gran mar el que se navega o en el que también se puede naufragar entonces hay que ser muy selectivos y tener unos criterios mi formados para consultar”

4. ¿Tú consideras que las redes sociales va en detrimento de las relaciones reales?

“Depende del grado de madurez de aquellos que la utilizan. Yo pienso que sería ideal que se cumplieran los mismos parámetros que estas redes sociales establecen entiendo por ejemplo que

el Facebook, twitter toda esta serie de páginas ellos dentro de un contrato de legalidad que tienen este que aparece cuando uno se va a inscribir si no estoy ml ellos dicen que el usuario debe ser mayor de edad debe tener 18 años por lo menos en Colombia creo que si esos parámetros si se cumple esta bien sé que en la realidad eso no ocurre y que tenemos estudiantes que son menores de edad que tienen el acceso a estas redes sociales y probablemente en muchas ocasiones y debido a sus circunstancias personales ellos no están preparados para asumir todavía ese rol de cibernautas más en la escuela pienso que podría ser pero con más atención muy cercanas de un adulto un padre o de la madre ya una persona con un criterio formado y mayor de edad obviamente no tendría que tener este tipo de acceso esta información psíquica académica pienso que debería ser con cuidado y pienso que el acceso y la promoción del uso de las redes entre ellos debe ser cuidadoso ser muy vigilada”

5. ¿Tú has encontrado beneficios en el uso de las TIC en las actividades que proponemos para prevenir el cibebullying?

“Ah pues si claro obviamente si he notado que hay una ventaja en este sentido puesto que se trata de una estrategia didáctica para mediar o canalizar el uso de estas redes dentro de una población que pues la está usando restringirlos sería un error lo mejor es viabilizar la forma en que la vana usar”

6. ¿Tú piensas que las actividades que proponemos en el blog están bien contextualizadas y propician reflexión y análisis?

“Las que yo he visto dentro del blog son muy acertadas en ese sentido promueven el uso de la consideración del otro de tomar en cuenta los derechos de los demás y bueno lo que se hace a nivel escolar todos esos malestares que podrían darse a nivel personal dentro de la escuela en

contacto directo pues que fácilmente a nivel de redes sociales a nivel virtual y en ese mismo sentido veo que es apropiada y coherente”

7. La estrategia que estamos utilizando en el blog y en la mesa de conciliación en la institución educativa ha funcionado para identificar situaciones y mitigar el maltrato en el aula

“Pienso que si ha funcionado he notado que los muchachos lo asumen con entusiasmo y compromiso y le ponen mucho interés y lo toman con seriedad y he notado una mengua en los conflicto a nivel interpersonal en el aula”

**Nombre: Claudia**

1. ¿Tú utilizas las nuevas tecnologías para comunicarte con los alumnos como blog, correo electrónico, chats, plataformas etc.?

“Utilizo las Tablet como herramienta de consulta en el aula, entonces el tema lo planteamos y lo resolvemos con el apoyo de las Tablet”

2. Desde tu punto de vista cuales son las ventajas y desventajas del uso de las tic aquí en el salón de clase

“Pues las ventajas son que tienen una cercanía con las tic no tengo que motivarlos para que trabajen con las Tablet porque ellos ya tienen la motivación entonces lo único que tengo que hacer es administrar las Tablet”

3. Tú haces alguna medida de prevención a la hora de utilizar las tic como herramienta en el proceso educativo

“Pues básicamente se trabaja es en el cuidado de la Tablet porque en estos momentos no hemos utilizado internet entonces pues no se han generado medidas de prevención”



4. ¿Consideras que el uso de las redes sociales van en decremento de las relaciones de las personas?

“Pues yo pienso que tiene que ver con cada uno porque pues si tenemos amigos o persona que esté lejos inclusive colegas y necesito comunicarme pues es la mejor forma de acercarme a esa persona entonces yo creo que va en cada uno”

5. ¿Consideras que el uso de las redes sirven para beneficiar a los chicos en sus actividades y también ayudan a identificar las situaciones de ciberbullying sirven para prevenir?

“En realidad las redes sociales sirven siempre y cuando estén supervisadas por adultos si los dejamos solos no hay nada que hacer”

6. ¿Con respecto a las actividades que nosotros tenemos planteadas en el blog logran los estudiantes identificar y mitigar situaciones de ciberacoso?

“Si porque están planteadas por profesionales que se preocupan por el beneficio de los estudiantes”

7. ¿Los casos planteados han sido actualizados y propician la reflexión y el análisis?

“Si obviamente porque han resultado de una investigación dentro de la problemáticas”



8. ¿Cómo crees que aportan las estrategias didácticas desarrolladas en el blog para la negociación y proceso de resolución de conflictos de los chicos del colegio Atenas?

“Porque les da herramientas para resolver los conflictos”

9. ¿Cuáles de las estrategias utilizadas en el blog consideras pertinentes para que los estudiante puedan identificar y

“Considero que la más importante que se ha trabajado años atrás y ya los chicos la conocen a fondo”

### Anexo 15 Diario de campo de Evaluación.

	ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. SECRETARIA DE EDUCACIÓN COLEGIO ATENAS Institución Educativa Distrital. "Construyendo Un Ambiente Saludable y Feliz" <b>"LAS TIC, UNA HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA IDENTIFICAR Y MITIGAR EL CYBERBULLYING"</b> FICHA DE OBSERVACION DE EVALUACION DIARIO DE CAMPO	CODIGO:	GA-DC-01	
		VERSIÓN:	1	
		FECHA:	10-08-2016	

FECHA: 10 de Agosto de 2016 CURSO: 802 HORA: 9:16 A.M.

OBSERVADOR: Sandra Lizarazo CARGO: Docente

OBJETIVO: Observar a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades en la implementación de estrategias didácticas mediadas por las TIC, que permitan identificar y mitigar el Cyberbullying

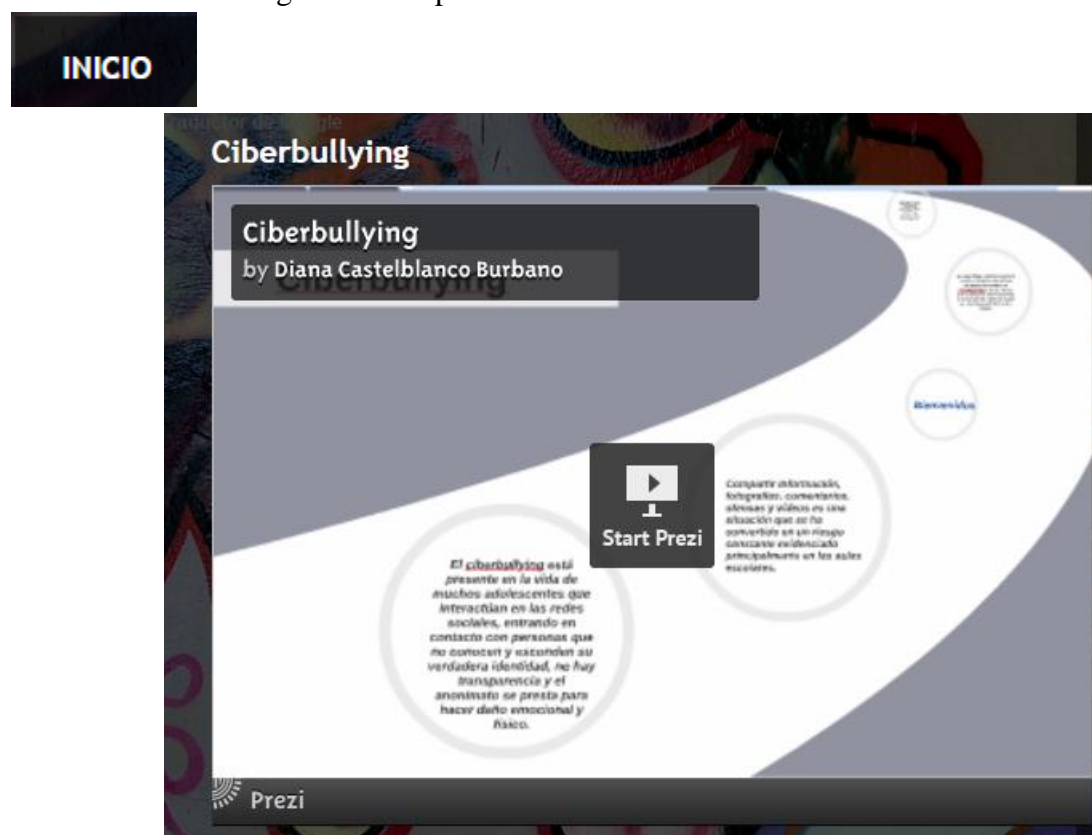
CATEGORÍAS DE ANALISIS E INDICADORES A OBSERVAR	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIONES
Organización, y disposición de la sala de computo	✓
Los estudiantes participan de manera activa de las actividades planteadas	✓
Los estudiantes atienden y siguen las orientaciones e instrucciones para su desarrollo	✓
Los estudiantes desarrollan las actividades asignadas	✓
El docente orienta y motiva el trabajo cooperativo	✓
Las actividades planteadas promueven la reflexión y el trabajo cooperativo	La actividad de hoy fue reflexiva
Las actividades apoyan los procesos de resolución de conflictos y convivencia escolar	✓

## Anexo 16 Manual de Navegación

Transparentoso y punto es el blog creado para informar y brindar herramientas que permiten identificar y además mitigar el ciberbullying



En el botón de inicio se da la bienvenida al blog por medio de una corta presentación en prezi y donde se nombran algunos conceptos básicos de la temática.



En el botón página principal se muestran videos que sirven como herramientas de apoyo en determinadas situaciones de ciberbullying y algunas imágenes fotográficas que evidencian actividades aplicadas en la institución educativa

**Página principal**

## VIDEO CLIPS COLEGIO ATENAS I.E.D.

Traductor de Google

**A partir de la investigación que estamos realizando en el colegio Atenas I.E.D. se han despertado bastantes inquietudes en torno al tema del Ciberbullying y el acoso escolar; se ha instaurado una mesa de dialogo llamada MAC (Mesa Ateniense de Conciliación) donde los niños resuelven sus problemas y diferencias, igualmente los gestores del semillero son los estudiantes del grado octavo con quienes estamos desarrollando la investigación como población muestra.**

**Se han articulado otras temáticas que han contribuido a mitigar el Ciberbullying en todas sus formas como lo relacionado a favor de la paz, la reconciliación, la Ciudadanía y la Convivencia.**

**Mesa de Conciliación 2015**



En el botón de ciberbullying encuentra actividades para desarrollar con los estudiantes en el aula y las estrategias pedagógicas para cada una de ellas.



## CYBERBULLYING

### ACTIVIDAD N° 3

#### Actividad 3:

Trabajo Cooperativo

Nombre de la actividad: Mitos sobre el Cyberbullying actividad complementaria

Se organiza el curso en equipos de 4 estudiantes, a cada equipo se le asigna uno de los interrogantes o mitos sobre el cyberbullying trabajados en la clase presencial, para indaguen en la red y preparen una presentación en power point. Las presentaciones serán colgadas en el blog.

### ACTIVIDAD N° 2

#### Actividad 2:

Trabajo Individual Cooperativo en el aula de clase

Nombre de la actividad: Mitos sobre el cyberbullying

Esta actividad requiere que los estudiantes estén de pie y se puedan mover por el aula. Previamente el docente ha colgado en las paredes del salón, carteleras con los siguientes interrogantes:

- ¿El cyberbullying es un delito?
- ¿Si el ciberbullying se realiza de forma anónima es imposible saber quién lo realiza?
- ¿Si alguien te insulta o amenaza por Internet, lo mejor que puedes hacer es contestarle y/o borrar los mensajes?
- ¿Puedo bloquear a una persona que me está molestando e insultando y ya no recibiré más sus mensajes?
- El ciberbullying termina con el paso del tiempo. ¿Denunciar es peor?
- ¿El ciberbullying tiene consecuencias para el agresor y/o para la víctima?
- ¿Qué hacer en caso de ser víctima de cyberbullying?

Los estudiantes, de manera libre y espontánea escribirán respuestas a los interrogantes que más les llame la atención.

## ACTIVIDAD N° 1

### Actividad 1:

Trabajo Cooperativo en el aula de clase

Nombre de la actividad: ¿Qué es el CYBERBULLYING?

Instrucción:

Después de ver el video de Amanda Todd's story, se organizara el curso en equipos de 4 personas. Cada equipo realizará una definición del termino Cyberbullying estableciendo características, diferencias y similitudes con otros términos como Matoneo, acoso, bullying etc. Un representante de cada equipo socializará las conclusiones obtenidas y al final el docente llevara curso a determinar una definición global.

## CYBERBULLYING

### INTRODUCCIÓN



**ENTERATE ACERCA DEL PROYECTO**



En el botón como me protejo encuentra actividades de trabajo para desarrollar en forma individual y cooperativa, links de información complementaria que permitirá el análisis y efectividad en las actividades.

**¿COMO ME PROTEJO?**

**ACTIVIDAD N° 2**  
**Actividad 2:**

**Identidad digital  
 y  
 redes sociales:  
 conocer para educar**

Antonio Sarmiento Soria  
 Nick: anmatos, aematoss  
 http://www.sarmatos.com  
 Email: anmatos@gmail.com

Arrigorriaga Institutua

DESCARGUE AQUÍ LA ACTIVIDAD 2

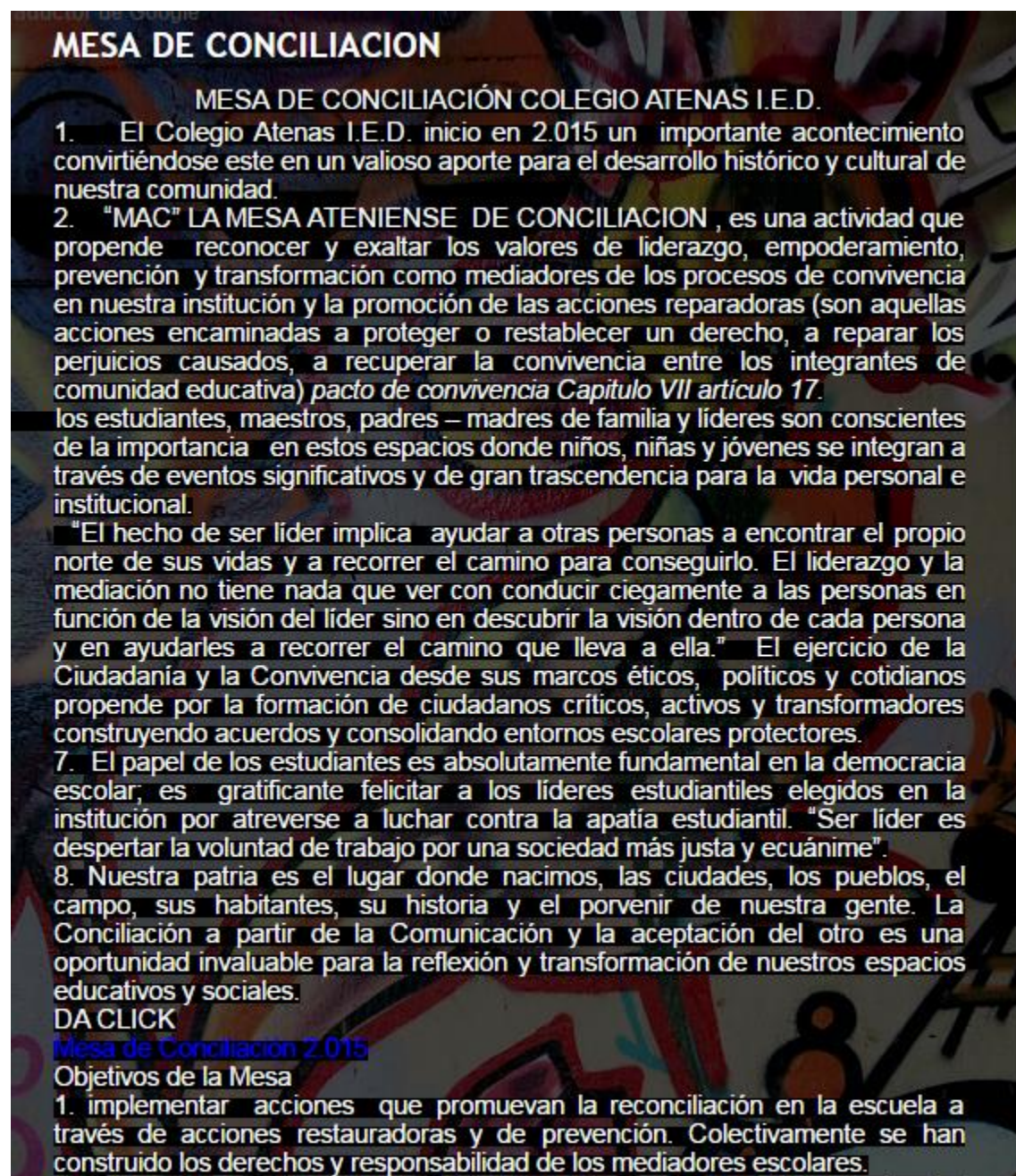
Publicado por Teodomedes Ruiz en 18:50 No hay comentarios:

ME f p G+ +1 Recomendar esto en Google

Etiquetas: ¿COMO ME PROTEJO?

**ACTIVIDAD N° 1**  
**Actividad 1:**  
 Trabajo individual, cooperativo  
 Nombre de la actividad: Identidad digital  
 Instrucción: Cada estudiante observa los vídeos expuestos en el blog,  
 de acuerdo a estos participe en el foro dando su opinión de lo visto.  
<https://youtu.be/PvogyP1vBQQ>  
<https://youtu.be/xvIYGc8gIYE>

En el botón de recursos encuentra herramientas de trabajo para desarrollar en el aula, como otra manera de intercambiar pensamientos y dar solución a los conflictos que se presentan en el aula



## MESA DE CONCILIACION

### MESA DE CONCILIACIÓN COLEGIO ATENAS I.E.D.

1. El Colegio Atenas I.E.D. inicio en 2.015 un importante acontecimiento convirtiéndose este en un valioso aporte para el desarrollo histórico y cultural de nuestra comunidad.
2. "MAC" LA MESA ATENIENSE DE CONCILIACION , es una actividad que propende reconocer y exaltar los valores de liderazgo, empoderamiento, prevención y transformación como mediadores de los procesos de convivencia en nuestra institución y la promoción de las acciones reparadoras (son aquellas acciones encaminadas a proteger o restablecer un derecho, a reparar los perjuicios causados, a recuperar la convivencia entre los integrantes de comunidad educativa) *pacto de convivencia Capítulo VII artículo 17.*  
los estudiantes, maestros, padres – madres de familia y líderes son conscientes de la importancia en estos espacios donde niños, niñas y jóvenes se integran a través de eventos significativos y de gran trascendencia para la vida personal e institucional.  
"El hecho de ser líder implica ayudar a otras personas a encontrar el propio norte de sus vidas y a recorrer el camino para conseguirlo. El liderazgo y la mediación no tiene nada que ver con conducir ciegamente a las personas en función de la visión del líder sino en descubrir la visión dentro de cada persona y en ayudarles a recorrer el camino que lleva a ella." El ejercicio de la Ciudadanía y la Convivencia desde sus marcos éticos, políticos y cotidianos propende por la formación de ciudadanos críticos, activos y transformadores construyendo acuerdos y consolidando entornos escolares protectores.
7. El papel de los estudiantes es absolutamente fundamental en la democracia escolar; es gratificante felicitar a los líderes estudiantiles elegidos en la institución por atreverse a luchar contra la apatía estudiantil. "Ser líder es despertar la voluntad de trabajo por una sociedad más justa y ecuánime".
8. Nuestra patria es el lugar donde nacimos, las ciudades, los pueblos, el campo, sus habitantes, su historia y el porvenir de nuestra gente. La Conciliación a partir de la Comunicación y la aceptación del otro es una oportunidad invaluable para la reflexión y transformación de nuestros espacios educativos y sociales.

DA CLICK

[Mesa de Conciliación 2.015](#)

#### Objetivos de la Mesa

1. implementar acciones que promuevan la reconciliación en la escuela a través de acciones restauradoras y de prevención. Colectivamente se han construido los derechos y responsabilidad de los mediadores escolares.

En la videoteca se muestran recursos visuales de casos reales que permiten la reflexión y análisis generando una conciencia crítica en los estudiantes.



## VIDEOTECA

